



DATOS IDENTIFICATIVOS

Xestión de recursos humanos en empresas turísticas

Materia	Xestión de recursos humanos en empresas turísticas			
Código	O04G240V01305			
Titulación	Grao en Turismo			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	6	OB	2	1c
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento	Organización de empresas e márketing			
Coordinador/a	Rodríguez de la Fuente, Marta			
Profesorado	Rodríguez de la Fuente, Marta			
Correo-e	marta@uvigo.es			
Web				
Descrición xeral	(*)Asignatura que estudia el proceso completo de gestión de los recursos humanos en la empresa: planificación estratégica, selección e incorporación, desarrollo, retribución y fidelización de recursos humanos.			

Competencias de titulación

Código			
A10	Aplicar os coñecementos a futuras situacións profesionais e desenvolver competencias relacionadas coa elaboración e defensa de argumentos e resolución de problemas dentro do ámbito do turismo		
A13	Comprender o comportamento das persoas en empresas turísticas e aplicar as técnicas e métodos de dirección de persoal		
A14	Avaliar alternativas de planificación, dirección e control de empresas turísticas, así como saber tomar decisións estratéxicas.		
A20	Capacidade para interpretar criticamente datos e texto.		
A21	Poder transmitir información, ideas, problemas e solucións a un público tanto especializado, como non especializado		
A23	Capacidade de comunicación oral e escrita.		
A25	Capacidade de traballo en equipo, así como a nivel individual		
A27	Capacidade de aprendizaxe e traballo autónomo.		
A28	Capacidade de aplicar os coñecementos teóricos e prácticos adquiridos nun contexto académico especializado.		
B1	Responsabilidade e capacidade para asumir compromisos.		

Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe	
(*)Poseer una visión general e interrelacionada del proceso de gestión de los recursos humanos en las empresas turísticas.	A13	
(*)Para cada una de las fases de este proceso, conocer su objeto, problemas y principales herramientas y técnicas para resolverlos.	A13	
(*)Aplicar razonadamente estas herramientas y técnicas a la solución de problemas reales.	A14	B1
	A10	
	A14	
	A20	
	A21	
	A23	
	A25	
	A27	
	A28	

Contidos

Tema	
(*)CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	(*)
CAPITULO II: PROVISIÓN DE PERSONAL EN LA EMPRESA	
CAPITULO III: FORMACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL	
(*)CAPITULO II: PROVISIÓN DE PERSONAL EN LA EMPRESA	(*)
CAPITULO III: FORMACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAL	
(*)	(*)

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Estudo de casos/análises de situacións	22.5	44.5	67
Titoría en grupo	2	4	6
Sesión maxistral	21	0	21
Probas prácticas, de execución de tarefas reais e/ou simuladas.	0	10	10
Estudo de casos/análise de situacións	0	12	12
Probas de resposta longa, de desenvolvemento	2	32	34

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Estudo de casos/análises de situacións	(*)Análisis de un problema real con la finalidad de interpretarlo y resolverlo, aplicando los conocimientos adquiridos.
Titoría en grupo	(*)Entrevistas que el alumno mantiene con el profesor para el desarrollo de actividades de la asignatura.
Sesión maxistral	(*)Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Titoría en grupo	

Avaliación

	Descrición	Cualificación
Probas prácticas, de execución de tarefas reais e/ou simuladas.	(*)Representación en grupo dunha situación real do proceso de xestión dos *RRHH.	10
Estudo de casos/análise de situacións	(*)Resolución en grupo de 2 casos prácticos.	20
Probas de resposta longa, de desenvolvemento	(*)Exame final, con preguntas de tipo teórico e resolución de casos prácticos.	70

Outros comentarios sobre a Avaliación

Bibliografía. Fontes de información

Byars, L. y Rue, L., **Gestión de recursos humanos**, 1997,
 Gómez-Mejía, Luis R. et al., **Dirección y gestión de recursos humanos**, 2001,
 Pardo, M. y Luna, R., **Recursos humanos para Turismo**, 2007,
 Dessler, G., **Administración de personal**, 1996,
 Dolan, S. et al., **La gestión de los recursos humanos**, 2003,
 Bayón, F., **50 casos prácticos sobre Recursos Humanos y Organización de empresas**, 1996,
 Boada, J., **Capital humano. 52 casos prácticos**, 2002,

Recomendacións

Materias que se recomenda ter cursado previamente

Dereito: Lexislación turística/O04G240V01201

Empresa: Dirección e xestión de entidades turísticas I/O04G240V01102