



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Creatividad y solución de problemas en las organizaciones públicas

Asignatura	Creatividad y solución de problemas en las organizaciones públicas			
Código	P07G092V01402			
Titulación	Grado en Dirección y Gestión Pública			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OP	4	1c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento				
Coordinador/a	Varela Álvarez, Enrique José			
Profesorado				
Correo-e				
Web				

**Descripción general** La creatividad y la innovación son una parte del conjunto de elementos que definen a las personas y a la complejidad de las instituciones públicas actuales. Conforman un sistema para la mejora de las políticas y servicios públicos a través de la solución de los problemas públicos y sociales. Así, y desde los tiempos de las grandes reformas y modernizaciones administrativas del siglo XX, entramos en el siglo XXI en un contexto de complejidad y rapidez que obliga a las instituciones públicas y a las personas que en ellas trabajan a mejorar de una manera ágil sus procesos, actividades y servicios. Este es el escenario actual en el que el conjunto de los empleados públicos debe desarrollar sus capacidades, competencias, habilidades y destrezas. Y deben hacerlo en colaboración con otros agentes públicos, privados y sociales que se integren en los modelos de políticas y servicios públicos del siglo XXI. Esta materia, centra su interés en la doble dimensión institucional del cambio administrativo vinculado a los procesos de modernización e innovación pública, y en la dimensión humana relacionada con las personas que ayudan a con el-diseñar y con el-producir la acción pública en los marcos de las Agendas 2030, bajo los Objetivos de Desarrollo Sostenible 16 y 17. La tal fin, el alumnado que participa en la materia debe implicarse en la suya con el-producción para llegar a comprender la importancia del desempeño individual en el avance institucional. En este papel de avance e innovación, la creatividad juega un papel muy relevante como dimensión humana vinculada al empleo público que quiere poner la disposición de los ciudadanos, a través de las políticas y servicios desarrollados por su institución pública, sus competencias, su talento y, en definitiva, su inteligencia tácita, más allá de las funciones y competencias diseñadas en el siglo XX. En las siguientes semanas el alumnado deberá comprender la actual complejidad pública, así como \*interiorizar los elementos de avance y creatividad en las instituciones públicas y su contribución a la resolución de problemas complejos.

## Resultados de Formación y Aprendizaje

Código	
A2	Que el alumnado sepa aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
A3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
A4	Que el alumnado pueda transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
A5	Que el alumnado haya desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía
B6	Aplicar el conocimiento relacionado con la dirección y gestión pública en la práctica
B7	Liderar y delegar responsabilidades en el manejo de grupos de trabajo
B8	Tener iniciativa y espíritu emprendedor
B9	Generar nuevas ideas relacionadas con la dirección y gestión pública
B10	Diseñar y gestionar proyectos

C7	Diseñar e implementar herramientas de gestión de los recursos humanos en las organizaciones
C15	Identificar las consecuencias que la toma de decisiones y los actos de los servidores públicos tienen sobre las personas y la sociedad. Particularmente, en la solución de problemas éticos y morales, dentro del área de la gestión y administración pública
C16	Desarrollar habilidades para la resolución de problemas institucionales complejos
D1	Identificar el significado y aplicar la perspectiva de género en los distintos ámbitos de conocimiento y en la práctica profesional con el objetivo de alcanzar una sociedad más justa e igualitaria
D2	Comunicarse de forma oral y escrita tanto en las lenguas oficiales (castellano y gallego) como en una lengua extranjera
D5	Integrar el aprendizaje autónomo
D6	Adaptarse a nuevas situaciones

### Resultados previstos en la materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje			
1. Presentar la complejidad de las instituciones públicas actuales	A3 A4	B6 B9 B10	C7 C15 C16	D1 D2
2. Identificar y definir los diferentes marcos de mejora institucional (administrativa, política y social)	A2 A3 A4	B6 B9	C15	D1
3. Mostrar los elementos básicos de la creatividad como motor de cambio continuo en las instituciones públicas.	A3 A4 A5	B6 B7 B8 B9 B10	C7 C15	D5 D6
4. Clasificar los elementos del marco de la mejora y la creatividad en las instituciones públicas	A4	B6 B9	C7 C16	D5 D6
5. Aplicar la mejora y la creatividad a la resolución de problemas públicos complejos	A3	B6 B9	C16	D5 D6
6. Justificar la necesidad de incorporar valores éticos y técnicas propias de las instituciones públicas en los procesos de mejora y creatividad	A3	B6	C15	D1 D5
7. Combinar mejora y creatividad con el fin de conseguir un compromiso sostenible de las instituciones con su entorno en el marco de la Agenda 2030	A2 A3 A4	B6 B9	C7 C15 C16	D1 D5 D6

### Contenidos

Tema	
1. Instituciones públicas, contexto y complejidad	1.1. La idea de Gobernanza
2. Medidas de avance: social, política y administrativa	2.1. Mapeo y delimitación de los principales actores 2.2. Instrumentos para la investigación social y administrativa 2.3. Herramientas para la definición de problemáticas sociales y administrativas
3. Creatividad en la toma de decisiones aplicada a problemas públicos	3.1. Metodologías e instrumentos para la elaboración de propuestas de avance y solución de los problemas sociales y administrativos

### Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Lección magistral	50	16	66
Prácticas con apoyo de las TIC	26.5	33.5	60
Trabajo tutelado	15	9	24

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

	Descripción
Lección magistral	Actividades introductorias Instrucción programada
Prácticas con apoyo de las TIC	Resolución de problemas Foros de discusión Portafolio / Dossier Design thinking

Trabajo tutelado	Resolución de problemas Trabajo tutelado Portafolio / Dossier Design thinking
------------------	----------------------------------------------------------------------------------------

### Atención personalizada

#### Metodologías Descripción

Trabajo tutelado	El alumnado podrá resolver dudas con relación a cualquier aspecto de la materia (contenido, trabajo y prácticas). Además, podrá recibir atención personalizada en relación a la resolución de los problemas planteados por el profesorado a lo largo del curso
------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Evaluación

	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Lección magistral	(*)Realizarse un examen de respuestas cortas na data oficial establecida	40	A2 A3 A4 A5	B6 B7 B8 B9 B10	C7 C15 C16	D1 D2 D5 D6
Prácticas con apoyo de las TIC	(*)Ao longo do curso realizaranse diversas probas orientadas á resolución de problemas relacionados coa administración pública	40	A2 A3 A4 A5	B6 B7 B8 B9 B10	C7 C15 C16	D1 D2 D5 D6
Trabajo tutelado	(*)O alumnado levará a cabo diversas actividades tuteladas polo profesorado da materia	20	A2 A3 A4 A5	B6 B7 B8 B9 B10	C7 C15 C16	D1 D2 D5 D6

### Otros comentarios sobre la Evaluación

EVALUACIÓN GLOBAL Y CONTINUA: El alumnado tendrá la posibilidad de acogerse al modelo de evaluación global. Esta opción se desarrollará en las fechas oficiales de examen. El alumnado tendrá derecho a examinarse sobre el 100% de la nota. Para acogerse a la modalidad de evaluación global, el alumnado deberá renunciar al sistema de evaluación continua durante las 6 primeras semanas de curso.

La información sobre las actividades evaluativas está disponible en el espacio de la materia en el campus virtual, bajo la etiqueta [Evaluación] de cada tema.

El alumnado tendrá opción a presentarse a la convocatoria extraordinaria (segunda convocatoria) a partir de la adaptación que de estas actividades realice el docente y cuyo contenido será colgado de la plataforma.

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

Kaufmann, Geir, **Solución de problemas y creatividad**, INAP, 1996

Metcalf, Less, **Gestión Pública. De la imitación a la innovación**, INAP, 1996

Ramió, Carles, **Repensando la Administración Pública. Administración digital e innovación pública**, INAP, 2021

Trujillo, Fernando y Álvarez, David, **Transformación digital de la administración pública: ¿Qué competencias necesitan los empleados públicos?**, INAP, 2021

Herrera Díaz-Aguado, Luis, **Por qué y para qué un laboratorio de innovación pública en el INAP**, INAP, 2023

Ruiz Gutiérrez, María y García Mingorance, Jesús, **Gestión del conocimiento e innovación. Funcionario 3.0.**, INAP, 2013

Ortiz de Zárate Tercero, Alberto, **Intraemprendizaje público Por una Administración innovadora y abierta**, INAP, 2013

Subirats, Joan, **Los dilemas de la gobernanza en un escenario de globalización**, Andavira, 2019

Bouzas, Ramón, **Teoría de la organización y gestión pública: interpretaciones, explicaciones y desafíos emergentes**, Andavira, 2019

#### Bibliografía Complementaria

del Pino, Eloisa y Subirats, Joan, **Las Administraciones ante los riesgos sociales y globales**, INAP, 2021

Zúñiga-Guevara, Ricardo Manuel, **Innovación colaborativa y construcción de capacidades como estrategia de institucionalización de la evaluación en Andalucía. El Grupo de Personas Colaboradoras en Evaluación de Políticas Públicas**, INAP, 2022

---

## **Recomendaciones**

---

### **Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

---

Gestión de las redes sociales institucionales/P07G092V01409

TICs en las administraciones públicas/P07G092V01403

---

### **Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

---

Ciencia política: Ciencia de la administración y gestión pública/P07G092V01102

Ciencia política: Gobernanza, globalización y derechos humanos/P07G092V01105

Ciencia política: Políticas públicas/P07G092V01109

Habilidades en las administraciones públicas/P07G092V01307

---