



DATOS IDENTIFICATIVOS

Sistemas de Información Aplicados á Visita Médica

Materia	Sistemas de Información Aplicados á Visita Médica			
Código	O03M063V01204			
Titulación	Máster Universitario en Información Técnica do Medicamento			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	2c
Lingua de impartición	Castelán Galego Inglés			
Departamento	Informática			
Coordinador/a	Gómez Rodríguez, Alma María			
Profesorado	Barreiro Alonso, Enrique Gómez Rodríguez, Alma María Lorenzo Iglesias, Eva María			
Correo-e	alma@uvigo.es			
Web	http://fatic.uvigo.es			
Descrición xeral	En esta materia se comenzará con el estudio del concepto de sistema de información empresarial, analizando cómo afectan los sistemas de información a la estructura y la estrategia empresarial. Se realizará una introducción a los principales conceptos relacionados con la administración de la infraestructura tecnológica de la empresa, y se estudiarán brevemente los sistemas de administración de la información (bases de datos) y las principales características y utilidades de las redes informáticas, así como la seguridad necesaria en este tipo de entornos. También se abordarán los aspectos relacionados con la influencia de la utilización de la tecnología de Internet sobre el sistema de información empresarial. Se realizará una introducción a los principales conceptos relacionados con el comercio en el ámbito de la red y se analizarán brevemente las principales características, utilidades y cambios producidos en el proceso de ventas por el hecho de la utilización de la misma. Tamén se abordará a utilización de software específico de xestión de clientes para mellorar as técnicas de vendas. Finalmente, se realizará una introducción a utilización de software específico de xestión de clientes para mellorar as técnicas de vendas.			

Competencias de titulación

Código	
A1	Conocimiento y comprensión de los elementos teóricos-prácticos que configuran el ejercicio de la actividad del profesional de la información técnica del medicamento
A3	Conocimiento de los requisitos, objetivos y marco informativo de las diferentes instituciones para, a partir del mismo, poder evaluar y analizar los aspectos que rodean a la visita médica.
A5	Capacidad para identificar, comprender y aplicar los conceptos que integra la información técnica del medicamento
A6	Habilidad para distinguir las diferentes alternativas a los problemas que se le planteen, de modo que pueda proporcionar las soluciones más satisfactorias.
A7	Capacidad de destreza en el uso adecuado del vocabulario técnico en el ámbito de la visita médica
A8	Conocimiento en la aplicación de procedimientos y técnicas necesarias al desarrollo de la actividad de la visita médica
A9	Capacidad para analizar e interpretar la información, a la vez que elaborar informes y documentos científicos en los que desarrolle y emita sus propios juicios de valor con los formatos adecuados
A10	Capacidad para expresar adecuadamente los conocimientos adquiridos en el ámbito de la visita médica
B1	Capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en los distintos aspectos que rodean a la información técnica del medicamento y a la visita médica

B2	Capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en los distintos aspectos que rodean a la información técnica del medicamento y a la visita médica
B3	Capacidad para comunicar sus conclusiones y los conocimientos técnicos sobre el medicamento y las razones últimas que los sustentan a públicos especializados sin ambigüedades, durante el transcurso del proceso de visita médica.
B4	Habilidades de aprendizaje que le permita continuar estudiando y actualizando conocimientos en torno a la información técnica del medicamento y al proceso de visita médica

Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe	
Capacidade de análise e síntese	A1	B1
Ter e comprender coñecementos especializados da materia	A1 A3 A8	B1
Posuír as habilidades necesarias para identificar os supostos prácticos e darlles unha solución adecuada	A1 A6 A10	B1
Capacidade para resolver problemas informáticos relacionados coa información técnica do medicamento	A1	B1
Ser capaces de realizar búsquedas documentais sobre calquera aspecto informático relacionado coa información técnica do medicamento	A3 A9	B1
Capacidade de creación de contidos informáticos	A3	B2 B3
Ser capaz de manexar fontes en materia informática	A8	B1
Dominar a contorna virtual relacionado coa visita médica	A3 A9	B1
Coñecer a visita médica e as liñas relevantes da visita médica con repercusión na información técnica do medicamento desde a perspectiva informática	A3	B4
Comprender os conceptos e técnicas informáticas	A1 A5 A7	B1
Adquirir capacidade de análise e de razoamento lóxico, *dialectivo e *retorico		B3 B4
Capacidade de organización e presentación de traballos escritos		B3 B4
Capacidade de debate utilizando os coñecementos		B3 B4
Dominio instrumental da materia	A1	B1

Contidos

Tema		
BLOQUE *I - SISTEMAS DE INFORMACIÓN NA EMPRESA	Tema 1 - Conceptos de sistemas de información Tema 2 - Sistemas de información e estratexia de negocio Tema 3 - Infraestrutura tecnolóxica	
BLOQUE II - As TECNOLOXÍAS DA INFORMACIÓN NA EMPRESA	Tema 4 - Administración da información Tema 5 - Telecomunicaciones e redes Tema 6 - Introducción á seguridade informática	
BLOQUE III - INTERNET E EMPRESA	Tema 7 - Introducción ao comercio electrónico Tema 8 - Transformación ao modelo de negocios en Internet Tema 9 - Componentes dunha tenda virtual	
BLOQUE IV - XESTIÓN DE RELACIÓNS CON CLIENTES	Tema 10 - Marketing e xestión de clientes no negocio electrónico Tema 11 - Sistemas de Xestión de Relacións con Clientes (CRM)	

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Actividades introdutorias	0	1	1
Sesión maxistral	0	20	20
Traballos tutelados	0	34	34
Probas de tipo test	0	20	20

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

Descrición

Actividades introductorias Inclúese a comprensión dos obxectivos da materia por parte do alumno e da ferramenta de ensino a distancia a utilizar.

Sesión maxistral	Neste apartado referímonos ao estudo por parte do alumno dos contidos teóricos que se lle achegan na ferramenta e que *constituirían a base para a realización dos traballos posteriores e probas de avaliación.
Traballos tutelados	Realizaranse distintos traballos sobre os aspectos teóricos introducidos que serán os utilizados para a avaliación da materia.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Os alumnos poderán consultar calquera dúbida que teñan sobre os traballos que deben realizar ao profesor que lles atenderá por medio do correo electrónico.

Avaliación

	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	Os alumnos deberán realizar distintos traballos correspondentes a cada un dos apartados teóricos. A nota final deste apartado obterase como media dos distintos traballos realizados.	50
Probas de tipo test	Realizaranse distintos cuestionarios tipo test para a avaliación de certos contidos teóricos. A nota final deste apartado obterase como media dos distintos traballos realizados.	50

Outros comentarios sobre a Avaliación

Nas seguintes convocatorias a avaliación realizarase tamén mediante a realización de probas tipo test e traballos tutelados de contido similar os da convocatoria inicial. Cada un dos cuestionarios e traballos realizados se valorará de 0 a 10, e promedio de todos eles constituirá a nota final.

Bibliografía. Fontes de información

Laudon, Jane P.; Laudon, Keneth C., **Sistemas de Información Gerencia**, 2010,
A. de Miguel, M. Piattini, **Fundamentos y modelos de bases de datos**, 1999,
J.J. López-Hermoso, A. Montero, S. Martín-Romo, C. De Pablos, V.M. Izquierdo, J.J. Nájera, **Informática aplicada a la gestión de empresas.**, 2000,
James O'Brien and George M. Marakas, **Sistemas de Organización Generencial**, 2006,

Recomendacións

Materias que se recomenda cursar simultaneamente

Ferramentas Informáticas Aplicadas á Visita Médica/O03M063V01205

Outros comentarios

Recomendase que o alumno sega a planificación temporal da materia que se dará a conocer ao comenzo do curso.