



DATOS IDENTIFICATIVOS

Traballo social e mediación

Materia	Traballo social e mediación			
Código	O05G220V01906			
Titulación	Grao en Traballo Social			
Descritores	Creditos ECTS	Sínale	Curso	Cuadrimestre
	6	OP	4	2c
Lingua de impartición				
Departamento	Análise e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a				
Profesorado				
Correo-e				
Web				
Descrición xeral	(*)La mediación es un medio para resolver o tratar los conflictos de forma constructiva y no violenta. Parte del convencimiento de que el conflicto en sí mismo puede convertirse en una experiencia constructiva si se enfoca positivamente y de forma que las partes en conflicto sean protagonistas y partícipes de su resolución. Finalmente la asignatura pretende realizar un repaso de los principales ámbitos de la mediación familiar, escolar, judicial, comunitaria y en instituciones, laboral, intercultural y sus diferentes planteamientos.			

Competencias de titulación

Código	
A7	Establecer relacións profesionais co fin de identificar a forma máis adecuada de intervención
A9	Valorar as necesidades e opcións posibles para orientar unha estratexia de intervención
A12	Preparar, producir, implementar e avaliar os plans de intervención co sistema cliente e os colegas profesionais negociando o fornecemento de servizos que deben ser empregados e revisando a eficacia dos plans de intervención coas persoas implicadas co fin de adaptalos ás necesidades e circunstancias cambiantes. Considerar os deberes éticos da profesión relativos ao sistema cliente a respecto da confianza, a proximidade, a afectividade, as relacións igualitarias, o respecto á diversidade cultural, etc
A15	Traballar cos comportamentos que representan un risco para o sistema cliente identificando e avaliando as situacións e circunstancias que configuran o devandito comportamento e elaborando estratexias de modificación dos mesmos
A21	Establecer e actuar para a resolución de situacións de risco previa identificación e definición da natureza da mesma
A23	Administrar e ser responsable do seu propio traballo asignando prioridades, cumprindo coas obrigacións profesionais e avaliando a eficacia do propio programa de traballo
A28	Investigar, analizar, avaliar e utilizar o coñecemento actual das mellores prácticas do Traballo Social para revisar e actualizar os propios coñecementos sobre os marcos de traballo
A29	Traballar dentro de estándares acordados para o exercicio do Traballo Social e asegurar o propio desenvolvemento profesional utilizando coñecementos e técnicas profesionais como medio para xustificar decisións, reflexionando criticamente sobre as mesmas e utilizando a supervisión como medio para mellorar e avaliar o exercicio profesional
A30	Xestionar conflitos, dilemas e problemas éticos complexos identificando os mesmos, deseñando estratexias de superación e reflexionando sobre os seus resultados
B2	Capacidade de organización e planificación
B8	Capacidade de xestión da información
B17	Compromiso ético
B23	Motivación pola calidade

Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe
---------------------------------	---------------------------------------

(*)	A7	B2
	A9	B8
	A12	B17
	A15	B23
	A21	
	A23	
	A28	
	A29	
	A30	

Contidos

Tema	
(*)Tema 1: Mediación y conflicto. Aspectos generales. Elementos del Conflicto. Tipos de respuesta al conflicto. Tipos de Conflictos.	(*)No hay
(*)Tema 2: Negociación y mediación. Condiciones para la negociación, Fases de la Negociación: Preparación, Fase de exploración, Fase de interacción, Fase de cierre.	(*)No hay
(*)Tema 3 : Trabajo social y mediación. Principales Modelos de Mediación desde el trabajo social. Ambitos de mediación en el trabajo social.	(*)No hay
(*)Tema 4: El papel del trabajador social como mediador. . Funciones y ámbitos del trabajador social mediador.	(*)No hay
(*)Tema 5: Mediación Familiar. El trabajador social en la mediación familiar.	(*)No hay
(*)Tema 6: Resolución de conflictos en la escuela. La resolución de conflictos y la educación para la paz. El trabajador social en la mediación educativa	(*)No hay
(*)Tema 7: El trabajo social intercultural. La mediación entre culturas. Trabajo social y mediación con personas inmigrantes.	(*)No hay
(*)Tema 8: La mediación comunitaria. La mediación en una comunidad: un conflicto en una localidad. El trabajador social como mediador comunitario	(*)No hay
(*)Tema 9: La mediación penal. El trabajador social como mediador en el ámbito judicial.	(*)No hay

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Actividades introdutorias	2	0	2
Sesión maxistral	22	44	66
Estudo de casos/análises de situacións	9	12	21
Presentacións/exposicións	4	10	14
Traballos tutelados	6	22	28
Probas de tipo test	2	17	19

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Actividades introdutorias	(*)Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre el alumnado, así como a presentar la asignatura.
Sesión maxistral	(*)Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante
Estudo de casos/análises de situacións	(*)Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución.
Presentacións/exposicións	(*)Exposición por parte del alumnado ante el docente y/o un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto... Se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo.

Trabajos tutelados	(*El estudiante, de manera individual o en grupo, elabora un documento sobre la temática de la materia o prepara seminarios, investigaciones, memorias, ensayos, resúmenes de lecturas, conferencias, etc. Generalmente se trata de una actividad autónoma de/de los estudiante/s que incluye la búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía, redacción...
--------------------	---

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	
Estudo de casos/análises de situaciones	
Presentacións/exposicións	

Avaliación

	Descripción	Cualificación
Estudo de casos/análises de situaciones(*)		15
Presentacións/exposicións	(*)	15
Trabajos tutelados	(*)	30
Probas de tipo test	(*)Pruebas para evaluación de las competencias adquiridas que incluyen preguntas cerradas con diferentes alternativas de respuesta (verdadero/falso, elección múltiple, emparejamiento de elementos...). Los alumnos seleccionan una respuesta entre un número limitado de posibilidades.	40

Outros comentarios sobre a Avaliación

Bibliografía. Fontes de información

Recomendacións