



DATOS IDENTIFICATIVOS

Educación social en los servicios sociales

Asignatura	Educación social en los servicios sociales			
Código	O05G130V01910			
Titulación	Grado en Educación Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OP	4	1c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento				
Coordinador/a	Nieto Castro, María Belén			
Profesorado	Nieto Castro, María Belén Sánchez Roura, María Begoña			
Correo-e	belnietoc@gmail.com			
Web	http://http://educacion-ou.webs.uvigo.es/educacion-ou/web/index.php			
Descripción general	(*)Trátase dunha materia optativa enmarcada no módulo "Ámbitos e axentes da educación social" que procura o achegamento do estudantado aos servizos sociais como ámbito profesional fundamental para os/as educadores/as sociais.			

Resultados de Formación y Aprendizaje

Código	
A1	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
A2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
A3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
A4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
A5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
B1	Transmitir, promover y desarrollar la cultura
B2	Generar redes sociales, contextos, procesos y recursos educativos y sociales
B3	Intervenir como mediador social, cultural y educativo
B4	Conocer, analizar e investigar los contextos sociales y educativos
B5	Diseñar, implementar y evaluar programas y proyectos socioeducativos
B6	Gestionar, dirigir, coordinar y organizar instituciones y recursos socioeducativos
C1	Integrar críticamente los supuestos teóricos, filosóficos, históricos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos, culturales, políticos, legislativos que están en la base de los procesos de intervención socioeducativa
C2	Estar capacitado/a para el diagnóstico y la mediación en la prevención y resolución de conflictos en condiciones de desigualdad y crisis en comunidades socioeducativas
C7	Manejar con criterio métodos y estrategias de investigación cuantitativas y cualitativas, y aplicarlas a las realidades socioeducativas
C8	Potenciar estructuras y procesos de participación y acción comunitaria, aplicando programas y técnicas de intervención (dinámica de grupos, motivación, negociación y promoción de la asertividad...)
D1	Capacidad de análisis y síntesis
D2	Planificación y organización
D3	Comunicación oral y escrita en la/s lengua/s materna/s con apertura a otros códigos lingüísticos, en especial, las lenguas co-oficiales en la comunidad gallega
D4	Utilización de las TIC en el ámbito de estudio y contexto profesional

D5	Gestión de la información
D6	Resolución de problemas y toma de decisiones
D7	Dominio de metodologías y técnicas educativas, dinamizadoras de asesoramiento y orientación
D8	Capacidad crítica y autocrítica
D9	Capacidad para integrarse y comunicarse con expertos de otras áreas y en distintos contextos

Resultados previstos en la materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Conocer las distintas formas de dar respuesta a las necesidades sociales a lo largo de la historia	A1 A5	B4	C1 C7	D1
Valorar y comprender el objeto, mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito autonómico, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones	A1 A3	B4 B5	C2 C8	D1 D2 D5 D9
Adquirir habilidades, actitudes y aptitudes necesarias para el conocimiento, uso, manejo y análisis de la legislación de servicios sociales y de la iniciativa personal.	A2 A5	B1 B4 B5	C2 C7 C8	D1 D2 D3 D4 D6 D8
Conocer las funciones y la especificidad de la intervención de los educadores/las sociales en los diferentes programas y dispositivos de los servicios sociales, tanto en el nivel comunitario como especializado.	A4 A5	B3 B6	C1 C2 C7 C8	D1 D2 D4 D5 D6 D7 D9
Actuar en la resolución de las situaciones de *vulnerabilidad, conflicto, crisis, carencias o dificultades.	A2	B2 B3	C2 C7 C8	D1 D2 D6 D7 D8 D9

Contenidos

Tema	
1. Marco conceptual en el que se configuran los Servicios Sociales: Las necesidades sociales y los recursos sociales.	1.1. Concepto y tipología. 1.2. Métodos de detección de las necesidades. 1.3. Modos de satisfacer las necesidades. 1.4. Recursos Sociales. Concepto y características.
2. Evolución y situación actual de la Acción Social: Concepto y características, etapas históricas de la acción Social.	2.1.-La Acción Social. 2.2. Etapas históricas de la Acción Social. 2.3. La Caridad. 2.4. La Beneficencia. 2.5. La Asistencia Social. 2.6. Bienestar Social, 2.7. Política Social y Sistemas de Protección Social.
3. Marco normativo y niveles organizativos de los Servicios Sociales.	3.1. Marco Normativo. 3.2. Nivel Organizativo: Objetivos, características, principios y niveles de atención. 3.3. Servicios comunitarios básicos y específicos. Programas y prestaciones. 3.4. Servicios sociales especializados. Programas, servicios y prestaciones por sectores de intervención
4. Funciones y competencias de los/as Educadores/as Sociales en los distintos niveles de atención de los Servicios sociales.	4.1. Funciones y competencias de los/as Educadores/as Sociales en los distintos niveles de atención de los Servicios sociales.

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Actividades introductorias	2	0	2
Lección magistral	22	44	66
Trabajo tutelado	9	22	31
Presentación	3	10	13
Eventos científicos	3	0	3
Estudio de casos	4	12	16
Examen de preguntas objetivas	2	17	19

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías	
	Descripción
Actividades introductorias	Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre el alumnado, así como a presentar la materia.
Lección magistral	Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.
Trabajo tutelado	El estudiante, de manera individual o en grupo, elaborará un trabajo sobre los servicios sociales en un sector de población, con especial referencia las funciones e intervención del/a educador/a social en él .
Presentación	Exposición por parte del alumnado del trabajo realizado y de otras tareas encomendadas.
Eventos científicos	(*)Conferencias, faladoiros, exposiciones, mesas redondas, debates... realizados por relatores/as de prestixio, que permiten afondar ou complementar os contidos da materia.
Estudio de casos	Análisis de casos y situaciones vinculadas a la intervención de los/las educadores/las sociales en los servicios sociales, con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución.

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Trabajo tutelado	El estudiante, de manera individual o en grupo, elaborará un trabajo sobre los servicios sociales en un sector de población, con especial referencia las funciones e intervención del educador social en el incluso.
Estudio de casos	Análisis de casos y situaciones vinculadas la intervención de los/las educadores/las sociales en los servicios sociales, con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución.
Presentación	Exposición por parte del alumnado del trabajo realizado y de otras tareas encomendadas.
Eventos científicos	Conferencias, tertulias, exposiciones, mesas redondas, debates... realizados por ponentes/las de prestigio, que permiten afondar o complementar los contenidos de la materia.

Evaluación

	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Trabajo tutelado	El/la estudiante de manera individual o en grupo, elaborará un trabajo sobre los servicios sociales en un sector de población, con especial referencia a las funciones e intervención del educador/a social en el mismo.	30	A1 A2 A3 A5	B4 B5 B6	C1 C7	D1 D2 D3 D4 D5 D8
Presentación	Exposición de un trabajo realizado sobre un servicio social y las funciones del educador/a social en el mismo .	10	A2 A4 A5			D1 D2 D3 D4 D7 D8 D9
Estudio de casos	Análisis de casos y situaciones vinculadas a la intervención de los/as educadores /as sociales en los servicios sociales .	20	A2 A3 A4	B1 B2 B3 B4 B5 B6	C1 C2 C7 C8	D1 D2 D5 D6 D7 D8 D9
Examen de preguntas objetivas	Examen tipo test sobre los contenidos teóricos de la materia.	40	A1 A2 A3 A4 A5	B3 B4 B5	C1 C2 C7	D1 D2 D5 D6

Otros comentarios sobre la Evaluación

Apartado A)

Habrà dos sistemas de evaluación, que el alumno/la deberá especificar en la ficha de identificación personal entregada a los profesores en las dos primeras semanas del curso:

Criterios de evaluación para ASISTENTES .Se consideran asistentes los que acuden a un mínimo del 80% de las clases teóricas, clases prácticas y tutorizaciones en aula. La asistencia se mide por controles de aula diarios/aleatorios .

La calificación final se puntuará según la normativa vigente de 0 a 10. Para superar la materia será preciso obtener un mínimo de 5 en la parte teórica (prueba tipo test) y un 5 en la parte práctica (trabajos tutelados, estudios de casos/análisis de situaciones y presentaciones/exposiciones).

En la parte práctica se hará evaluación continua de las actividades.

Criterios de evaluación para NO ASISTENTES (aquel@s que se notifican como no asistentes o *acuden menos de un 80%):

Superación examen escrito tipo test sobre los contenidos teóricos y prácticos del programa de la materia. (50 %)

Prueba escrita para desarrollar alguno de los aspectos teóricos y prácticos de la materia (50%). Se darán tres opciones para desarrollar dos. Para aprobar la materia será necesario haber aprobado tanto el examen tipo test como la prueba escrita.

Según la normativa vigente, con independencia de su asistencia o no a las clases el alumnado disfrutará de de condiciones equivalentes de evaluación.

De no tener superada la materia en la convocatoria de Junio, las competencias no adquiridas serán evaluadas nuevamente en la convocatoria de julio. Las fechas oficiales de los exámenes se consultarán en la página web de la facultad en el espacio "fechas exámenes 2021/22".

Apartado B)

Las partes de la materia superadas en la 1ª oportunidad, no serán objeto de evaluación en la 2ª, considerándose, al efecto, como aprobadas en ese curso académico.

Apartado C)

En coherencia con el carácter inclusivo que caracteriza a la Facultad de Educación y Trabajo social, esta guía podrá ser adaptada para atender a las necesidades específicas de apoyo educativo que presente el alumnado adscrito al programa PIUNE (PAT).

Apartado D)

Esta materia se enmarca en una Facultad comprometida con la sustentabilidad del entorno y de las personas. Atendiendo a esta filosofía, esta materia promoverá prácticas educativas en base a materiales de bajo impacto ambiental en coherencia con los principios de sustentabilidad (ODS).

Fuentes de información

Bibliografía Básica

Casado, D., **Introducción a los Servicios sociales**, Ed. Popular,

Lei 13/2008, **Servizos Sociais de Galicia**,

Vallés Herrero, J., **Manual del educador social, intervención en servicios sociales.**, Ed. Pirámide,

Bibliografía Complementaria

Bueno Abad, J.R., **Servicios sociales, planificación y organización**, Mestral,

Doyal, Len y Gough, I., **Teoría de las necesidades humanas**, Icara,

Decreto 99/2012 de 16 de marzo, **Servicios sociales comunitarios y su financiamiento**,

Galindo López, E., **La educación social desde la práctica de los servicios sociales**, Walancelen,

Rondón García, L., **Metodología de la educación social. Recorrido por diferentes ámbitos profesionales. Capítulo "El educador social en los servicios sociales"** pp. 231-251, Dykinson,

Santos Martí. J, **El cuarto pilar.Un nuevo relato para los servicios sociales**, CGTS-Paraninfo,

Recomendaciones
