



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Lean Estendido á Cadea de Valor e aos Servizos

Materia	Lean Estendido á Cadea de Valor e aos Servizos			
Código	V03M107V01204			
Titulación	Máster Universitario en Innovación Industrial e Optimización de Procesos			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	2c
Lingua de impartición	Castelán Galego			
Departamento	Dpto. Externo Organización de empresas e márketing			
Coordinador/a	Crespo Franco, Tony			
Profesorado	Antelo Reguengo, Ramón Barros Castro, Joao Crespo Franco, Tony Lourido Rodríguez, Debora			
Correo-e	tcrespo@uvigo.es			
Web				
Descrición xeral				

## Competencias de titulación

Código	
--------	--

## Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Tipoloxía	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Capacidade para implantar a filosofía lean en actividades de apoio e en sector servizos	saber facer	
Adquirir coñecementos para eliminar o desperdicio en tempo, recursos e persoas	saber	
Utilizar a súa capacidade crítica e potencial de mellora	saber facer	
Tendencia a desenvolver empatía	Saber estar / ser	
Adquirir unha visión global	saber	
Fomentar o traballo en equipo	Saber estar / ser	
Adquirir técnicas para buscar a simplicidade	saber	
Adquirir capacidade de resolución de problemas	saber	
Adquirir capacidade de comunicación	saber	

## Contidos

Tema	
Aplicacións prácticas	
Diseño unificado de produto e proceso	
Optimización de procesos administrativos.	
Optimización de Servizos	

## Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Debates	2	0	2

Estudo de casos/análises de situacións	4	0	4
Resolución de problemas e/ou exercicios	2	0	2
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	0	16	16
Prácticas autónomas a través de TIC	0	17	17
Estudos/actividades previos	0	12	12
Outros	0	15	15
Sesión maxistral	6	0	6
Probas de tipo test	1	0	1

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

### Metodoloxía docente

	Descrición
Debates	Actividad en la que los alumnos exponen sus conclusiones e ideas sobre un tema determinado.
Estudo de casos/análises de situacións	Formulación, análisis, resolución y debate de casos y situaciones relacionados con la materia.
Resolución de problemas e/ou exercicios	Formulación, análisis, resolución y debate de ejercicios.
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	Formulación, análisis, resolución y debate de ejercicios de forma autónoma.
Prácticas autónomas a través de TIC	Ejercicios prácticos a través de las TIC.
Estudos/actividades previos	Lectura previa del material de la asignatura.
Outros	Estudio y preparación de la materia.
Sesión maxistral	Exposición de los contenidos de la materia.

### Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase.
Debates	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase.
Estudo de casos/análises de situacións	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase.
Resolución de problemas e/ou exercicios	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase.

### Avaliación

	Descrición	Cualificación
Estudo de casos/análises de situacións	Intensidad y calidad de la evaluación continua ( asistencia y participación en clase, calida en la resolución de casos, en la elaboración de trabajos prácticos, etc)	60
Probas de tipo test	Se realizará al finalizar la materia y será un examen tipo test de la misma.	40

### Outros comentarios sobre a Avaliación

Un 60% de la nota depende de la evaluación continua (calificación mínima exigida 3 puntos):

10% participación en el debate previo a la materia (LinkedIn)

20% contibución a la dinamización de las clases (imprescindible la asistencia)

10% participación en los procesos de mejora continua del máster (encuestas calidad FAITIC)

20% Competencias en la aplicación práctica del stock de conocimientos adquiridos (ejercicios, casos,etc)

El alumno deberá superar la parte de evaluación continua para aprobar la materia.

Las pruebas tipo test suponen el 40% de la nota, y en caso de no superarlo en primera convocatoria, el alumno podrá repetir la prueba al finalizar el curso. La calificación mínima exigida, para que sea puntuable, es de 3 puntos.

### Bibliografía. Fontes de información

WOMACK, J.P., JONES, D.T. y ROOS, D., **La Máquina que Cambió al Mundo**, 1992,

OHNO, T, **El sistema de producción de Toyota. Más allá de la producción a gran**, 1991,

MONDEN, Y., **El sistema de producción hoy en Toyota**, 1996,

WOMACK, J.P.; JONES, D.T, **Lean Thinking**, 2005,

---

## **Recomendacións**

### **Materias que se recomienda ter cursado previamente**

(\*)/