



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Informática aplicada a la gestión comercial

|                     |  |            |       |              |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Informática aplicada a la gestión comercial  |            |       |              |
| Código              | V06G270V01307  |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Comercio  |            |       |              |
| Descriptores        | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6  | OB         | 2     | 1c           |
| Lengua              | #EnglishFriendly   |            |       |              |
| Impartición         | Castellano   |            |       |              |
| Departamento        | Informática  |            |       |              |
| Coordinador/a       | Rodríguez Damian, María  |            |       |              |
| Profesorado         | Castro Rascado, Enrique<br>Rodríguez Damian, María   |            |       |              |
| Correo-e            | mrdamian@uvigo.es  |            |       |              |
| Web                 | <a href="http://moovi.uvigo.gal">http://moovi.uvigo.gal</a>  |            |       |              |
| Descripción general | Conceptos básicos de hardware y software. Estructura funcional del computador. Redes de ordenadores. Seguridad de la información, firma electrónica. El ordenador en el sistema de información. Conocer y manejar aplicaciones Cloud.                                      |            |       |              |
|                     | Materia del programa English Friendly: Los/as estudiantes internacionales podrán solicitar al profesorado: a) materiales y referencias bibliográficas para el seguimiento de la materia en inglés, b) atender las tutorías en inglés, c) pruebas y evaluaciones en inglés. |            |       |              |

## Resultados de Formación y Aprendizaje

Código

### Resultados previstos en la materia

Resultados previstos en la materia Resultados de Formación y Aprendizaje

### Contenidos

| Tema   |  |
|--|--|
| 1 El ordenador                                     | 1.1. Hardware<br>1.2. Software   |
| 2 Internet   | 2.1 Conceptos básicos<br>2.2 Redes y empresa<br>2.3 Tipologías<br>2.4 Almacenamiento virtual   |
| 3 Manipulación de datos en la informática          | 3.1. Estructuras básicas de datos<br>3.2. Hojas de cálculo<br>3.3. Bases de datos<br>3.4. Herramientas para la gestión de proyectos<br>3.5. Herramientas para el análisis de datos |
| 4 Comercio electrónico y documentación electrónica | 4.1. El comercio electrónico y sus tipos<br>4.2. Documentación electrónica<br>4.3. Facturación electrónica<br>4.4. Pasarelas de Pago<br>4.5. Tipo de Licencias                     |
| 5 Seguridad informática                            | 5.1. Seguridad individual<br>5.2. Seguridad básica en la empresa<br>5.3. Encriptación<br>5.4. Firma electrónica  |

|  |  |
|--|--|
| 6 Legislación sobre información aplicable la empresa     | 6.1. LOPD<br>6.2. LSSI<br>6.3. Otra legislación aplicable a la empresa   |
| 7 Herramientas para la confección de materiales gráficos | 7.1. Manipulación y conversiones con ficheros<br>7.2. Diseño de materiales<br>7.3. Utilización de software diverso |
| 8 La IA y su aplicación en la empresa                    | 8.1. Conceptos Básicos<br>8.2. Oportunidades y ejemplos de aplicación  |

### Planificación

|  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Actividades introductorias             | 1              | 0                    | 1             |
| Lección magistral                      | 5              | 0                    | 5             |
| Presentación                           | 2              | 10                   | 12            |
| Prácticas con apoyo de las TIC         | 22             | 37                   | 59            |
| Trabajo                                | 13             | 34                   | 47            |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 6              | 20                   | 26            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

|                                | Descripción   |
|--------------------------------|---|
| Actividades introductorias     | Valoración de los conocimientos previos del alumno y explicación de la metodología a seguir a lo largo del curso  |
| Lección magistral              | En estas sesiones se expondrá a los alumnos los conceptos y metodologías necesarias para el conocimiento de la materia  |
| Presentación                   | Aprender a utilizar distintos medios de presentación online/offline y sus metodologías  |
| Prácticas con apoyo de las TIC | Ejercicios propuestos por el profesor que los alumnos resolverán con la ayuda del ordenador en el aula de informática. Serán trabajos individuales y en grupo |

### Atención personalizada

| Metodologías                   | Descripción   |
|--------------------------------|---|
| Prácticas con apoyo de las TIC | Son varias las estrategias que se ponen a disposición del alumno para seguir con éxito el desarrollo personalizado de la asignatura. Durante la realización de los ejercicios, el alumno podrá comparar si su trabajo es correcto a través de modelos comparativos. En tutorías grupales el alumnado puede ir comprobando la evolución en el aprendizaje mediante retroalimentación en el proceso, participando en la evaluación del trabajo realizado. El alumno dispondrá, además, de pruebas de autoevaluación, con el fin de reflexionar de forma sistemática sobre el trabajo realizado, los avances sobre lo aprendido y la funcionalidad práctica de los contenidos impartidos. En cualquier circunstancia de docencia (presencial, online o mixta) las sesiones de tutorización podrán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, videoconferencia, foros de Moovi, Despacho virtual Campus remoto,...) bajo la modalidad de concertación de cita previa. |

| Pruebas | Descripción   |
|---------|---|
| Trabajo | Son varias las estrategias que se ponen a disposición del alumno para seguir con éxito el desarrollo personalizado de la asignatura. Durante la realización de los trabajos, el alumno podrá comparar si su trabajo es correcto a través de modelos comparativos. En tutorías grupales el alumnado puede ir comprobando la evolución en el aprendizaje mediante retroalimentación en el proceso, participando en la evaluación del trabajo realizado. El alumno dispondrá, además, de pruebas de autoevaluación, con el fin de reflexionar de forma sistemática sobre el trabajo realizado, los avances sobre lo aprendido y la funcionalidad práctica de los contenidos impartidos. En cualquier circunstancia de docencia (presencial, online o mixta) las sesiones de tutorización podrán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, videoconferencia, foros de Moovi, Despacho virtual Campus remoto,...) bajo la modalidad de concertación de cita previa. |

### Evaluación

|         | Descripción   | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|---------|---|--------------|---------------------------------------|
| Trabajo | En este apartado se calificarán los trabajos realizados por los alumnos que se entregarán en los plazos fijados mediante las plataformas que se indiquen a lo largo del curso. Dichos trabajos estarán formados por una parte en soporte digital (maquetación, desarrollo, etc) y otra parte de presentación mediante aplicaciones cloud. | 40           |                                       |

|  |   |    |
|--|---|----|
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Se realizarán de 2 pruebas (una a mediados de cuatrimestre y otra a finales). Dichas pruebas contendrán ejercicios propuestos por el profesor que se resolverán con la ayuda del ordenador y serán entregados en las fechas que se fijen por medio de la plataforma Moovi.<br>La primera prueba puntuará el 25% y la segunda prueba el 35%. | 60 |
|--|---|----|

---

## Otros comentarios sobre la Evaluación

---

Se recuerda a todo el alumnado la prohibición del uso de dispositivos móviles u ordenadores portátiles en ejercicios, prácticas y pruebas, en cumplimiento del artículo 13.2.d) del Estatuto del Estudiante Universitario, relativo a los deberes del estudiantado universitario, que establece el deber de *"abstenerse de la utilización o cooperación en procedimientos fraudulentos en las pruebas de evaluación, en los trabajos que se realicen o en documentos oficiales de la Universidad"*.

### Evaluación

Tras superar el plazo de un mes desde el comienzo del cuatrimestre, el alumnado tendrá 10 días hábiles para manifestar su intención de acogerse al sistema de evaluación global en la convocatoria ordinaria de la asignatura, renunciando a la evaluación continua. Para ello, deberá contestar una encuesta en Moovi de la asignatura y dirigir un correo electrónico al coordinador/a del Grado (fc.organizacion@uvigo.es). En caso de no manifestar esta intención, se entiende que el/la alumno/a sigue la evaluación continua, renunciando a la evaluación global en la convocatoria ordinaria de dicho cuatrimestre.

### Evaluación continua

La evaluación está compuesta de dos apartados principales: "Trabajos" y "Resolución de problemas". El primer apartado se desarrollará a lo largo del cuatrimestre principalmente en el horario asignado a teoría mientras el segundo apartado tendrá lugar principalmente en el horario reservado a prácticas.

- **Trabajos (40%).** Trabajos: Se propondrán distintos temas que se desarrollarán a lo largo de cuatrimestre utilizando herramientas en la nube para crear, compartir y buscar contenido de interés. Se valorarán todos los hitos necesarios para la realización y exposición de los trabajos planteados.
- **Resolución de problemas (60%)** mediante medios telemáticos en la sala de ordenadores o Campus Remoto. Este apartado se evalúa con dos pruebas: Prueba 1 y Prueba 2. La primera de ellas (Prueba 1) tendrá una ponderación del **25 %** y la segunda (Prueba 2) tendrá una ponderación del **35 %**. La fecha de ambas se comunicará al inicio del cuatrimestre a los alumnos en la plataforma Moovi.

Para superar esta evaluación es necesario que el alumno obtenga una puntuación mínima del 50% del total de la materia, y además en los apartados "Trabajos" y "Resolución de problemas" es necesario obtener una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima de dichas pruebas. En el caso de "Resolución de problemas" esto es exigible a cada una de las pruebas de forma individual.

Se considera condición deseable tener un 80% de asistencia a las sesiones marcadas para la realización del promedio. Aquellos alumnos que hayan optado por la evaluación continua y suspendan una parte, o no alcancen los mínimos sólo asistirán al global con la parte que hayan suspendido.

### Examen global

Para superar esta evaluación es necesario que el alumno obtenga una puntuación mínima del 50% del total de la materia, y una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima de cada apartado. Este examen consta de dos apartados:

- **"Tipo test y preguntas de desarrollo (40%)"** mediante medios telemáticos en la sala de ordenadores o examen tradicional.
- **"Resolución de problemas (60%)"** mediante medios telemáticos en la sala de ordenadores o Campus Remoto.

Los exámenes globales se realizarán en la fecha fijada por el centro al finalizar el cuatrimestre y sus puntuaciones serán del 100%.

### Participación en actividades complementarias

Siempre y cuando el estudiante haya superado la materia según los criterios antes descritos, se sumará a la nota que haya obtenido un máximo de 1 punto por la participación en determinadas actividades externas o internas que eventualmente tengan lugar durante el cuatrimestre en que se imparta la materia, y que el profesorado de esta materia considere de interés. Podrá tratarse de actividades organizadas por el centro, la universidad, u otras entidades, como visitas a empresas, charlas, mesas redondas, conferencias, talleres, seminarios, o similares. Para ello, el profesorado de la materia comunicará previamente al alumnado por los medios habituales (en horas presenciales o por Moovi) aquellas actividades en las que la

participación supondrá un incremento de la nota. Se bonificará la participación en cada actividad con 0,25 puntos, y hasta un máximo de 1 punto; en cualquier caso, la nota final de la materia no podrá superar el máximo de 10. Si durante el cuatrimestre no existieran actividades externas el profesorado sumará el punto por la asistencia a más del 80 % de las sesiones.

El alumnado deberá aportar algún documento acreditativo de su participación en cada actividad que desee que se le contabilice en los plazos indicados por la persona que coordine la materia. En el caso de actividades organizadas por el centro, éste se encargará de recopilar dicha información y trasladarla al profesorado.

Las fechas de los exámenes oficiales, pueden consultarse en la página web del centro: <https://fcomercio.uvigo.es/>

---

## **Fuentes de información**

### **Bibliografía Básica**

Jean-François Carpentier, **La seguridad informática en la PYME**, 1ª Edición, ENI, 2016

Pierre Rigollet, **Análisis eficaz de datos. Tablas dinámicas**, 1ª Edición, ENI, 2016

### **Bibliografía Complementaria**

Pérez Villa, Juan Diego, **Introducción a la informática. Guía visual**, Anaya Multimedia, 2022

Saravanan G, Kani Selvi V, **Easy learning: Computer Hardware, Operating Systems, E-Services**, LAP LAMBERT Academic Publishing, 2020

Antonio Postigo Palacios, **Bases de datos**, Ediciones Paraninfo, 2021

Guillaume Eouzan, **Marketing web. Definir, implementar y optimizar nuestra estrategia 2.0**, 1ª Edición, ENI, 2016

Marie Prat, **Posicionamiento web : estrategias de SEO : Google y otros buscadores**, 4ª Edición, ENI, 2016

Laudon, Kenneth; Carol Guercio, **E-commerce 2013: Negocios, tecnología y sociedad**, 2014

Pierre Rigollet, **Cuadros resumen y cuadros de mando. Tratamiento y análisis de grandes volúmenes de datos con Excel 2016**, 1ª Edición, ENI, 2016

Kurose, James F., **Redes de computadoras : un enfoque descendente**, Pearson Educación, 2017

**Excel 2016**, ENI, 2016

Del Peso Navarro, Emilio y otros, **Nuevo reglamento de protección de datos de carácter personal**, 2008

Lara Torralbo, Juan Alfonso, **Business Intelligence**, 1ª Edición, 2016

---

## **Recomendaciones**

### **Otros comentarios**

Aquellos alumnos que no puedan asistir a clase por motivos de trabajo o tengan dispensa de asistencia, deberán ponerse en contacto con los profesores a principio de curso a fin de arbitrar las medidas necesarias para que puedan realizar evaluación continua.

- 1.- Como soporte a la docencia, se utilizarán plataformas de aprendizaje virtual
- 2.- Es conveniente que el alumno active la cuenta de correo electrónico que le proporciona la Univesidad de Vigo.
- 3.- También para el seguimiento de la materia, es indispensable tener una cuenta gmail y otra de Microsoft.