



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Xestión Básica Lean dos Procesos Productivos

Materia	Xestión Básica Lean dos Procesos Productivos			
Código	V03M122V01201			
Titulación	Máster Universitario en Innovación Industrial e Optimización de Procesos			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	1c
Lingua de impartición				
Departamento				
Coordinador/a				
Profesorado	Barros Castro, Joao Lourido Rodríguez, Debora Lozano Lozano, Luis Manuel Rodríguez López, Nuria Sartal Rodríguez, Antonio			
Correo-e				
Web				
Descrición xeral	Xestión Básica Lean dos Procesos Productivos.			

## Competencias de titulación

Código	
A1	Conseguir que los estudiantes conozcan y comprendan las técnicas apropiadas para gestionar la innovación continua
A2	Capacitar a los estudiantes para que sepan aplicar los conocimientos pertinentes a una serie de situaciones complejas relacionadas con la innovación y optimización de procesos
A3	Capacitar a los estudiantes para que utilicen una conciencia crítica y analítica sobre las cuestiones éticas de actualidad de la innovación continua
A4	Capacitar a los estudiantes para que sean creativos y emprendedores en la aplicación de los conocimientos a la innovación continua
A6	Capacitar a los estudiantes para trabajar eficazmente en un equipo multidisciplinar y con variedad de funciones, así como para adoptar roles de liderazgo y seguidor según sea pertinente
A7	Capacitar a los estudiantes para desarrollar una capacidad de comprensión sistemática sobre las materias pertinentes a la innovación continua, su contexto externo y la forma en que interactúa con otros procesos internos de la empresa
A8	Capacitar a los estudiantes para que sepan anticiparse a los conflictos inherentes a la implantación de innovaciones o eliminación del desperdicio y gestionarlos en una fase temprana
B1	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B2	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B3	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones - y los conocimientos y razones últimas que las sustentan - a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

## Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe	
Capacidad para identificar y aplicar las ventajas de la cultura lean sobre el sistema de producción tradicional	A3 A8	B1
Utilizar su capacidad crítica y potencial de mejora	A4	B2
Tender a desarrollar empatía	A7	
Adquirir una visión global	A1 A2	B1
Fomentar el trabajo en equipo	A7	
Adquirir técnicas para buscar la simplicidad	A3 A4	
Adquirir capacidad de resolución de problemas	A6	B1
Adquirir capacidad de comunicación		B3

### Contidos

Tema	
Kaizen Lean Quality	- El ciclo PDCA - Matriz de autocalidad y REP - Sistemas "cero defectos": Poka-yoke
TPM	- Principios del Total Productive Maintenance - Indicadores Lean: OEE - Metodología SMED - Casos de implantación
Lean Six Sigma	- Introducción al Six Sigma - Resolución de problemas mediante la técnica DMAIC - Las siete Herramientas de la Calidad - Caso práctico
La gestión de flujo	Introducción a las herramientas de gestión de flujo

### Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Sesión maxistral	8	0	8
Estudo de casos/análises de situacións	3.5	0	3.5
Resolución de problemas e/ou exercicios	4	0	4
Estudos/actividades previos	0	35.5	35.5
Prácticas autónomas a través de TIC	0	2	2
Foros de discusión	0	1.5	1.5
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	0	20	20
Probas de tipo test	0.5	0	0.5

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

	Descrición
Sesión maxistral	Exposición de los contenidos de la materia.
Estudo de casos/análises de situacións	Formulación, análisis, resolución y debate de casos y situaciones relacionados con la materia.
Resolución de problemas e/ou exercicios	Formulación, análisis, resolución y debate de ejercicios.
Estudos/actividades previos	Lecturas previas obligatorias referentes a materia que se impartirá nas sesións maxistrais
Prácticas autónomas a través de TIC	Ejercicios prácticos a través de las TIC.
Foros de discusión	Debates en LinkedIn
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	Formulación, análisis, resolución y debate de ejercicios de forma autónoma.

### Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
--------------	------------

Sesión maxistral	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase
Resolución de problemas e/ou ejercicios	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase
Estudo de casos/análises de situacóns	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase

### **Avaliación**

	Descripción	Cualificación
Sesión maxistral	Dinamización das clases	10
Prácticas autónomas a través de TIC	Test lectura (15) + procesos de mellora continua do master (5)	20
Foros de discusión	Debate LinkedIn	10
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	Competencias na aplicación práctica de resolución de casos	20
Probas de tipo test	Se realizará al finalizar la materia y será un examen tipo test de la misma.	40

### **Outros comentarios sobre a Avaliación**

Un 60% de la nota depende de la evaluación continua:

- a) 10% participación en el debate previo a la materia (LinkedIn)
- b) 10% contribución a la dinamización de las clases (imprescindible la asistencia)
- c) 5% participación en los procesos de mejora continua del máster (encuestas calidad FAITIC)
- d) 20% competencias en la aplicación práctica del stock de conocimientos adquiridos (ejercicios, casos, etc)
- e) 15% test de control en FAITIC a realizar antes de las clases presenciales sobre lecturas obligatorias

El alumno deberá superar la parte de evaluación continua para aprobar la materia (calificación mínima exigida: 3 puntos).

-----

Por otro lado, el restante 40% de la nota dependerá del rendimiento del estudiante en un examen con 10 preguntas tipo test de respuesta única, a elegir entre 4 respuestas posibles. Cada pregunta correcta suma 1 punto y cada error resta 0.33 puntos (esto en una escala de 10 puntos). Para que pueda hacer media con la nota de evaluación continua, se necesita obtener una puntuación mínima de un 3 sobre 10.

En caso de no superar la prueba tipo test en primera convocatoria, el alumno podrá repetir la prueba en la convocatoria de Julio.

### **Bibliografía. Fontes de información**

Jeffrey K. Liker, **Las claves del éxito Toyota**, Primera,

WOMACK, JAMES P.; JONES, DANIEL T., *Lean Thinking*, 2005

