



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Aprovisionamento, Loxística e Técnicas de Calidade

Materia	Aprovisionamento, Loxística e Técnicas de Calidade			
Código	V04M023V01201			
Titulación	Máster Universitario en Tecnoloxías e Procesos na Industria do Automóbil. Especialidade: Procesos			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	4	OB	1	An
Lingua de impartición				
Departamento	Dpto. Externo Organización de empresas e márketing			
Coordinador/a	García Arca, Jesus			
Profesorado	Burgo Vázquez, María Fernandez Gonzalez, Arturo Jose García Arca, Jesus González Castro, Alberto Mejias Sacaluga, Ana Maria Prado Prado, Jose Carlos Suárez Alonso, Ramón Carlos			
Correo-e	jgarca@uvigo.es			
Web				
Descrición xeral				

## Competencias de titulación

Código			
A1	Mellorar a formación global e multidisciplinar nos diferentes aspectos e tecnoloxías utilizados na investigación e desenvolvemento de produtos e de procesos de fabricación na industria da automoción.		
A2	Saber aplicar os coñecementos adquiridos e mostrar capacidade de resolución de problemas en ámbitos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos multidisciplinares relacionados coas tecnoloxías utilizadas na investigación e desenvolvemento de produtos no sector da automoción.		
B1	Ser capaz de integrar coñecementos e enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios		
B2	Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades		

## Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Tipoloxía	Resultados de Formación e Aprendizaxe
_ Dominio de aspectos genéricos en la industria del automóvil, como la capacidad de análisis y diagnóstico, de diseño de sistemas logísticos y para la toma de decisiones así como dominio de habilidades para la gestión: planificación, desarrollo de actividades, capacidad de análisis y desarrollo de mejoras	saber hacer	A2

\_ Capacidad de liderazgo para involucrar al personal de la empresa en la calidad y la mejora continua. Saber estar / ser B2

_ Dominio de aspectos genéricos de las técnicas de calidad en la industria del automóvil	saber	A1
_ Dominio de aspectos específicos del aprovisionamiento y logística como la gestión de stocks JIT, comprensión de la gestión logística integrada bajo el enfoque de cadena de suministro en un contexto de globalización	saber hacer	A2
_ Dominio de aspectos específicos de las técnicas de calidad en la industria del automóvil como entender el significado de calidad total y lo que supone implantar el enfoque de gestión de la calidad total en las empresas bajo el ciclo de mejora continua PDCA. Capacidad de fomentar el involucrarse y la participación de todo el personal en la consecución de los objetivos de la calidad planificados y en la implantación de la mejora continua en la organización. Facilidad para aplicar los estándares que provienen de las normas internacionales ISO y, específicamente, ISO/TS 16949 de automoción en la gestión de la calidad	saber hacer	A2
Capacidad de dirigir la gestión de la empresa siempre bajo el enfoque al cliente	saber hacer	B1

## Contidos

### Tema

Aprovisionamiento y logística	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El concepto de Logística. Canal logístico. Logística de colaboración.</li> <li>-Decisiones en el diseño del flujo logístico (integración vertical; hacer o comprar).</li> <li>-Organización del sistema logístico. Funciones del Director de logística.</li> <li>-Objetivos funcionales del sistema logístico: calidad, servicio y coste. Indicadores de gestión.</li> <li>-Sistema justo a tiempo/lean production. Filosofía y elementos.</li> <li>-Planificación y gestión de la producción y de los stocks. Gestión de materiales.</li> <li>-Sistema de información logístico.</li> </ul>
Técnicas de calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La calidad total o TQM: principales conceptos. Costes asociados al calidad.</li> <li>-Normalización. Modelos de gestión de la calidad: ISO 9001 e ISO/TS 16949. Modelo de Excelencia EFQM.</li> <li>-El proceso de auditoría.</li> <li>-Herramientas básicas para la mejora de la calidad.</li> <li>-Técnicas avanzadas para la gestión de la calidad.</li> <li>-Mejora continua. Participación del personal en la mejora continua</li> </ul>

## Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Prácticas de laboratorio	2	3.2	5.2
Outros	3	0	3
Outros	0	5	5
Sesión maxistral	30	55.8	85.8
Probos de tipo test	1	0	1

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

	Descrición
Prácticas de laboratorio	Actividades de aplicación dos coñecementos a situacións concretas e de adquisición de habilidades básicas e procedimentais relacionadas coa materia obxecto de estudo. Desenvólvense en espazos especiais con equipamento especializado (laboratorios científico-técnicos, de idiomas, etc).
Outros	Tutorías
Outros	Búsquedas en la red
Sesión maxistral	Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante.

## Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Prácticas de laboratorio	El profesor presenta los objetivos, orienta el trabajo y realiza el seguimiento. Resuelve dudas.
Outros	El profesor presenta los objetivos, orienta el trabajo y realiza el seguimiento. Resuelve dudas.

## Avaliación

Descrición	Cualificación

---

### **Outros comentarios sobre a Avaliación**

---

#### **Bibliografía. Fontes de información**

Prado, J.C.; García, A.; García, J., **Dirección de Logística y Producción**, S.P. Universidad de Vigo,  
Prida, B; Gutiérrez, G., **Logística de Aprovisionamientos**, McGraw-Hill,  
Prado, J.C., **El proceso de mejora continua en la empresa**, Pirámide,  
Monden, Y, **El Just in Time en Toyota**, Deusto,  
Kobayashi, I., **20 ideas para mejorar la fábrica**, TGP-Hoshin,  
Rey, F., **Implantación del TPM - Programas y experiencias**,  
- Shirose, K.; Kimura, Y.; Kaneda, M., **Análisis P-M**, TGP-Hoshin,  
Cuatrecasas, L., **Gestión Integral de la Calidad. Implantación, control y certificación**, Gestión 2000,  
Sangüesa, M.; Mateo, R.; Ilzarbe, L., **Teoría y Práctica de la Calidad**, Thomson,  
Sebastián, M. A.; Bargeño, V.; Novo, V., **Gestión y control de calidad. 2ª edición**, Cuadernos de la UNED,  
Hoyle, David, - **Automotive Quality Systems Handbook**, ISBN-10: 0750672439 ISBN-13: 9780750672436,  
Halevi, Gideon, **Handbook of Production Management Methods**, ISBN-10: 0750650885 ISBN-13: 9780750650885,  
Truscott, William, **Six Sigma**, Elsevier Butterworth-Heinemann,,

---

### **Recomendacións**

---