



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### A7 Xestión dos RRHH do Proxecto e as Comunicacións

Materia	A7 Xestión dos RRHH do Proxecto e as Comunicacións			
Código	P02M009V02207			
Titulación	Máster Universitario en Dirección Integrada de Proyectos. Especialidade Lecer e Deporte			
Descritores	Creditos ECTS 3.5	Sinale OB	Curso 1	Cuadrimestre An
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento				
Coordinador/a	Guillén Solórzano, Eduardo			
Profesorado	Gambau I Pinasa, Vicente Guillén Solórzano, Eduardo Serrano Gomez, Virginia			
Correo-e	edugs@udc.es			
Web	<a href="http://www.mdip.es">http://www.mdip.es</a>			
Descripción xeral	(*)Análisis de los diferentes eslavones que forma el equipo de recursos humanos, y de sus procedimientos y pautas para la comunicación			

## Competencias de titulación

### Código

A1	Capacidade de actuar como representante do promotor do proxecto en todos os ámbitos de actuación do Project Manager.
A2	Desenvolvemento da capacidade e análise e síntese vinculadas ás accións do Project Manager.
A3	Capacidade de organización e planificación nas diferentes fases dun proxecto.
A4	Capacidade para a búsqueda, análise, selección, organización, utilización e xestión da información no ámbito do Project Manager.
A5	Capacitarse no manexo de paquetes informáticos para a dirección e xestión dun proxecto.
A6	Dominio dos procedementos necesarios para levar a cabo a xestión e resolución dos problemas dentro do ámbito do Project Manager.
A7	Dominio da análise crítica e reflexiva das opcións metodolóxicas que se presentan no ámbito do Project Manager, que fundamenten as propias decisiones.
A8	Capacidade para intercambiar coñecementos e liderar proxectos de forma cooperativa e multidisciplinar no ámbito do Project Manager.
A9	Capacidade de liderazgo, diálogo e negociación nas diferentes fases do proxecto.
A10	Hábitos de excelencia, compromiso ético e calidade no exercicio profesional do Project Manager.
A13	Capacidade para xestionar a obtención do resultado acorde ós criterios de calidade, e a esixencia do cliente.
A14	Capacidade para a planificación, redacción do proxecto así como para a sua comunicación de forma convincente, clara, concisa e sen ambigüedades.
B2	Cos estudiantes demostren a capacidade de concebir, deseñar e planificar un proxecto seguindo a metodoloxía Project Manager.
B3	Cos estudiantes sexan capaces de realizar unha análise crítica, evaluación e síntese das súa ideas novas e complexas no ámbito do Project Manager.
B4	Que se lle supón, ó estudiante, a capacidade de fomentar en contextos profesionais o avance tecnolóxico, no ámbito do Project Manager.
B5	Cos estudiantes sepan comunicarse coa comunidade profesional no seu conxunto, e coa sociedade en xeral, en relación ó ámbito do project Manager.

<b>Competencias de materia</b>		Tipoloxía	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Resultados previstos na materia			
(*)Desenvolver o Plan de Recursos Humanos	saber facer	A1 A3 A4 B2	
(*)*Adquisición do Equipo Proxecto	saber facer	A2 A3 B2	
(*)Desenvolver o Equipo do Proxecto	saber saber facer	A6 A8 B2	
(*)Dirixir o Equipo do Proxecto	Saber estar / ser	A3 A9 A10 B3	
(*)Establecer cada unha das fases dun plan de comunicación estratégica	saber facer	A3 A8 B4	
(*)Coñecer as bases fundamentais da comunicación *interpersonal e *integral nas organizáns	saber	A4 A6 A14	
(*)Determinar os métodos de investigación empregados para a *planificación da comunicación	saber saber facer	A13 A14 B4 B5	
(*)Analizar como realizar o proceso de avaliação da comunicación, os métodos existentes e a explotación dos resultados	saber saber facer	A4 A7 A10 B3	
(*)Desenvolver os aspectos esenciais da comunicación interna, entre outros, as *variables que afectan á comunicación, o impacto sobre a estratexia da empresa, os tipos de comunicación interna, os recursos, vías e canles posibles, a súa utilización e *adecuación	saber saber facer	A14 B5	
(*)Analizar cada un dos criterios para o deseño adecuado dun plan de comunicación interna	saber saber facer	A7 B3	
(*)Desenvolver aqueles aspectos determinantes para a xestión e avaliação das relacións coa prensa	saber saber facer	A14 B4 B5	
(*)Establecer a relación entre comunicación e xestión *integral da excelencia empresarial (normas de calidade, mellores prácticas, etc.) e da xestión dos recursos humanos (plan de acolleita, transmisión de noticias, xestión das emocións...).	saber saber facer	A4 A5 A6 A14 B5	
(*)Coñecer as novas tendencias de comunicación na empresa	saber saber facer	A3 A5	
(*)Determinar en que consiste a Comunicación Estratégica Internacional, as *variables *contextuales e os principios *genéricos que afectan no desenvolvemento das relacións públicas en escenarios internacionais.	saber saber facer	A13 A14 B4 B5	

## Contidos

Tema	
(*)Tema I. Deseño de Postos	(*)
(*)Tema *II. Procesos de selección e *reclutamiento	(*)
(*)Tema *III. Sistemas de *coordinación do traballo	(*)
(*)Tema *IV. O traballo en equipo	(*)
(*)Tema *V. A dirección de equipos de traballo	(*)
(*)Tema VIN. A comunicación	(*)
(*)Tema *VII.Estratexias de comunicación	(*)
(*)Tema *VIII. Xestión das comunicáns do proxecto	(*)

<b>Planificación</b>	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Presentacións/exposicións	8	7	15
Resolución de problemas e/ou exercicios	4	12.5	16.5
Estudo de casos/análises de situacóns	4	8	12
Debates	2	8	10
Sesión maxistral	6	4	10
Probas de tipo test	1	8	9
Resolución de problemas e/ou exercicios	0	15	15

\*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

<b>Metodoloxía docente</b>	Descripción
Presentacións/exposición(*)	Puesta en común y debate por parte de los alumnos y profesor de los trabajos realizados siguiendo las directrices del docente.
Resolución de problemas (*)	A lo largo del curso se propondrán ejercicios que deberán resolverse de forma individual por parte e/ou exercicios de alumno.
Estudo de casos/análises (*)	A lo largo del curso se presentan situaciones problema que serán analizadas y estudiadas por parte de los alumnos para proponer soluciones al mismo.
Debates	(*)Sobre un tema propuesto por el docente se debatirá sobre el mismo defendiendo diferentes puntos de vista.
Sesión maxistral	(*)Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices del trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.

### **Atención personalizada**

<b>Avaliación</b>	Descripción	Cualificación
Probas de tipo test	(*) Consta de 20 preguntas y respuesta única sobre todos los contenidos impartidos en la asignatura.	80
Resolución de problemas e/ou exercicios	(*)Supuestos prácticos sobre los contenidos impartidos en la asignatura	20

### **Outros comentarios sobre a Avaliación**

### **Bibliografía. Fontes de información**

### **Recomendacións**

#### **Materias que continúan o temario**

A8 Xestión dos Riscos do Proxecto e Adquisicións/P02M009V02208

#### **Materias que se recomenda ter cursado previamente**

A6 Xestión da Calidade do Proxecto/P02M009V02206