



DATOS IDENTIFICATIVOS

Psicología Social e Técnicas de Venda

| | | | | |
|-----------------------|--|--------|-------|--------------|
| Materia | Psicología Social e Técnicas de Venda | | | |
| Código | O03M063V01202 | | | |
| Titulación | Máster Universitario en Información Técnica do Medicamento | | | |
| Descritores | Creditos ECTS | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
| | 3 | OB | 1 | 2c |
| Lingua de impartición | Castelán | | | |
| Departamento | Análise e intervención psicosocioeducativa Economía aplicada | | | |
| Coordinador/a | Vaquero García, Alberto | | | |
| Profesorado | Barreiros de la Torre, Delmiro Vaquero García, Alberto | | | |
| Correo-e | vaquero@uvigo.es | | | |
| Web | http://fatic.uvigo.es | | | |
| Descrición xeral | Materia que analiza la importancia de los aspectos psicosociales de la información técnica del medicamento | | | |

Competencias de titulación

| | |
|--------|---|
| Código | |
| A1 | Conocimiento y comprensión de los elementos teóricos-prácticos que configuran el ejercicio de la actividad del profesional de la información técnica del medicamento |
| A2 | Capacidad para identificar los diferentes elementos que actúan directamente sobre el ámbito de decisión en el campo de la visita médica desde sus múltiples perspectivas. |
| A3 | Conocimiento de los requisitos, objetivos y marco informativo de las diferentes instituciones para, a partir del mismo, poder evaluar y analizar los aspectos que rodean a la visita médica. |
| A4 | Capacidad para comprender de la evolución que ha seguido la profesión del visitador médico, sus actuales tendencias y las previsibles líneas de mejora |
| A5 | Capacidad para identificar, comprender y aplicar los conceptos que integra la información técnica del medicamento |
| A6 | Habilidad para distinguir las diferentes alternativas a los problemas que se le planteen, de modo que pueda proporcionar las soluciones más satisfactorias. |
| A7 | Capacidad de destreza en el uso adecuado del vocabulario técnico en el ámbito de la visita médica |
| A8 | Conocimiento en la aplicación de procedimientos y técnicas necesarias al desarrollo de la actividad de la visita médica |
| A9 | Capacidad para analizar e interpretar la información, a la vez que elaborar informes y documentos científicos en los que desarrolle y emita sus propios juicios de valor con los formatos adecuados |
| A10 | Capacidad para expresar adecuadamente los conocimientos adquiridos en el ámbito de la visita médica |
| B1 | Capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en los distintos aspectos que rodean a la información técnica del medicamento y a la visita médica |
| B2 | Capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en los distintos aspectos que rodean a la información técnica del medicamento y a la visita médica |
| B3 | Capacidad para comunicar sus conclusiones y los conocimientos técnicos sobre el medicamento y las razones últimas que los sustentan a públicos especializados sin ambigüedades, durante el transcurso del proceso de visita médica. |
| B4 | Habilidades de aprendizaje que le permita continuar estudiando y actualizando conocimientos en torno a la información técnica del medicamento y al proceso de visita médica |

Competencias de materia

| | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| Resultados previstos na materia | Resultados de Formación e Aprendizaxe |
|---------------------------------|---------------------------------------|

| | | |
|--|-----------------|----------------|
| Ter e comprender coñecementos especializados coa materia | A1 | |
| Desenvolver as habilidades de *comunicación interpersonal | A8 A10 | |
| Posuír as habilidades necesarias para identificar os supostos prácticos e darlles unha solución adecuada | | B1 B3 B4 |
| Comprender os conceptos e técnicas de venda | A2 A8 | |
| Adquirir capacidade de análise e de razoamento lóxico dialéctico e retórico | A5 | B2 |
| Capacidade de organización e presentación de traballos escritos | A3 A6 | |
| Capacidade de debate utilizando coñecementos | A4 A7 A9 | B3 |
| Capacidade de análise e síntese | A1 | B1 |
| Posuír as habilidades necesarias para identificar os supostos prácticos e darlles unha solución adecuada | A1 A6 A10 | B1 |
| Capacidade para resolver problemas relacionados coa información técnica do medicamento | A3 A9 | |
| Capacidade para comunicar os coñecementos adquiridos | A1 A10 | B3 |
| Capacidade para facer buscas documentadas | A5 A9 | |
| Saber utilizar as técnicas específicas de xestión e organización da visita médica | | B1 B2 |

Contidos

| Tema | |
|---|--|
| Comunicación interpersonal. Comunicación verbal. Comunicación non verbal. | Técnicas orais. O ambiente físico e a conduta interpersonal. Percepción de persoas. Formación de impresións acerca doutros. Percepción de situacións. Percepcións compartidas. Atribución *causal. |
| Actitudes e cambio de actitudes | Persuasión. Resistencia á persuasión. Relacións entre as actitudes e a conduta. Estratexias de cambio de actitudes. |
| Os roles. Presentación de persoas. | Relacións interpersonais. Atracción. Motivación. Modelo das necesidades de Maslow. Outros modelos explicativos. Grupos e comportamento. Influencia social. |

Planificación

| | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|---|---------------|--------------------|--------------|
| Estudos/actividades previos | 0 | 20 | 20 |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | 0 | 15 | 15 |
| Sesión maxistral | 0 | 20 | 20 |
| Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma | 0 | 15 | 15 |
| Probas de tipo test | 0 | 2 | 2 |
| Probas de resposta curta | 0 | 2 | 2 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

| | Descrición |
|---|---|
| Estudos/actividades previos | Estudos e traballos sobre a materia |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Resolución de supostos da materia |
| Sesión maxistral | Docencia virtual dos contidos da materia |
| Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma | Resolución de exercicios e supostos sobre a materia |

Atención personalizada

| Metodologías | Descripción |
|--------------|-------------|
|--------------|-------------|

| | |
|------------------|---|
| Sesión magistral | O profesor proporcionará a partir de la herramienta de telepresencia virtual o material para el seguimiento del curso e atenderá las dudas de los alumnos |
|------------------|---|

Avaluación

| | Descripción | Cualificación |
|---|--|---------------|
| Resolución de problemas e/ou ejercicios | Realización de tareas por parte del alumno | 40 |
| Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma | Resolución de problemas e ejercicios | 60 |

Otros comentarios sobre la Avaluación

<p>El examen/prueba correspondiente a la segunda convocatoria seguirá el mismo modelo que en la primera convocatoria</p>

Bibliografía. Fuentes de información

Garrido, I. *Cognición y Emoción*, (mayo, 2003).<?xml:namespace prefix = "o" ns = "urn:schemas-microsoft-com:office:office" />

Maintaining motivational differences in academic volitional strategies. *Learn*11(3),

Rosenthal, R. y Jacobson, L. (1968). *Pygmalión in the school development*. Intrinsic and extrinsic

Recomendaciones