



DATOS IDENTIFICATIVOS

Auditoría de Procesos e Produtos

Materia	Auditoría de Procesos e Produtos			
Código	V03M107V01104			
Titulación	Máster Universitario en Innovación Industrial e Optimización de Procesos			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	3	OB	1	1c
Lingua de impartición	Castelán Galego			
Departamento	Dpto. Externo Organización de empresas e márketing			
Coordinador/a	Doiro Sancho, Manuel			
Profesorado	Doiro Sancho, Manuel Larsson , Olof Christian			
Correo-e	mdoiro@uvigo.es			
Web				
Descrición xeral				

Competencias de titulación

Código			
A1	Capacitar a los estudiantes para que sepan aplicar los conocimientos pertinentes a una serie de situaciones complejas relacionadas con la innovación y optimización de procesos		
A2	Conseguir que los estudiantes conozcan y comprendan las técnicas apropiadas para gestionar la innovación continua		
A4	Capacitar a los estudiantes para que sean creativos y emprendedores en la aplicación de los conocimientos a la innovación continua		
A5	Capacitar a los estudiantes para que adquieran y analicen datos e información, para evaluar su pertinencia y validez, y para sintetizar una amplia gama de información en el contexto de las nuevas situaciones de la innovación continua		
B1	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio		
B3	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones - y los conocimientos y razones últimas que las sustentan - a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades		

Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Tipoloxía	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Capacidad para realizar auditoras tecnológicas	saber facer	A2 A5 B1
Capacidad para implantar las herramientas de análisis de procesos y de valor de producto.	saber facer	A1 A2 A4 A5 B1 B3

Contidos

Tema

Diseño e implantación de un sistema de auditoría tecnológica

Auditorías tecnológicas: análisis de recursos y capacidades para la innovación

Auditoría de procesos

Quality Function Deployment

Análisis del valor

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Estudo de casos/análises de situacións	3	0	3
Resolución de problemas e/ou exercicios	4	0	4
Estudos/actividades previos	0	12	12
Outros	0	14	14
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	0	14	14
Prácticas autónomas a través de TIC	0	15	15
Sesión maxistral	12	0	12
Probas de tipo test	1	0	1

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Estudo de casos/análises de situacións	Formulación, análise, resolución e debate de casos e situacións relacionados con a materia.
Resolución de problemas e/ou exercicios	Formulación, análise, resolución e debate de exercicios.
Estudos/actividades previos	Lectura previa do material de la asignatura.
Outros	Estudio e preparación de la materia.
Resolución de problemas e/ou exercicios de forma autónoma	Formulación, análise, resolución e debate de exercicios de forma autónoma.
Prácticas autónomas a través de TIC	Ejercicios prácticos a través de las TIC.
Sesión maxistral	Exposición de los contenidos de la materia.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Sesión maxistral	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase.
Estudo de casos/análises de situacións	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase.
Resolución de problemas e/ou exercicios	El alumno podrá consultar sus dudas, realizar preguntas y exponer sus ideas al profesor durante la clase.

Avaliación

	Descrición	Cualificación
Estudo de casos/análises de situacións	Intensidad y calidad de la evaluación continua (asistencia y participación en clase, calida en la resolución de casos, en la elaboración de trabajos prácticos, etc)	60
Probas de tipo test	Se realizará al finalizar la materia y será un examen tipo test de la misma	40

Outros comentarios sobre a Avaliación

Un 60% de la nota depende de la evaluación continua (calificación mínima exigida 3 puntos):

10% participación en el debate previo a la materia (LinkedIn)

20% contibución a la dinamización de las clases (imprescindible la asistencia)

10% participación en los procesos de mejora continua del máster (encuestas calidad FAITIC)

20% Competencias en la aplicación práctica del stock de conocimientos adquiridos (ejercicios, casos, etc)

El alumno deberá superar la parte de evaluación continua para aprobar la materia.

Las pruebas tipo test suponen el 40% de la nota, y en caso de no superarlo en primera convocatoria, el alumno podrá repetir la prueba al finalizar el curso. La calificación mínima exigida, para que sea puntuable, es de 3 puntos.

Bibliografía. Fuentes de información

Cámara de Madrid, **Herramientas de gestión de la innovación**, 2004,

IAT, **MANUAL INNOVALOR**,

OIT, **INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DEL TRABAJO**, 1996,

Robert Camp, **Benchmarking**, Editorial Panorama, 1997.,

John R. Hauser and Don Clausing, **The House of Quality**, HARVARD BUSINESS REVIEW. May-June 1988,

RECURSOS INTERNET:

<http://www.innovalor.org/pagina/publicaciones/Manual%20INNOVALOR.pdf>

AUDITORÍAS TECNOLÓGICAS:

http://www.camaramadrid.es/asp/pub/docs/herramientas_innovacioncompleto.pdf

Recomendaciones