



DATOS IDENTIFICATIVOS

Psicología: Psicología do traballo

| | | | | |
|-----------------------|---|--------------|------------|--------------------|
| Materia | Psicología: Psicología do traballo | | | |
| Código | V08G210V01204 | | | |
| Titulación | Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos | | | |
| Descritores | Creditos ECTS 9 | Sinale FB | Curso 1 | Cuadrimestre 2c |
| Lingua de impartición | | | | |
| Departamento | Análise e intervención psicossocioeducativa | | | |
| Coordinador/a | Domínguez Rubira, María Carmen | | | |
| Profesorado | Domínguez Rubira, María Carmen | | | |
| Correo-e | carmenrubira@uvigo.es | | | |
| Web | | | | |
| Descrición xeral | Esta asignatura proporciona unha perspectiva da organización como un sistema social tendo en conta os factores materiais, temporais e sociais que tamén lle afectan. Así mesmo esta materia estuda a importancia dos aspectos psicossociais como a motivación, a satisfacción, o manexo do poder e a comunicación que influen no comportamento laboral. | | | |

Competencias de titulación

| | |
|--------|---|
| Código | |
| A7 | Coñecer a psicología do traballo e as técnicas de negociación |
| A16 | Ser quen de dirixir grupos de persoas |
| A39 | Ser quen de comprender a relación entre os procesos sociais e a dinámica das relacións laborais |
| A40 | Ser quen de aplicar os coñecementos teóricos á práctica |

Competencias de materia

| Resultados previstos na materia | Resultados de Formación e Aprendizaxe |
|--|---------------------------------------|
| (*)Conocer la psicología del trabajo y las técnicas de negociación | A7 |
| (*)Ser capaz de dirigir grupos de personas | A16 |
| (*)Ser capaz de comprender la relación entre los procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales | A39 |
| (*)Ser capaz de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica | A40 |

Contidos

| Tema | |
|---|---|
| Tema 1: Aproximación á Psicología do traballo. | Definición de psicología e campos de especialización.Principios da psicología do traballo. Breve desenvolvemento histórico. Principais áreas de investigación. |
| Tema 2:: Factores psicossociais que influen na conduta e nas relacións humanas no traballo. | Intelixencia y personalidade. Actitudes. Estereotipos. Conformismo. Percepción. O funcionamento dos grupos humanos. |
| Tema 3: Factores do contexto do traballador: Condicións de traballo, cultura organizacional e clima laboral | O concepto de condicións de traballo. As Condicións ambientais de traballo. O estrés no traballo. Mobbing. Burnout. Concepto de cultura organizacional, características e dimensións culturais das organizacións. Concepto de clima laboral. Componentes do clima laboral e consecuencias do mesmo. |

| | |
|--|--|
| Tema 4: Motivación laboral e satisfacción no traballo | Introducción ao estudo da motivación humana. Concepto de motivación laboral. Principales enfoques teóricos. Concepto de satisfacción laboral. Componentes da mesma. Medida da satisfacción. Relación con outras variables. |
| Tema 5: Organización do traballo nos seus aspectos materiais, temporais e sociais. | Tareas, postos e funcións. Tempo biolóxico, psicolóxico e social. Horarios de traballo. Roles no traballo. |
| Tema 6: O conflito nas organizacións. | Análisis do poder. Proceso de conflito nas organizacións. Xestión eficaz do conflito. Dinámica do conflito. Fases no desencadenamento. |
| Tema 7: A negociación. | Definición de negociación. Estilos de negociación. Estratexias e tácticas de negociación. Características das partes enfrentadas. A comunicación entre os negociadores. |

Planificación

| | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|--|---------------|--------------------|--------------|
| Sesión maxistral | 53 | 50 | 103 |
| Estudo de casos/análises de situacións | 21 | 28 | 49 |
| Probas de tipo test | 1 | 40 | 41 |
| Traballos e proxectos | 2.5 | 29.5 | 32 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

| | Descrición |
|--|---|
| Sesión maxistral | Exposición dos contidos da materia por parte do profesor |
| Estudo de casos/análises de situacións | Formulación, análise, resolución e debate de exercicios e problemas relacionados ca materia |

Atención personalizada

Avaliación

| | Descrición | Cualificación |
|-----------------------|---|---------------|
| Probas de tipo test | Probas que inclúen preguntas pechadas con diferentes alternativas de resposta. Os alumnos seleccionan unha resposta entre un número limitado de posibilidades. Na planificación docente especifícanse as horas adicadas por parte do alumno a preparación da proba final obxetiva | 70 |
| Traballos e proxectos | O estudante presenta de forma individual o resultado obtido na elaboración dun documento sobre a temática da materia | 30 |

Outros comentarios sobre a Avaliación

Para a segunda convocatoria habrá también un examen tipo test, das mesmas características que na primeira convocatoria e se conservarán as calificacións obtidas no traballo. Para aqueles alumnos que no houberen realizado o traballo, o examen test constará dun maior número de preguntas, que constituirá o 100% da nota.

A nota acadada na avaliación continua manterase para o curso seguinte.

Para a convocatoria de Fin de Carreira habrá un examen final tipo test de toda a asignatura que constituirá o 100% da nota final.

Fechas de exames: Fin de carrera 17 de Octubre 2014

1ª Convocatoria: 14 Mayo 2015

2ª Convocatoria: 10 Julio 2015

Bibliografía. Fontes de información

Peiró y Prieto, **Tratado de Psicología del Trabajo. Bibliografía básica,**
 J.W. Newstrom, **COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL TRABAJO. Bibliografía básica,**
 Peiró y Ramos, **Intervención psicosocial en las organizaciones, Bibliografía básica.,**
 Alcover de la Hera, C, **Introducción a la Psicología del trabajo. Bibliografía básica.,**
 Muchinsky, P.M, **Psicología aplicada al trabajo. B. Básica.,**
 Guillén Gestoso y Pirri, **Psicología del Trabajo: Gestión de los recursos humanos. Skill management B. Básica.,**
 Kenneth W. Thoma, **La motivación intrínseca en el trabajo. Bibliografía Complementaria,**
 Gibson, J; Ivancevich, J y Donnell, **Las organizaciones. Bibliografía Complementaria,**

Recomendacións

Outros comentarios

PARA OS ALUMNOS QUE ASISTAN A CLASE HABERÁ UN EXAMEN FINAL TIPO TEST EN PRIMEIRA (MES DE XUNIO) E SEGUNDA CONVOCATORIA (MES DE JULIO) QUE SUPORÁ JUNTO CO TRABALLO O TOTAL DA NOTA. A NOTA DO TRABALLO SE GUARDARÁ PARA A SEGUNDA CONVOCATORIA (MES DE XULLO).

PARA LOS ALUMNOS QUE NON ASISTAN A CLASE O EXAMEN SERÁ TIPO TEST ÚNICO E FINAL TANTO EN PRIMEIRA CONVOCATORIA (XUNIO) COMO EN SEGUNDA (XULLO) QUE CONSTITUIRÁ O TOTAL DA NOTA.
