



DATOS IDENTIFICATIVOS

Enfoques Avanzados en Xestión da Calidade

Materia	Enfoques Avanzados en Xestión da Calidade			
Código	V04M059V01103			
Titulación	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	1c
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento				
Coordinador/a	Fernández González, Arturo José			
Profesorado	Alonso Torres, Julio Fernández González, Arturo José Ilarri Junquera, José Ramón Mejías Sacaluga, Ana María			
Correo-e	ajfdez@uvigo.es			
Web	http://faitic.uvigo.es			
Descrición xeral	<ul style="list-style-type: none"> - Herramientas básicas y avanzadas para la mejora de la calidades la gestión logística y de la cadena de suministro. - Características de un sistema de calidad desde la perspectiva logística. Despliegue de la función de calidad (QFD). - Técnicas de prevención en calidad: Análisis modal de fallos y efectos (AMFE), Control estadístico de procesos (SPC), Diseño de experimentos (DEE). - Aplicación del modelo de Excelencia EFQM. - El modelo Seis Sigma. El ciclo MAIC. Roles en la organización de un proyecto y etapas de desarrollo 			

Competencias de titulación

Código	
A8	la capacidad para implantar métodos y técnicas para evaluar el cumplimiento de los objetivos de calidad, coste y servicio.
A9	la capacidad de introducir cambios en el diseño del sistema logístico y/o su dirección y gestión como respuesta flexible a las variaciones del entorno competitivo.
B1	Que el alumno adquiera la capacidad de analizar y sintetizar información para permitirle localizar problemas e identificar las causas y su tipología.
B2	Que el alumno adquiera la capacidad de organizar y planificar todos los recursos de la empresa (humanos, materiales, información e infraestructuras).
B3	Que el alumno adquiera la capacidad de gestionar la información (con apoyo de tecnologías de la información y las comunicaciones).
B4	Que el alumno adquiera la capacidad de tomar decisiones y de resolver problemas de forma ágil y eficiente con visión de todo el conjunto de la cadena de suministro.
B5	Que el alumno adquiera destrezas en comunicación oral y escrita para difundir los planes y decisiones tomadas.
B6	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajar en equipo bajo una perspectiva multidepartamental (dentro de la empresa, coordinar la logística interna) y multiempresa (en la cadena de suministro, coordinar la logística con proveedores y clientes).
B7	Que el alumno adquiera la habilidad de trabajo en un contexto de globalización, caracterizado por: compras internacionales, deslocalización de plantas productivas y un mercado mundial.

B8	Que el alumno desarrolle la habilidad del razonamiento crítico y interiorice el compromiso ético en su forma de actuar en este marco de globalización
B9	Que el alumno sea capaz de adaptarse a nuevas situaciones (amenazas y oportunidades / cambios en el entorno competitivo).
B10	Que el alumno pueda desarrollar el aprendizaje de manera autónoma.
B11	Que el alumno adquiera capacidad para el liderazgo y la coordinación de las personas.
B12	Que el alumno se sensibilice hacia la calidad, el respeto medioambiental y el consumo responsable de recursos en el planteamiento de soluciones logísticas.

Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Tipoloxía	Resultados de Formación e Aprendizaxe
El alumno adquiere destrezas en modelos, técnicas y herramientas avanzadas para la gestión de la calidad, bajo un enfoque ya relacionado con la excelencia y la mejora continua (el cual será objeto de amplio tratamiento en otras materias del programa)	saber	A8
	saber hacer	A9
	Saber estar / ser	B1
		B2
		B3
		B4
		B5
		B6
		B7
		B8
		B9
		B10
	B11	
	B12	

Contidos

Tema
(*)Experiencia de implantación de técnicas avanzadas. Despliegue de la función de calidad y técnicas avanzadas de prevención (AMFE, Diseño de experimentos,...) (*)
(*)El modelo Seis Sigma. El ciclo MAIC. Roles en la(*) organización de un proyecto y etapas de desarrollo
(*)La implantación de del modelo de excelencia en gestión EFQM (*)

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Actividades introductorias	4	0	4
Sesión maxistral	12	0	12
Traballos de aula	8	0	8
Titoría en grupo	0	6	6
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	0	38	38
Probas de tipo test	1	0	1

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas
Traballos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático en las sesiones docentes
Titoría en grupo	Explicación individualizada
Resolución de problemas e/ou ejercicios de forma autónoma	Lectura profunda de la documentación. Búsqueda de bibliografía complementaria. Resolución de ejercicios

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
--------------	------------

Trabajos de aula

Tutoría en grupo

Avaliación

	Descripción	Cualificación
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos	10
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas	10
Trabajos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático en las sesiones docentes	10
Pruebas de tipo test	Prueba tipo test sobre los contenidos de la materia	70

Otros comentarios sobre a Avaliación

Para evaluar la adquisición de competencias en esta materia se plantea el siguiente sistema:

- Participación en las clases magistrales
- Valoración del trabajo en grupo desarrollado en la resolución de los casos
- Seguimiento in situ de los desarrollos de las prácticas con apoyo informático

Esta parte proporcionará el 30 % de la calificación final de esta materia.

El 70 % resultante será evaluado a través de una prueba escrita al final del primer cuatrimestre.

Bibliografía. Fontes de información

Recomendacións