



DATOS IDENTIFICATIVOS

Enfoques Avanzados en Xestión da Calidade

Materia	Enfoques Avanzados en Xestión da Calidade			
Código	V04M059V01103			
Titulación	Máster Universitario en Dirección e Xestión da Loxística e a Cadea de Subministración			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	1c
Lingua de impartición				
Departamento	Dpto. Externo Organización de empresas e márketing			
Coordinador/a	Fernandez Gonzalez, Arturo Jose			
Profesorado	Alonso Torres, Julio Fernandez Gonzalez, Arturo Jose llarri Junquera, José Ramón Mejias Sacaluga, Ana Maria			
Correo-e	ajfdez@uvigo.es			
Web	http://faitic.uvigo.es			
Descrición xeral	<ul style="list-style-type: none"> - Herramientas básicas y avanzadas para la mejora de la calidades la gestión logística y de la cadena de suministro. - Características de un sistema de calidad desde la perspectiva logística. Despliegue de la función de calidad (QFD). - Técnicas de prevención en calidad: Análisis modal de fallos y efectos (AMFE), Control estadístico de procesos (SPC), Diseño de experimentos (DEE). - Aplicación del modelo de Excelencia EFQM. - El modelo Seis Sigma. El ciclo MAIC. Roles en la organización de un proyecto y etapas de desarrollo 			

Competencias de titulación

Código

Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Tipoloxía	Resultados de Formación e Aprendizaxe
---------------------------------	-----------	---------------------------------------

(*)El alumno adquiere destrezas en modelos, técnicas y herramientas avanzadas para la gestión de la calidad, bajo un enfoque ya relacionado con la excelencia y la mejora continua (el cual será objeto de amplio tratamiento en otras materias del programa)

Contidos

Tema

(*)Experiencia de implantación de técnicas avanzadas. Despliegue de la función de calidad y técnicas avanzadas de prevención (AMFE, Diseño de experimentos,...) (*)

(*)El modelo Seis Sigma. El ciclo MAIC. Roles en la(*) organización de un proyecto y etapas de desarrollo

(*)La implantación de del modelo de excelencia (*)
en gestión EFQM

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Actividades introductorias	5	0	5
Sesión maxistral	15	0	15
Traballos de aula	10	0	10
Titoría en grupo	0	6	6
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	0	38	38
Probas de tipo test	1	0	1

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas
Traballos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático en las sesiones docentes
Titoría en grupo	Explicación individualizada
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	Lectura profunda de la documentación. Búsqueda de bibliografía complementaria. Resolución de ejercicios

Atención personalizada

Avaliación

	Descrición	Cualificación
Actividades introductorias	Clase magistral práctica y participativa, ilustrada con casos	10
Sesión maxistral	Conferencias basadas en experiencias de implantación en empresas	10
Traballos de aula	Resolución de casos. Ejercicios con soporte informático en las sesiones docentes	10
Probas de tipo test	Prueba tipo test sobre los contenidos de la materia	70

Outros comentarios sobre a Avaliación

Para evaluar la adquisición de competencias en esta materia se plantea el siguiente sistema:

- Participación en las clases magistrales
- Valoración del trabajo en grupo desarrollado en la resolución de los casos
- Seguimiento in situ de los desarrollos de las prácticas con apoyo informático

Esta parte proporcionará el 30 % de la calificación final de esta materia.

El 70 % resultante será evaluado a través de una prueba escrita al final del primer cuatrimestre.

Bibliografía. Fontes de información

- Cuatrecasas, L. Gestión Integral de la Calidad. Implantación, Control y Certificación. 2ª edición. Gestión 2000. 2001.
- Sebastián Pérez, M.A.; Bagueño Fariñas, V. y Novo Sanjurjo, V. Gestión y control de calidad. UNED □ serie cuadernos de la UNED. 2000
- Pande, P.S.; Neuman, R.P. y Cavanagh, R.R. Las claves de seis sigma. McGraw-Hill. 2002

Recomendacións