



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Aprovisionamento, Loxística e Técnicas de Calidade

|                       |   |        |       |              |
|-----------------------|---|--------|-------|--------------|
| Materia               | Aprovisionamento, Loxística e Técnicas de Calidade  |        |       |              |
| Código                | V04M023V02201   |        |       |              |
| Titulación            | Máster Universitario en Tecnoloxías e Procesos na Industria do Automóvil.<br>Especialidade: Tecnoloxía  |        |       |              |
| Descritores           | Creditos ECTS   | Sinale | Curso | Cuadrimestre |
|                       | 4   | OB     | 1     | An           |
| Lingua de impartición | Castelán  |        |       |              |
| Departamento          | Dpto. Externo<br>Organización de empresas e márketing   |        |       |              |
| Coordinador/a         | García Arca, Jesus  |        |       |              |
| Profesorado           | Cominges Barreiro-Meiro, Alberto<br>Fernandez Gonzalez, Arturo Jose<br>García Arca, Jesus<br>González Castro, Alberto<br>Mejias Sacaluga, Ana Maria<br>Prado Prado, Jose Carlos |        |       |              |
| Correo-e              | jgarca@uvigo.es   |        |       |              |
| Web                   |   |        |       |              |
| Descrición xeral      |   |        |       |              |

### Competencias de titulación

| Código | Descrición   |
|--------|--|
| A1     | Mellorar a formación global e multidisciplinar nos diferentes aspectos e tecnoloxías utilizados na investigación e desenvolvemento de produtos e de procesos de fabricación na industria da automoción.  |
| A2     | Saber aplicar os coñecementos adquiridos e mostrar capacidade de resolución de problemas en ámbitos novos ou pouco coñecidos dentro de contextos multidisciplinares relacionados coas tecnoloxías utilizadas na investigación e desenvolvemento de produtos no sector da automoción. |
| B1     | Ser capaz de integrar coñecementos e afrontar a complexidade de formular xuízos a partir de información que, sendo incompleta ou limitada, incluya reflexiónes sobre as responsabilidades sociais e éticas vinculadas a la aplicación de sus coñecementos y xuízos                   |
| B2     | Saber comunicar sus conclusiones y los coñecementos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades  |

### Competencias de materia

| Resultados previstos na materia   | Tipoloxía         | Resultados de Formación e Aprendizaxe |
|---|-------------------|---------------------------------------|
| _ Dominio de aspectos genéricos en la industria del automóvil, como la capacidad de análisis y diagnóstico, de diseño de sistemas logísticos y para la toma de decisiones así como dominio de habilidades para la gestión: planificación, desarrollo de actividades, capacidad de análisis y desarrollo de mejoras. | saber facer       | A2                                    |
| _ Capacidad de liderazgo para involucrar al personal de la empresa en la calidad y la mejora continua.  | Saber estar / ser | B2                                    |
| _ Dominio de aspectos genéricos de las técnicas de calidad en la industria del automóvil  | saber             | A1                                    |
| _ Dominio de aspectos específicos del aprovisionamiento y logística como la gestión de stocks JIT, comprensión de la gestión logística integrada bajo el enfoque de cadena de suministro en un contexto de globalización  | saber facer       | A2                                    |

|  |             |    |
|--|-------------|----|
| _ Dominio de aspectos específicos de las técnicas de calidad en la industria del automóvil como entender el significado de calidad total y lo que supone implantar el enfoque de gestión de la calidad total en las empresas bajo el ciclo de mejora continua PDCA | saber hacer | A2 |
| _ Capacidad de fomentar el involucrarse y la participación de todo el personal en la consecución de los objetivos de la calidad planificados y en la implantación de la mejora continua en la organización   | saber hacer | A2 |
| _ Facilidad para aplicar los estándares que provienen de las normas internacionales ISO y, específicamente, ISO/TS 16949 de automoción en la gestión de la calidad.  | saber hacer | A2 |
| Capacidad de dirigir la gestión de la empresa siempre bajo el enfoque al cliente   | saber hacer | B1 |

## Contidos

| Tema                            |  |
|---------------------------------|--|
| _ Aprovisionamiento y logística | -El concepto de Logística. Canal logístico. Logística de colaboración.<br>-Decisiones en el diseño del flujo logístico (integración vertical; hacer o comprar).<br>-Organización del sistema logístico. Funciones del Director de logística.<br>-Objetivos funcionales del sistema logístico: calidad, servicio y coste. Indicadores de gestión.<br>-Sistema justo a tiempo/[lean production]. Filosofía y elementos.<br>-Planificación y gestión de la producción y de los stocks. Gestión de materiales.<br>-Sistema de información logístico. |
| _ Técnicas de calidad           | -La calidad total o TQM: principales conceptos. Costes asociados a la calidad.<br>-Normalización. Modelos de gestión de la calidad: ISO 9001 e ISO/TS 16949. Modelo de Excelencia EFQM.<br>-El proceso de auditoría.<br>-Herramientas básicas para la mejora de la calidad.<br>-Técnicas avanzadas para la gestión de la calidad.<br>-Mejora continua. Participación del personal en la mejora continua.   |

## Planificación

|                          | Horas na aula | Horas fóra da aula | Horas totais |
|--------------------------|---------------|--------------------|--------------|
| Prácticas de laboratorio | 2             | 3                  | 5            |
| Outros                   | 3             | 0                  | 3            |
| Outros                   | 0             | 5                  | 5            |
| Sesión maxistral         | 30            | 56                 | 86           |
| Probas de tipo test      | 1             | 0                  | 1            |

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

## Metodoloxía docente

|                          | Descrición   |
|--------------------------|--|
| Prácticas de laboratorio | Actividades de aplicación dos coñecementos a situacións concretas e de adquisición de habilidades básicas e procedimentais relacionadas coa materia obxecto de estudo. Desenvólvense en espazos especiais con equipamento especializado (laboratorios científico-técnicos, de idiomas, etc). |
| Outros                   |  |
| Outros                   |  |
| Sesión maxistral         | Exposición por parte do profesor dos contidos sobre a materia obxecto de estudo, bases teóricas e/ou directrices dun traballo, exercicio ou proxecto a desenvolver polo estudante  |

## Atención personalizada

| Metodoloxías             | Descrición   |
|--------------------------|--|
| Prácticas de laboratorio | El profesor Presenta los objetivos, orienta el trabajo y realiza el seguimiento. Resuelve dudas. |
| Outros                   | El profesor Presenta los objetivos, orienta el trabajo y realiza el seguimiento. Resuelve dudas. |

## Avaliación

| Descrición  | Cualificación |
|---|---------------|
| Probas de tipo test preguntas con cinco respostas, unha delas correcta; cada resposta incorrecta resta 1/4 do valor da resposta correcta. | 100           |

## Outros comentarios sobre a Avaliación

---

**Bibliografía. Fuentes de información**

---

- Prado, J.C.; García, A.; García, J., **Dirección de Logística y Producción**, S.P. Universidad de Vigo,

Prida, B; Gutiérrez, G., **Logística de Aprovisionamientos**, McGraw-Hill,

Prado, J.C., **El proceso de mejora continua en la empresa**, Pirámide Madrid,

Monden, Y, **El Just in Time en Toyota**, Deuston,

Kobayashi, I., **20 ideas para mejorar la fábrica**, TGP-Hoshin,

Rey, F., **Implantación del TPM - Programas y experiencias**, TGP-Hoshin,

Shirose, K.; Kimura, Y.; Kaneda, M., **Análisis P-M**, TGP-Hoshin,

Cuatrecasas, L., **Gestión Integral de la Calidad. Implantación, control y certificación. 2ª edición**, Gestión 2000,

---

---

**Recomendaciones**

---