



DATOS IDENTIFICATIVOS

Lean Estendido á Cadea de Valor e aos Servizos

| | | | | |
|-----------------------|---|--------|-------|--------------|
| Materia | Lean Estendido á Cadea de Valor e aos Servizos | | | |
| Código | V03M107V01204 | | | |
| Titulación | Máster Universitario en Innovación Industrial e Optimización de Procesos | | | |
| Descritores | Creditos ECTS | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
| | 3 | OB | 1 | 2c |
| Lingua de impartición | | | | |
| Departamento | Dpto. Externo Organización de empresas e márketing | | | |
| Coordinador/a | Crespo Franco, Tony Rodicio García, Yago | | | |
| Profesorado | Barral Puga, Bastián Barros Castro, Joao Crespo Franco, Tony Guzmán Míguez, José Manuel Rodicio García, Yago Tornos de Inza, Ignacio | | | |
| Correo-e | tcrespo@uvigo.es i.rodicio@mail.com | | | |
| Web | | | | |
| Descrición xeral | | | | |

Competencias de titulación

Código

Competencias de materia

| Resultados previstos na materia | Tipoloxía | Resultados de Formación e Aprendizaxe |
|---|-------------------|---------------------------------------|
| Capacidade para implantar a filosofía lean en actividades de apoio e en sector servizos | saber facer | |
| Adquirir coñecementos para eliminar o desperdicio en tempo, recursos e persoas | saber | |
| Utilizar a súa capacidade crítica e potencial de mellora | saber facer | |
| Tendencia a desenvolver empatía | Saber estar / ser | |
| Adquirir unha visión global | saber | |
| Fomentar o traballo en equipo | Saber estar / ser | |
| Adquirir técnicas para buscar a simplicidade | saber | |
| Adquirir capacidade de resolución de problemas | saber | |
| Adquirir capacidade de comunicación | saber | |

Contidos

| |
|---|
| Tema |
| Aplicacións prácticas |
| Diseño unificado de produto e proceso |
| Optimización de procesos administrativos. |
| Optimización de Servizos |

| Planificación | | | |
|---|---------------|--------------------|--------------|
| | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
| Debates | 2 | 0 | 2 |
| Estudo de casos/análises de situacións | 4 | 0 | 4 |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | 2 | 0 | 2 |
| Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma | 0 | 16 | 16 |
| Prácticas autónomas a través de TIC | 0 | 17 | 17 |
| Estudos/actividades previos | 0 | 12 | 12 |
| Outros | 0 | 15 | 15 |
| Sesión maxistral | 6 | 0 | 6 |
| Probos de tipo test | 1 | 0 | 1 |

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

| Metodoloxía docente | |
|---|--|
| | Descrición |
| Debates | Actividad en la que los alumnos exponen sus conclusiones e ideas sobre un tema determinado. |
| Estudo de casos/análises de situacións | Formulación, análisis, resolución y debate de casos y situaciones relacionados con la materia. |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | Formulación, análisis, resolución y debate de ejercicios. |
| Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma | Formulación, análisis, resolución y debate de ejercicios de forma autónoma. |
| Prácticas autónomas a través de TIC | Ejercicios prácticos a través de las TIC. |
| Estudos/actividades previos | Lectura previa del material de la asignatura. |
| Outros | Estudio y preparación de la materia. |
| Sesión maxistral | Exposición de los contenidos de la materia. |

| Atención personalizada | |
|---|---|
| Metodoloxías | Descrición |
| Sesión maxistral | El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase. |
| Debates | El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase. |
| Estudo de casos/análises de situacións | El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase. |
| Resolución de problemas e/ou exercicios | El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase. |

| Avaliación | | |
|--|---|---------------|
| | Descrición | Cualificación |
| Estudo de casos/análises de situacións | Intensidad y calidad de la evaluación continua (asistencia y participación en clase, calida en la resolución de casos, en la elaboración de trabajos prácticos, etc) | 60 |
| Probos de tipo test | Se realizará al finalizar la materia y será un examen tipo test de la misma. | 40 |

Outros comentarios sobre a Avaliación

EXAMEN TIPO TEST

Las pruebas tipo test suponen el 40% de la nota, y en caso de no superarlo en primera convocatoria, el alumno podrá repetir la prueba al finalizar el curso. La calificación mínima exigida, para que sea puntuable, es de 3 puntos.

EVALUACIÓN CONTINUA

Un 60% de la nota depende de la evaluación continua (calificación mínima exigida 3 puntos). Se compone de los siguientes elementos:

- a) 10% participación en el debate previo a la materia (LinkedIn).
 - b) 10% contribución a la dinamización de las clases (imprescindible la asistencia).
 - c) 15% trabajo autónomo de lectura (test de control FAITIC).
 - d) 20% discusión y resolución de casos y ejercicios.
 - e) 5% participación en los procesos de mejora continua del máster (encuestas calidad)
-

Bibliografía. Fuentes de información

WOMACK, J.P., JONES, D.T. y ROOS, D., **La Máquina que Cambió al Mundo**, 1992,
OHNO, T, **El sistema de producción de Toyota. Más allá de la producción a gran**, 1991,
MONDEN, Y., **El sistema de producción hoy en Toyota**, 1996,
WOMACK, J.P.; JONES, D.T, **Lean Thinking**, 2005,

Recomendaciones
