



DATOS IDENTIFICATIVOS

Auditoría de Procesos e Produtos

Materia	Auditoría de Procesos e Produtos			
Código	V03M107V01104			
Titulación	Máster Universitario en Innovación Industrial e Optimización de Procesos			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	1c
Lingua de impartición				
Departamento	Dpto. Externo Organización de empresas e márketing			
Coordinador/a	Doiro Sancho, Manuel Abreu López, Lorena			
Profesorado	Abreu López, Lorena Castaño González, Carlos Manuel Douro Sancho, Manuel			
Correo-e	abreulopez@gmail.com mdouro@uvigo.es			
Web				
Descrición xeral				

Competencias de titulación

Código	
A1	Capacitar a los estudiantes para que sepan aplicar los conocimientos pertinentes a una serie de situaciones complejas relacionadas con la innovación y optimización de procesos
A2	Conseguir que los estudiantes conozcan y comprendan las técnicas apropiadas para gestionar la innovación continua
A4	Capacitar a los estudiantes para que sean creativos y emprendedores en la aplicación de los conocimientos a la innovación continua
A5	Capacitar a los estudiantes para que adquieran y analicen datos e información, para evaluar su pertinencia y validez, y para sintetizar una amplia gama de información en el contexto de las nuevas situaciones de la innovación continua
B1	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B3	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones - y los conocimientos y razones últimas que las sustentan - a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Tipoloxía	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Capacidad para realizar auditoras tecnológicas	saber facer	A2 A5 B1

Capacidad para implantar las herramientas de análisis de procesos y de valor de producto.	saber hacer	A1 A2 A4 A5 B1 B3
---	-------------	----------------------------------

Contidos

Tema

Diseño e implantación de un sistema de auditoría Principales conceptos y experiencias prácticas. tecnológica

Auditorías tecnológicas: análisis de recursos y capacidades para la innovación Conceptos, metodología y casos.

Auditoría de procesos Metodologías y herramientas.

Quality Function Deployment Metodología y caso práctico.

Análisis del valor Metodología y casos práctico.

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Estudo de casos/análises de situacións	3	0	3
Resolución de problemas e/ou exercicios	4	0	4
Estudos/actividades previos	0	12	12
Outros	0	14	14
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	0	14	14
Prácticas autónomas a través de TIC	0	15	15
Sesión maxistral	12	0	12
Probas de tipo test	1	0	1

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Estudo de casos/análises de situacións	Formulación, análise, resolución e debate de casos e situacións relacionados con a materia.
Resolución de problemas e/ou exercicios	Formulación, análise, resolución e debate de exercicios.
Estudos/actividades previos	Lectura previa do material de la asignatura.
Outros	Estudio y preparación de la materia.
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	Formulación, análise, resolución e debate de exercicios de forma autónoma.
Prácticas autónomas a través de TIC	Ejercicios prácticos a través de las TIC.
Sesión maxistral	Exposición de los contenidos de la materia.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase.
Estudo de casos/análises de situacións	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase.
Resolución de problemas e/ou exercicios	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase.

Avaliación

	Descrición	Cualificación
Estudo de casos/análises de situacións	Intensidad y calidad de la evaluación continua (asistencia y participación en clase, calida en la resolución de casos, en la elaboración de trabajos prácticos, etc)	60

Outros comentarios sobre a Avaliación

EXAMEN TIPO TEST

Las pruebas tipo test suponen el 40% de la nota, y en caso de no superarlo en primera convocatoria, el alumno podrá repetir la prueba al finalizar el curso. La calificación mínima exigida, para que sea puntuable, es de 3 puntos.

EVALUACIÓN CONTINUA

Un 60% de la nota depende de la evaluación continua (calificación mínima exigida 3 puntos). Se compone de los siguientes elementos:

- a) 10% participación en el debate previo a la materia (LinkedIn).
- b) 10% contribución a la dinamización de las clases (imprescindible la asistencia).
- c) 15% trabajo autónomo de lectura (test de control FAITIC).
- d) 20% discusión y resolución de casos y ejercicios.
- e) 5% participación en los procesos de mejora continua del máster (encuestas calidad)

Bibliografía. Fontes de información

Cámara de Madrid, **Herramientas de gestión de la innovación**, 2004,

IAT, **MANUAL INNOVALOR**,

OIT, **INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DEL TRABAJO**, 1996,

Robert Camp, **Benchmarking**, Editorial Panorama,1997.,

John R. Hauser and Don Clausing,, **The House of Quality**, HARVARD BUSINESS REVIEW.May-June 1988,

Recomendacións