



DATOS IDENTIFICATIVOS

Psicología do traballo

Materia	Psicología do traballo			
Código	V08G210V01204			
Titulación	Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos			
Descritores	Creditos ECTS	Sinale	Curso	Cuadrimestre
	9	FB	1º	2c
Lingua de impartición	Castelán			
Departamento	Análise e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Dominguez Rubira, Maria Carmen			
Profesorado	Dominguez Rubira, Maria Carmen			
Correo-e	carmenrubira@uvigo.es			
Web				
Descrición xeral	Esta materia proporciona unha perspectiva da organización como un sistema social, tendo en conta os factores materiais, temporais e sociais que tamén lle afectan. Así mesmo, esta materia estuda a importancia dos aspectos de natureza psicosocial como a motivación, a satisfacción, o manexo do poder e a comunicación, que inflúen no comportamento laboral.			

Competencias de titulación

Código	
A7	Coñecer a psicología do traballo e as técnicas de negociación
A14	Ser quen de seleccionar, administrar e transmitir información e documentación laboral
A16	Ser quen de dirixir grupos de persoas
A39	Ser quen de comprender a relación entre os procesos sociais e a dinámica das relacións laborais
A40	Ser quen de aplicar os coñecementos teóricos á práctica
B1	Capacidade de análise e síntese
B2	Aprender autonomamente
B3	Traballar individualmente e en equipo
B4	Saber adaptarse ás novas situacións
B5	Capacidade de administrar a información
B6	Capacidade de organización e planificación
B7	Resolver problemas de forma efectiva
B8	Saber tomar decisións
B9	Comunicarse de forma efectiva nas relacións interpersoais
B10	Preocupación pola calidade
B11	Gardar un comportamento ético como cidadán e como profesional

Competencias de materia

Resultados previstos na materia	Resultados de Formación e Aprendizaxe
Capacidade para coñecer a psicología do traballo e as técnicas de negociación	A7
Habilidade para seleccionar, administrar e transmitir información e documentación laboral	A14
Capacidade para dirixir grupos de persoas	A16
Capacidade para comprender a relación entre os procesos sociais e a dinámica das relacións laborais	A39
Capacidade para aplicar os coñecementos teóricos á práctica	A40
Capacidade de análise e síntese	B1
Capacidade para aprender autonomamente	B2
Capacidade para traballar individualmente e en equipo	B3

Habilidade para adaptarse ás novas situacións	B4
Capacidade para administrar a información	B5
Capacidade de organización e planificación	B6
Habilidade para resolver problemas de forma efectiva	B7
Habilidade para tomar decisións	B8
Capacidade para comunicarse de forma efectiva nas relacións interpersoais	B9
Capacidade para comunicarse de forma efectiva nas relacións interpersoais	B10
Capacidade para gardar un comportamento ético como cidadán e como profesional	B11

Contidos

Tema	
Tema 1: Aproximación á psicoloxía do traballo.	Definición de psicoloxía e campos de especialización. Principios da psicoloxía do traballo. Breve desenvolvemento histórico. Principais áreas de investigación. Psicoloxía do traballo e relacións laborais. Diferenzas individuais. Actitudes. Estereotipos. Conformismo. Percepción. A necesidade de afiliación. O funcionamento dos grupos humanos.
Tema 2: O comportamento humano no traballo. Factores psicosociais que inflúen na conduta e nas relacións humanas no traballo.	
Tema 3: Factores do contexto do traballador. Condicións de traballo, cultura organizacional e clima laboral.	O concepto de condicións de traballo. A influencia da contorna sobre a actividade laboral. Condicións ambientais de traballo. Condicións temporais. Condicións de demanda e carga de traballo. Concepto, características e dimensións culturais das organizacións. Cultura organizativa e eficacia. Definición. Tipos de clima laboral. Compoñentes do clima laboral e consecuencias do clima.
Tema 4: Motivación laboral e satisfacción no traballo.	Introdución ao estudo da motivación humana. Principais enfoques teóricos. Concepto de motivación laboral. Concepto de satisfacción laboral. Modelos e teorías. Medida da satisfacción. Relación con outras variables.
Tema 5: Organización do traballo nos seus aspectos materiais, temporais e sociais.	Tarefas, postos e funcións. Tempo biolóxico, psicolóxico e social. Horarios de traballo. Roles no traballo e ocupacións.
Tema 6: O conflito nas organizacións.	Tipos de conflito nas organizacións. Xestión eficaz do conflito. Dinámica do conflito. Aspectos conceptuais.
Tema 7: O proceso de negociación.	Estilos de negociación. Estratexias e tácticas de negociación. Características das partes enfrontadas. A comunicación entre os negociadores.

Planificación

	Horas na aula	Horas fóra da aula	Horas totais
Estudo de casos/análises de situacións	22	0	22
Titoría en grupo	12	0	12
Outras (especificar)	0	44	44
Sesión maxistral	50	0	50
Probos de tipo test	0	74	74
Traballos e proxectos	0	24	24

*Os datos que aparecen na táboa de planificación son de carácter orientador, considerando a heteroxeneidade do alumnado.

Metodoloxía docente

	Descrición
Estudo de casos/análises de situacións	Formulación, análise, resolución e debate de exercicios e problemas relacionados coa materia.
Titoría en grupo	Resolución de dúbidas suscitadas nas clases teóricas e nas clases prácticas.
Outras (especificar)	Preparación por parte do alumno das clases teóricas.
Sesión maxistral	Exposición dos contidos da materia por parte do profesor.

Atención personalizada

Metodoloxías	Descrición
Titoría en grupo	Resolución de dúbidas suscitadas nas clases teóricas e prácticas.

Avaliación

Descrición	Cualificación
------------	---------------

Probas de tipo test	Probas que inclúen preguntas pechadas con diferentes alternativas de resposta. Os alumnos seleccionan unha resposta entre un número limitado de posibilidades. Na planificación docente especifícanse as horas dedicadas por parte do alumno á preparación da proba final obxectiva.	70
Traballos e proxectos	O estudante presenta de forma individual o resultado obtido na elaboración dun documento sobre a temática da materia.	30

Outros comentarios sobre a Avaliación

Aqueles alumnos que non superen a primeira convocatoria terán a posibilidade de facer a segunda convocatoria nas mesmas condicións que a primeira.

Bibliografía. Fontes de información

Peiró y Prieto, **Tratado de Psicología del Trabajo**, McGrawGil,

Guillén Gestoso y Guil Bozal, **Psicología del Trabajo para relaciones laborales**, McGrawHill,

Muchinsky, P.M, **Psicología aplicada al trabajo: una introducción a la psicología industrial y organizacional.**, Declée,

Gibson, J; Ivancevich, J y Donnelly, **Las organizaciones**, McGrawHill,

Alcover de la Hera,C., **Introducción a la Psicología del trabajo**, McGrawHill,

Ovejero Bernal, A., **Técnicas de negociación: cómo negociar eficaz y exitosamente**, McGrawHill,

Peiró y Ramos, **Intervención psicosocial en las organizaciones**, P.P.U,

J.W. Newstrom., **Comportamiento humano en el trabajo**, McGraw Hill Interamericana,

Kenneth W. Thomas, **La motivación intrínseca en el trabajo**, Centro de estudios Ramón Areces,

H. Andrade, **Comunicación organizacional interna: proceso, disciplina y técnica**, Netbiblo,

Recomendacións