



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Sistemas de Información Aplicados á Visita Médica

Materia	Sistemas de Información Aplicados á Visita Médica			
Código	O03M063V01204			
Titulación	Máster Universitario en Información Técnica do Medicamento			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	2c
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento	Informática			
Coordinador/a	Gomez Rodriguez, Alma Maria			
Profesorado	Barreiro Alonso, Enrique Gomez Rodriguez, Alma Maria Lorenzo Iglesias, Eva Maria			
Correo-e	alma@uvigo.es			
Web	<a href="http://fatic.uvigo.es">http://fatic.uvigo.es</a>			
Descrición xeral	<p>En esta materia se comenzará con el estudio del concepto de sistema de información empresarial, analizando cómo afectan los sistemas de información a la estructura y la estrategia empresarial. Se realizará una introducción a los principales conceptos relacionados con la administración de la infraestructura tecnológica de la empresa, y se estudiarán brevemente los sistemas de administración de la información (bases de datos) y las principales características y utilidades de las redes informáticas, así como la seguridad necesaria en este tipo de entornos. También se abordarán los aspectos relacionados con la influencia de la utilización de la tecnología de Internet sobre el sistema de información empresarial. Se realizará una introducción a los principales conceptos relacionados con el comercio en el ámbito de la red y se analizarán brevemente las principales características, utilidades y cambios producidos en el proceso de ventas por el hecho de la utilización de la misma.</p> <p>Tamén se abordará a utilización de software específico de xestión de clientes para mellorar as técnicas de ventas. Finalmente, se realizará una introducción a utilización de software específico de xestión de clientes para mellorar as técnicas de ventas.</p>			

## Competencias de titulación

Código			
A1	Conocimiento y comprensión de los elementos teóricos-prácticos que configuran el ejercicio de la actividad del profesional de la información técnica del medicamento		
A2	Capacidad para identificar los diferentes elementos que actúan directamente sobre el ámbito de decisión en el campo de la visita médica desde sus múltiples perspectivas.		
A6	Habilidad para distinguir las diferentes alternativas a los problemas que se le planteen, de modo que pueda proporcionar las soluciones más satisfactorias.		
A8	Conocimiento en la aplicación de procedimientos y técnicas necesarias al desarrollo de la actividad de la visita médica		
B4	Habilidades de aprendizaje que le permita continuar estudiando y actualizando conocimientos en torno a la información técnica del medicamento y al proceso de visita médica		

## Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Tipoloxía	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Coñecer os conceptos do sistema de información empresarial e a súa aplicación no ámbito da visita médica.	saber	A1

Analizar cómo afectan os sistemas de información á estrutura e a estratexia empresarial	saber	A2 B4
Comprender os sistemas de administración da información	saber	A6
Coñecer a utilidade das redes informáticas, así como a seguridade necesaria neste tipo de entornos.	saber	A1 B4
Comprender o uso de ferramentas específicas de xestión de clientes e o seu uso óptimo para a vista médica	saber facer	A2
saber facer	Saber estar / ser	A8 B4

## Contidos

### Tema

(*)1. Introducción a los sistemas de información	(*)Sistemas de información y estrategia empresarial. Infraestructura tecnológica de la empresa. Administración de la información.
(*)2. Sistemas de información distribuídos.	(*)Telecomunicaciones y redes. Introducción a la seguridad informática.
(*)3. Internet y Empresa.	(*)Introducción al comercio electrónico. Transformación al modelo de negocios en Internet. Marketing y gestión de clientes en el comercio electrónico. Componentes de una tienda virtual. Infraestructura tecnológica del canal.
4. Xestión Orientada a clientes (CRM: Customer Relationship Management). Concepto e ferramentas.	Conceptos básicos. Ferramentas. Uso eficiente.

## Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Actividades introdutorias	0.5	0.5	1
Sesión maxistral	0	20	20
Traballos tutelados	0	34	34
Probas de tipo test	0	20	20

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

	Descrición
Actividades introdutorias	Se inclúe la comprensión de los objetivos de la asignatura por parte del alumno y de la herramienta de enseñanza a distancia a utilizar.
Sesión maxistral	En este apartado nos referimos al estudio por parte del alumno de los contenidos teóricos que se le aportan en la herramienta y que constituirían la base para la realización de los trabajos posteriores y pruebas de evaluación.
Traballos tutelados	Se realizarán distintos trabajos sobre los aspectos teóricos introducidos que serán los utilizados para la evaluación de la asignatura.

## Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Traballos tutelados	Los alumnos podrán consultar cualquier duda que tengan sobre los trabajos que deben realizar al profesor que les atenderá por medio del correo electrónico.

## Avaliación

	Descrición	Cualificación
Traballos tutelados	Los alumnos deberán realizar distintos trabajos correspondientes a cada uno de los apartados teóricos. La nota final de este apartado se obtendrá como media de los distintos trabajos realizados.	50
Probas de tipo test	Se realizarán distintos cuestionarios tipo test para la evaluación de ciertos contenidos teóricos. La nota final de este apartado se obtendrá como media de los distintos trabajos realizados.	50

## Outros comentarios sobre a Avaliación

En las siguientes convocatorias la evaluación se realizará también mediante la entrega de los trabajos solicitados en la convocatoria ordinaria y con las mismas características.

---

**Bibliografía. Fuentes de información**

---

Laudon, Jane P.; Laudon, Keneth C., **Sistemas de Información Gerencia**, 2008,

A. de Miguel, M. Piattini, **Fundamentos y modelos de bases de datos**, 1999,

J.J. López-Hermoso, A. Montero, S. Martín-Romo, C. De Pablos, V.M. Izquierdo, J.J. Nájera, **Informática aplicada a la gestión de empresas.**, 2000,

Aranzadi & Thomson, **Factbook: tecnologías de la información**, 2002,

---

---

**Recomendacións**

---

**Materias que se recomienda cursar simultaneamente**

---

Ferramentas Informáticas Aplicadas á Visita Médica/O03M063V01205

---