



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Proceso de planificación en trabajo social

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |       |              |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Proceso de planificación en trabajo social                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |       |              |
| Código              | O05G220V01504                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |              |
| Titulación          | Grado en Trabajo Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |       |              |
| Descriptores        | Creditos ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | OB         | 3     | 1c           |
| Lengua              | Castellano                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |       |              |
| Impartición         | Gallego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |       |              |
| Departamento        | Análisis e intervención psicosocioeducativa                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |       |              |
| Coordinador/a       | Vázquez Pérez, Raquel                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |       |              |
| Profesorado         | Perdiz Álvarez, María Celsa<br>Vázquez Pérez, Raquel                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |       |              |
| Correo-e            | raquel.vazquez.perez@uvigo.es                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |       |              |
| Web                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |       |              |
| Descripción general | La intervención en Trabajo social requiere del proceso **metodológico previo de planificación que es el momento reflexivo a través del cual se diseñan las estrategias para conseguir los objetivos que se pretenden. Los planes, programas y proyectos son los distintos niveles del diseño de la intervención social. |            |       |              |

## Resultados de Formación y Aprendizaje

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Código |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A1     | Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.                                                                                                                                                                               |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| A3     | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A4     | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A5     | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| B1     | Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| B2     | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B3     | Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B4     | Actuar preventivamente y en la resolución de las situaciones de riesgo para la ciudadanía, para sí mismo/a y para los colegas de profesión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| B5     | Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| B6     | Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| C1     | Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| C2     | Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz |
| C3     | Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| C4     | Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

- C5 Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención
- C6 Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc
- C7 Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes)
- C8 Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)
- C9 Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos
- C10 Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
- C11 Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos
- C15 Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo
- C16 Establecer, minimizar y gestionar el riesgo hacia uno mismo y los colegas a través de la planificación, revisión y seguimiento de acciones para limitar el estrés y el riesgo
- C17 Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo
- C19 Gestionar y presentar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales; tomando especial precaución respecto del derecho de los usuarios y de las usuarias a la confidencialidad, al secreto profesional y a la protección de datos
- C21 Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social
- C22 Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo
- C23 Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional
- D1 Capacidad de análisis y síntesis
- D2 Capacidad de organización y planificación
- D3 Capacidad reflexiva
- D6 Conocimiento de la cultura propia de la comunidad
- D7 Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías
- D8 Capacidad de gestión de la información
- D9 Resolución de problemas
- D10 Toma de decisiones
- D11 Trabajo en y con equipos diversos
- D12 Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
- D14 Habilidades en las relaciones interpersonales
- D15 Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
- D16 Razonamiento crítico
- D17 Compromiso ético
- D18 Aprendizaje autónomo
- D20 Creatividad
- D21 Liderazgo
- D22 Iniciativa y espíritu emprendedor
- D23 Motivación por la calidad
- D24 Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.

### Resultados previstos en la materia

Resultados previstos en la materia

Resultados de Formación  
y Aprendizaje

|                                                                                                                                                                                           |                |                                  |                                                               |                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Comprender la relación entre investigación, diagnóstico, *evaluación y práctica del Trabajo Social.                                                                                       | A1<br>A2<br>A3 | B2<br>B6                         | C3<br>C4<br>C6<br>C7<br>C8<br>C10<br>C16<br>C17<br>C22<br>C23 | D1<br>D2<br>D3<br>D8<br>D16<br>D18<br>D23                                   |
| .Emplear y aplicar correctamente las técnicas de planificación social.                                                                                                                    | A4<br>A5       | B1<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6 | C1<br>C2<br>C3<br>C4<br>C5<br>C6<br>C7<br>C8<br>C9<br>C15     | D1<br>D2<br>D3                                                              |
| Adquirir conocimientos sobre el proceso de planteamiento, puesta en práctica y evaluación de planes, programas, proyectos sociales, y planes comunitarios.                                |                |                                  | C3<br>C6<br>C7<br>C9<br>C10<br>C11                            | D1<br>D2<br>D3<br>D6<br>D9<br>D10<br>D11<br>D12<br>D16<br>D17<br>D18<br>D20 |
| Ser capaz de emplear los métodos y técnicas para la ***evaluación de las necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las acudes usuarias, de grupos y comunidades.               |                | B2<br>B6                         | C3<br>C6                                                      | D1<br>D2<br>D3<br>D24                                                       |
| Ser capaz de diseñar, ***implementar y ***evaliar planes de intervención con las personas atendidas y otros profesionales, negociando el uso de *servicios y revisando la ***sua eficacia |                | B1                               | C2<br>C19<br>C21                                              | D1<br>D2<br>D3<br>D7<br>D8<br>D9<br>D12<br>D14<br>D15<br>D20<br>D21<br>D22  |

## Contenidos

### Tema

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La PRÁCTICA PROFESIONAL: RELACIÓN ENTRE INVESTIGACIÓN-PLANIFICACIÓN-ACCIÓN Y EVALUACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> <li>- El método científico</li> <li>- Conocer la realidad</li> <li>- Diagnosticar</li> <li>- Planificar</li> <li>- Ejecutar</li> <li>- Evaluar</li> </ul>                       |
| INTRODUCCIÓN A La PLANIFICACIÓN                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto</li> <li>- Tipos</li> <li>- Los niveles de planificación: <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan</li> <li>Programa</li> <li>proyecto</li> </ul> </li> </ul> |

|                                                   |                                                                                              |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| FASES DEL PROCESO DE DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES | - Título<br>- **Fundamentación<br>- Objetivos<br>- Metodología<br>- Recursos<br>- Evaluación |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                  |                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES | - Objetivos<br>- Principios<br>- Tipos de evaluación<br>- Áreas de evaluación<br>- El proceso de evaluación<br>- Modelos y diseños de evaluación |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                            |                                                           |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| PRESENTACIÓN DE RESULTADOS | - Como elaborar el informe<br>- A utilización de gráficos |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------|

|                                                                 |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Los PLANES COMUNITARIOS: PROMOVER PROCESOS DE DESARROLLO SOCIAL | -Territorio y población<br>- Condiciones de vida<br>- Participación de la comunidad |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

### Planificación

|                               | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral             | 22             | 10                   | 32            |
| Trabajo tutelado              | 8              | 6                    | 14            |
| Actividades introductorias    | 2              | 14                   | 16            |
| Presentación                  | 6              | 20                   | 26            |
| Seminario                     | 8              | 22                   | 30            |
| Examen de preguntas objetivas | 2              | 30                   | 32            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

|                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lección magistral          | Exposición docente de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el/la **estudiante                                                                                                                                                                               |
| Trabajo tutelado           | El **estudiantado, de manera individual y en grupo, elabora un documento sobre la temática de la materia o prepara seminarios, investigaciones, memorias, ensayos, resumen de lecturas, conferencias, etc. ES una actividad autónoma de los/*las estudiantes que incluye la búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía, redacción... |
| Actividades introductorias | Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre lo **estudiantado, así como a presentar la materia.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Presentación               | Exposición por parte del **estudiantado ante la clase de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto...se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo                                                                                                                                                |
| Seminario                  | Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten profundizar o completar los contenidos de la materia. Se puede emplear como complemento de las clases teóricas.                                                                                                                                                                        |

### Atención personalizada

| Metodologías     | Descripción                                                                                                                                            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seminario        | Los seminarios programados para la materia serán supervisados y **tutorizados por la profesora                                                         |
| Trabajo tutelado | Las alumnas y alumnos recibirán apoyo personal de manera sistemática y continua de los trabajos que se le proponen en la materia, en aula y **tutoría. |

### Evaluación

| Descripción | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|-------------|--------------|---------------------------------------|
|             |              |                                       |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trabajo tutelado              | - Trabajo Final<br>PRESENCIALES 40%: 20 % metodología, 20% contenidos.<br>-NO PRESENCIALES 40%:<br>20% metodología, 20% contenidos.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 40 | A1 B1 C1 D1<br>A2 B2 C2 D2<br>A3 B3 C3 D3<br>A4 B4 C4 D6<br>A5 B5 C5 D7<br>B6 C6 D8<br>C7 D9<br>C8 D10<br>C9 D11<br>C10 D12<br>C15 D15<br>C16 D16<br>C17 D17<br>C19 D18<br>C22 D20<br>C23 D21<br>D23 |
| Presentación                  | Presentación oral de trabajo final obligatorio presenciales 20%.<br>Además el alumnado no presencial será evaluado de la parte práctica con 4 preguntas cortas en el examen                                                                                                                                                                                                                                           | 20 | D6<br>D8<br>D9<br>D14<br>D18<br>D20<br>D22<br>D23                                                                                                                                                    |
| Examen de preguntas objetivas | Examen de preguntas tipo test. El sistema de corrección será de aciertos menos errores, estando el aprobado en la superación de la mitad de las preguntas del examen, tanto para la modalidad presencial como no presencial. El peso de la calificación del examen es del 40% tanto para presenciales como no presenciales. Para superar la materia será preciso tener aprobadas a parte práctica y la parte teórica. | 40 | B1 C1 D1<br>B2 C2 D2<br>B3 C3 D3<br>B4 C4 D6<br>B5 C5 D8<br>B6 C6 D9<br>C7 D10<br>C8 D11<br>C9 D12<br>C10 D16<br>C11 D17<br>C15 D18<br>C16 D20<br>C17 D21<br>C21 D23<br>C22 D24<br>C23               |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Alumnado presencial: Tendrán consideración de asistenciales aquellos alumnos/as que asistan a un 80% de las clases prácticas y teóricas (Se registrará la asistencia con controles aleatorios). Alumnado no presencial: Tendrán la consideración de no asistenciales aquellos que superen el 20% de ausencias pasando automáticamente a la modalidad no asistencial. Para superar la materia deberán tener aprobada a parte teórica y la parte práctica. De no tener superada la materia, las competencias no adquiridas serán evaluadas en la convocatoria de julio. Las partes de la materia superadas en la 1ª oportunidad, no serán objeto de evaluación en la 2ª, considerándose, por lo tanto, como aprobadas en ese curso académico. En ningún caso se harán exámenes parciales ni modificación de la fecha oficial. Las fechas oficiales de los exámenes pueden consultarse en la web de la facultad en el espacio "fechas exámenes". En coherencia con el carácter inclusivo que caracteriza la Facultad de Educación y Trabajo Social, esta guía podrá ser adaptada para atender a las necesidades específicas de apoyo educativo que presente el alumnado adscrito al programa PIUNE (PAT). b. Para las materias que forman parte del curso punto, debería incluirse una referencia específica para tener en consideración a especificidad y experiencia profesional de este colectivo: "Con la finalidad de favorecer la conciliación de la vida laboral y la formación académica, los contenidos, planificación, recursos metodológicos y sistema de evaluación se adaptarán para alumnado del curso puente garantizando, en todo caso, la consecución de las competencias y resultados de aprendizaje establecidos en este documento. Se abrirá una carpeta específica en la plataforma Moovi en la cual se informará de las tareas y pruebas de evaluación que guiarán el desarrollo de esta materia para alumnado del curso puente o profesionales en ejercicio".

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

Aguiar, M.J., **guía para diseñar proyectos sociales y culturales**, 1989,  
Ander-Egg, E., **Introducción a la planificación**, 1991,

García, G. e Ramírez, J.M., **Manual práctico para elaborar proyectos sociales**, 2006,

---

**Bibliografía Complementaria**

---

García, G. e Ramírez, J.M., **Diseño y evaluación de proyectos sociales**, 1996,

Sarasola, J.L., Malagón, J.L. e Barrera, E., **Mediación: Elaboración de proyectos**, 2010,

---

---

**Recomendaciones**

---

**Asignaturas que continúan el temario**

---

Organización de los servicios sociales/O05G220V01205

Conceptos, teorías y métodos en trabajo social/O05G220V01302

Psicología: Métodos y técnicas de investigación social/O05G220V01403

Servicios sociales especializados I/O05G220V01304

Servicios sociales especializados II/O05G220V01406

Gestión de organizaciones de bienestar social/O05G220V01605

Políticas públicas en España/O05G220V01602

---

**Otros comentarios**

---

Esta materia se enmarca en una Facultad comprometida con la sostenibilidad del entorno y de las personas. Atendiendo a esta filosofía, esta materia promoverá prácticas educativas en base a materiales de bajo impacto ambiental en coherencia con los principios de sostenibilidad (\*ODS).

---