



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Xestión e control de calidade

|                       |                                                                                        |        |       |              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|--------------|
| Materia               | Xestión e control de calidade                                                          |        |       |              |
| Código                | V02G030V01911                                                                          |        |       |              |
| Titulación            | Grao en Bioloxía                                                                       |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS                                                                          | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 6                                                                                      | OP     | 4     | 1c           |
| Lingua de impartición |                                                                                        |        |       |              |
| Departamento          | Bioloxía vexetal e ciencias do solo<br>Organización de empresas e márketing            |        |       |              |
| Coordinador/a         | Gallego Veigas, Pedro Pablo                                                            |        |       |              |
| Profesorado           | Gallardo Medina, Mercedes<br>Gallego Veigas, Pedro Pablo<br>Sinde Cantorna, Ana Isabel |        |       |              |
| Correo-e              | pgallego@uvigo.es                                                                      |        |       |              |
| Web                   |                                                                                        |        |       |              |
| Descrición xeral      |                                                                                        |        |       |              |

### Competencias de titulación

|        |                                                                                                                    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                    |
| A25    | Obter información, desenvolver experimentos, e interpretar os resultados                                           |
| A27    | Desenvolver e implantar sistemas de xestión e de control de calidade de procesos relacionados coa bioloxía         |
| A29    | Asesorar e peritar sobre aspectos científico-técnicos, éticos, legais e socio-económicos relacionados coa bioloxía |
| A30    | Supervisar e asesorar sobre todos os aspectos relacionados co benestar dos seres vivos                             |
| A31    | Coñecer e manexar instrumentación científico-técnica                                                               |
| A32    | Capacidade para coñecer e manexar os conceptos e a terminoloxía propios ou específicos                             |
| A33    | Capacidade para comprender a proxección social da bioloxía                                                         |
| B1     | Desenvolver a capacidade de análise e síntese                                                                      |
| B2     | Adquirir a capacidade de organizar e planificar as tarefas e o tempo                                               |
| B6     | Saber buscar e interpretar información procedente de fontes diversas                                               |
| B11    | Adquirir un compromiso ético coa sociedade e coa profesión                                                         |
| B13    | Sensibilizarse polos temas ambientais                                                                              |
| B16    | Asumir un compromiso de calidade                                                                                   |
| B18    | Desenvolver a capacidade de negociación                                                                            |

### Competencias de materia

| Resultados previstos na materia                                                                                                                              | Resultados de Formación e Aprendizaxe |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| (*)Conocer las normas de gestión y control de calidad de procesos, sistemas, investigación, .... relacionados con la biología                                | B16                                   |
| (*)Comprender el concepto de sistemas de calidad y su aplicación. Manejar y aplicar los sistemas de calidad más importantes (APPCs, normas BCR, ISO, etc...) | A27                                   |
| (*)Evaluar, verificar y acreditar la calidad                                                                                                                 | A27                                   |
| (*)Comprender la importancia y repercusión de la implantación de sistemas de calidad                                                                         | A27                                   |
| (*)                                                                                                                                                          | A25                                   |
| (*)                                                                                                                                                          | A27                                   |
| (*)                                                                                                                                                          | A29                                   |
| (*)                                                                                                                                                          | A30                                   |
| (*)                                                                                                                                                          | A31                                   |
| (*)                                                                                                                                                          | A32                                   |
| (*)                                                                                                                                                          | A33                                   |
| (*)Desarrollar la capacidad de análisis y síntesis                                                                                                           | B1                                    |

|                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|
| (*)Adquirir la capacidad de organizar y planificar las tareas y el tiempo | B2  |
| (*)Saber buscar e interpretar información procedente de fuentes diversas  | B6  |
| (*)Adquirir un compromiso ético con la sociedad y con la profesión        | B11 |
| (*)Sensibilizarse por los temas medioambientales                          | B13 |
| (*)Asumir un compromiso con la calidad                                    | B16 |
| (*)Desarrollar la capacidad de negociación                                | B18 |

| Contidos                                                     |                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema                                                         |                                                                                                                                                                                                                           |
| (*)Bloque 1.- Sistema de gestión de la Calidad               | (*)Tema 1. La gestión de la calidad: concepto y evolución histórica<br>(*)Tema 2. Claves del SGC: calidad por procesos y requisitos del grupo de los grupos de interés.<br>(*)Tema 3. Formalización del SGC.              |
| (*)Bloque 2.- Modelos y normas para la gestión de la calidad | (*)Tema 4. Modelos de gestión de la calidad. UNE-EN-ISO 9000<br>(*)Tema 5. Modelos de Gestión medioambiental: UNE-EN-ISO 14000. EMAS.<br>(*)Tema 6. Modelos de gestión de la calidad en el laboratorio: normas y técnicas |
| (*)Bloque 4.- Herramientas para la gestión de la calidad     | (*)Tema 7. Herramientas básicas: clásicas y nuevas.<br>(*)Tema 8. Otras herramientas: AMFE, DE, QFD<br>(*)Tema 9. La mejora continua y la gestión participativa de la calidad.                                            |
| (*)Seminarios y ABPs                                         | (*)Proyectos de Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente                                                                                                                                                           |

| Planificación                                                                                                            |               |                    |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|--------------|
|                                                                                                                          | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
| Sesión maxistral                                                                                                         | 22            | 44                 | 66           |
| Resolución de problemas e/ou exercicios                                                                                  | 5             | 10                 | 15           |
| Proxectos                                                                                                                | 15            | 30                 | 45           |
| Foros de discusión                                                                                                       | 2.5           | 2.5                | 5            |
| Probas de tipo test                                                                                                      | 1             | 1                  | 2            |
| Probas de autoavaliación                                                                                                 | 1             | 1                  | 2            |
| Traballos e proxectos                                                                                                    | 7.5           | 7.5                | 15           |
| *Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado. |               |                    |              |

| Metodoloxía docente                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sesión maxistral                        | (*)Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | (*) Actividad en la que se formulan problemas y/o ejercicios relacionados con las herramientas de gestión y control de la calidad de uso más generalizado.<br><br>El alumno debe desarrollar el análisis y resolución de ejercicios de forma autónoma.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Proxectos                               | (*) Realización de actividades que permiten la integración de los conocimientos teóricos, las herramientas de la gestión y las normas y modelos formales de gestión de la calidad. Los alumnos, trabajando en equipo, deberán desarrollar proyectos de los distintos sistemas de calidad. Con ello se persigue que el alumno entrene, entre otras, las capacidades de aprendizaje en cooperación, de liderazgo, de organización, de comunicación y de fortalecimiento de las relaciones personales. |
| Foros de discusión                      | (*) Actividad desarrollada en un entorno presencial en la que se debaten temas diversos relacionados con el ámbito académico y/o profesional con profesionales de reputado prestigio que desarrollen su actividad laboral principal en el ámbito de la calidad.                                                                                                                                                                                                                                     |

| Atención personalizada |            |
|------------------------|------------|
| Metodoloxías           | Descrición |
| Proxectos              |            |

| Avaliación          |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                     | Descrición                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cualificación |
| Probas de tipo test | (*)Pruebas para evaluación de las competencias adquiridas que incluyen preguntas cerradas con diferentes alternativas de respuesta (verdadero/falso, elección múltiple, emparejamiento de elementos...). Los alumnos seleccionan una respuesta entre un número limitado de posibilidades. | 20            |

|                         |                                                                                                                                                         |    |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Trabajos e<br>proyectos | (*)Los estudiantes, en grupo, presentarán el resultado obtenido del Aprendizaje Basado en<br>Proyectos llevados a cabo en los seminarios tipo proyecto. | 80 |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

Se llevará a cabo en grupo mediante la presentación oral y escrita del ABP.

Los alumnos participaran mediante co-evaluación del trabajo de sus compañeros.

---

## **Otros comentarios sobre a Avaliación**

---

### **Bibliografía. Fontes de información**

Camisón C, **Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas**, 2006,  
Cuatrecasas L, **Gestión integral de la calidad. Implementación, control y certificación.**, 2010,  
Gómez Fraire F y otros, **Cómo hacer el manual de calidad según la nueva ISO 9001:2000**, 2005,  
Vilar Barrio JF, **Las Siete nuevas herramientas para la mejora de la calidad**, 1998,  
Cláver Cortés E, **Gestión de la calidad y gestión medioambiental**, 2011,  
Varios autores, **Herramientas para la Calidad**, 2004,  
Woodside G, **Auditoría de sistemas de gestión ambiental: introducción a la norma ISO 14001**, 2001,  
Seoáñez Calvo M & Angulo Aguado L, **Manual de gestión medioambiental de la empresa: sistemas de gestión medioambiental, auditorías medioambientales, evaluaciones de impacto ambiental y otras estrategias**, 1999,  
Rubio Romero JC, **Gestión de la prevención de riesgos laborales: OHSAS 18001 - Directrices OIT para su integración con calidad y medioambiente**, 2002,

Vandamme AM, Salemi M, Lemey P (eds). 2010. The Phylogenetic Handbook, 2nd Edition. Cambridge University Press. *Un libro muy práctico a un nivel muy asequible con ejemplos prácticos para trabajar. Muy recomendable.*

---

## **Recomendacións**

### **Materias que continúan o temario**

Prácticas externas/V02G030V01981  
Redacción e execución de proxectos/V02G030V01801  
Traballo de Fin de Grao/V02G030V01991

---

### **Materias que se recomienda cursar simultaneamente**

Análise e diagnóstico agroalimentario/V02G030V01901  
Análise e diagnóstico clínico/V02G030V01903  
Análise e diagnóstico medioambiental/V02G030V01902  
Biodiversidade: Xestión e conservación/V02G030V01905  
Avaliación de impacto ambiental/V02G030V01904  
Xestión e conservación de espazos/V02G030V01910  
Contaminación/V02G030V01906  
Producción animal/V02G030V01907  
Producción microbiana/V02G030V01908  
Producción vexetal/V02G030V01909

---