



DATOS IDENTIFICATIVOS

Habilidades sociais e técnicas de grupo

Materia	Habilidades sociais e técnicas de grupo			
Código	004G390V01304			
Titulación	Grao en Consultoría e Xestión da Información			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	6	OB	2	1c
Lingua de impartición				
Departamento	Análise e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a				
Profesorado				
Correo-e				
Web				
Descrición xeral	<p>Las habilidades sociales. Aspectos conceptuales y metodológicos básicos: marco conceptual y teórico de las habilidades sociales; entrenamiento y tipos de habilidades sociales; percepción social y relaciones interpersonales. Aspectos básicos de la comunicación interpersonal; estilos de comunicación: la conducta asertiva; la capacidad para hablar en público y la comunicación para grupos amplios. La dinámica grupal (conceptos básicos y tipos de membresía) variables clave del profesional para la intervención: empatía, respeto y autenticidad; la intervención en grupo; el trabajo en equipo; la resolución de conflictos interpersonales; el estrés laboral.</p>			

Competencias de titulación

Código	
A10	2. Aplicar os coñecementos adquiridos a futuras situacións profesionais e desenvolver competencias relacionadas coa elaboración e defensa de argumentos e resolución de problemas dentro da súa área de estudo.
A20	4 Poder transmitir ideas, información, problemas e situacións ao público tanto especializado como non especializado.
A21	4.1 Comunicar dunha maneira clara, sistemática e concisa nun amplo rango de temáticas diferentes e ante distintas audiencias, empregando habilidades de comunicación tanto orais como escritas. (QAA)
A23	4.3 Capacidade de traballar en contextos internacionais e/ou en medios diversos e multiculturalais, valorando o compromiso ético no exercicio profesional.

Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe
2. Aplicar os coñecementos adquiridos a futuras situacións profesionais e desenvolver competencias relacionadas coa elaboración e defensa de argumentos e resolución de problemas dentro da súa área de estudo.	A10
4 Poder transmitir ideas, información, problemas e situacións ao público tanto especializado como non especializado.	A20
4.1 Comunicar dunha maneira clara, sistemática e concisa nun amplo rango de temáticas diferentes e ante distintas audiencias, empregando habilidades de comunicación tanto orais como escritas. (QAA)	A21
4.3 Capacidade de traballar en contextos internacionais e/ou en medios diversos e multiculturalais, valorando o compromiso ético no exercicio profesional.	A23

Contidos

Tema	
BLOQUE I: As habilidades sociais. Aspectos conceptuais e metodoloxicos básicos.	I- As habilidades sociais. Aspectos conceptuais e metodoloxicos básicos. -Marco conceptual e teórico das habilidades sociais. -Entrenamento e tipos de habilidades sociais.
BLOQUE II: A comunicación e as habilidades sociais.	-Percepción social e relacións interpersoais. II- A comunicación e as habilidades sociais
BLOQUE III. Habilidades sociais, técnicas de grupo e práctica profesional.	Aspectos básicos da comunicación interpersoal. - Estilos de comunicación. A conducta asertiva. - A comunicación para grupos amplos. III. Habilidades sociais e práctica profesional. - Variables clave do profesional para a intervención: Empatía, respecto e autenticidade. - A intervención en grupo. - O traballo en equipo. - A resolución de conflitos interpersonais. - Habilidades sociais e intelixencia emocional.

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Sesión maxistral	25	0	25
Seminarios	20	20	40
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	33	10	43
Estudo de casos/análises de situacións	20	20	40
Probas de tipo test	1	0	1
Probas prácticas, de execución de tarefas reais e/ou simuladas.	1	0	1

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Sesión maxistral	Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.
Seminarios	Actividades enfocadas ao traballo sobre un tema específico, que permiten afondar ou complementar os contidos da materia. Pódense empregar como complemento das clases teóricas.
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	Actividade na que se formulan problemas e/ou exercicios relacionados coa materia. O alumno debe desenvolver as solucións adecuadas ou correctas mediante a exercitación de rutinas, a aplicación de fórmulas ou algoritmos, a aplicación de procedementos de transformación da información dispoñible e a interpretación dos resultados. Adóitase empregar como complemento da lección maxistral.
Estudo de casos/análises de situacións	Análise dun feito, problema ou suceso real coa finalidade de coñecelo, interpretalo, resolvelo, xerar hipóteses, contrastar datos, reflexionar, completar coñecementos, diagnosticalo e adestrarse en procedementos alternativos de solución.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	Actividade académica desenvolvida polo profesorado, individual ou en pequeno grupo, que ten como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe.
Seminarios	Actividade académica desenvolvida polo profesorado, individual ou en pequeno grupo, que ten como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe.
Estudo de casos/análises de situacións	Actividade académica desenvolvida polo profesorado, individual ou en pequeno grupo, que ten como finalidade atender as necesidades e consultas do alumnado relacionadas co estudo e/ou temas vinculados coa materia, proporcionándolle orientación, apoio e motivación no proceso de aprendizaxe.

Avaliación

Descrición	Cualificación
------------	---------------

Seminarios	Os/as estudantes presentan o resultado obtido na elaboración dun documento sobre a temática da materia e/ou investigación. - Levarase a cabo en grupo, de forma escrita. - Ademais, tamén se valorará a exposición que se faga do traballo na aula.	50
Estudo de casos/análises de situacións	Casos ou situacións concretas que o/a alumno/a debe analizar e resolver individualmente.	50

Outros comentarios sobre a Avaliación

Alumnado non presencial: deberá falar co profesor da materia ao principio do curso, para acordar un plan de traballo específico.

Segunda convocatoria: o alumnado que aprobe algunha das partes ou probas da materia, se lle conservará a cualificación ata a segunda convocatoria (xullo). As probas non aprobadas serán avaliadas na mesma convocatoria

Bibliografía. Fontes de información

ELIAS, M.; TOBIAS, S., y FRIEDLANDER, B. (1999): *Educar con inteligencia emocional*. Barcelona, Plaza y Janés.

FERNÁNDEZ-BERROCAL, P.; SALOVEY, P.; VERA, A.; RAMOS, N., y EXTREMERA, N. (2001): «Cultura, inteligencia emocional percibida y ajuste emocional: un estudio preliminar», en: *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 4.

FERNÁNDEZ-BERROCAL, P., y RAMOS, N. (2002). *Corazones Inteligentes*. Barcelona, Kairós.

GARDNER, H. (2001): *La inteligencia reformulada*. Barcelona, Paidós.

GOLEMAN, D. (1996): *Inteligencia emocional*. Barcelona, Kairós.

GRANDE, I. y ABASCAL, E. (2009). *Fundamentos y técnicas de investigación comercial*. Libros profesionales de empresa. Ed. ESIC. Madrid.

GÜELL, M., y MUÑOZ, J. (1999): *Desonócese a ti mismo. Programa de alfabetización emocional*. Barcelona, Paidós.

STERNBERG, R. (1997): *La inteligencia exitosa*. Barcelona, Paidós.

VALLÉS, A., y VALLÉS, C. (2000): *Inteligencia emocional: Aplicaciones educativas*. Madrid, Editorial EOS.

BAR-ON, R., y PARKER, J. (2001): *The Handbook of Emotional Intelligence. Theory, developmental, and application at home, school, and in the workplace*. San Francisco, Jossey-Bass.

SALOVEY, P., y SLUYTER, D. (1997): *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. Nueva York, Basic Books

Recomendacións