



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Gestión de enfermería

Asignatura	Gestión de enfermería			
Código	V53G140V01207			
Titulación	Grado en Enfermería			
Descriptor	Creditos ECTS	Selección	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	2	2c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Departamento de la E.U. de Enfermería (Povisa)			
Coordinador/a	Serra Martínez, Cristina			
Profesorado	Groba Pérez, Fernando Serra Martínez, Cristina			
Correo-e	cserra@povisa.es			
Web	<a href="http://www.cepovisa.com">http://www.cepovisa.com</a>			
Descripción general	La Enfermería es una disciplina dedicada al trato directo con las personas, en ocasiones bajo circunstancias de diversa complejidad relacionadas con el binomio Salud-Enfermedad, o Vida-Muerte. La Gestión en Enfermería es la herramienta principal para desarrollar los cuidados de Enfermería, tanto a nivel individual como colectivo, sobre la base de la Valoración, Diagnóstico, Planificación, Ejecución y Evaluación.			

## Resultados de Formación y Aprendizaje

Código	
B12	Aplicar el código ético y deontológico de la enfermería española, comprendiendo las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación.
B13	Aplicar los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles.
B15	Ser capaz de trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales.
C45	Conocer el Sistema Sanitario Español.
C46	Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.
D1	Capacidad de análisis y síntesis.
D2	Capacidad de organización y planificación.
D3	Capacidad de gestión de la información.
D4	Resolución de problemas y toma de decisiones.
D5	Trabajo en equipo, multidisciplinar y multilingüe.
D6	Habilidades en las relaciones interpersonales.
D10	Motivación por la calidad.
D11	Sensibilidad hacia temas medioambientales.

## Resultados previstos en la materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Ser capaz de aplicar la Política de calidad asistencial y la evaluación de la calidad de los servicios de enfermería.	B13 B15	C46	D4 D5 D6 D10 D11	
Realizar una Gestión por Procesos Sanitarios: conocer, comprender y manejar los diferentes Sistemas de ajustes de Riesgos, las herramientas específicas para la gestión de los Procesos Sanitarios: IC, GRDs, IR-GRDs, ACGs, CASEMIX,...	B12 B13 B15	C45 C46	D4 D5 D6 D10 D11	

<b>Contenidos</b>	
Tema	
Proceso administrativo en los servicios de salud.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Concepto de dirección.</li> <li>Elementos de la dirección:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>Motivación</li> <li>Comunicación.</li> <li>Toma de decisiones.</li> <li>Liderazgo: estilos de dirección.</li> <li>Negociación.</li> </ol> </li> <li>Concepto de planificación. Problema de salud. Risco. Necesidad de salud.</li> <li>Tipos y niveles de planificación. Proceso de planificación: análisis y diagnóstico da situación, establecimiento das prioridades, determinación das alternativas, elaboración de objetivos y planteamiento del plan.</li> <li>Ciclo Administrativo. Funciones da Administración.</li> </ol>
Análisis de los ámbitos sanitarios.	<ol style="list-style-type: none"> <li>El sector de la Sanidad y la Economía.</li> <li>La oferta de servicios sanitarios.</li> <li>Análisis del coste de la unidad de Enfermería</li> <li>Fundamentos de la Gestión Financiera</li> </ol>
Políticas sanitarias:	<ol style="list-style-type: none"> <li>Central y autonómica</li> <li>Políticas sanitarias más significativas a nivel mundial.</li> <li>Concepto de organización. Las organizaciones sanitarias.</li> <li>Principios de la organización.</li> <li>Proceso de organización:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>Estructuración: definición, tipos, organigramas.</li> <li>Sistematización: normas, protocolo, política y estándares de enfermería.</li> <li>Instalación: recursos humanos, recursos materiales.</li> </ol> </li> </ol>
Gestión de servicios de enfermería: características y procesos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hacia una gestión de Enfermería Innovadora.</li> <li>Sistemas de Información y su aplicación en los cuidados enfermeros.</li> <li>Organización de las unidades de Enfermería.</li> <li>El proceso de cambio en la organización.</li> <li>Gestión por procesos de enfermería.</li> <li>Comunicación en la organización.</li> <li>Fundamento de Dirección de RRHH. Descripción de puestos de trabajo. Gestión por competencias.</li> <li>Fundamento de logística y Compras. Introducción a la gestión de compras y aprovisionamientos.</li> <li>Fundamento de Marketing. Marketing presente y futuro. Marketing estratégico.</li> </ol>
Concepto de calidad y seguridad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Historia de la Calidad. Fundamentos de Gestión de la Calidad.</li> <li>La mejora continua. Herramientas para el análisis y la solución de problemas.</li> <li>El proceso de cambio en la organización y la gestión del riesgo.</li> </ol>
Evaluación de la calidad de los servicios de Enfermería	Política de calidad asistencial y evaluación de la calidad de los servicios de enfermería

<b>Planificación</b>			
	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Trabajo tutelado	18	6	24
Lección magistral	54	46	100
Actividades introductorias	2	2	4
Aprendizaje basado en proyectos	6	6	12
Examen de preguntas objetivas	2	8	10

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

<b>Metodologías</b>	
	Descripción
Trabajo tutelado	El estudiante desarrolla ejercicios o proyectos en el aula bajo las directrices y supervisión del profesor. Puede estar vinculado su desarrollos con actividades autónomas del estudiante.
Lección magistral	Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.

Actividades introductorias	Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre el alumnado, así como a presentar la asignatura.
Aprendizaje basado en proyectos	Entrega de informes o trabajos de investigación relacionados con la asignatura propuestos por el profesorado durante las clases que serán de carácter opcional. Desarrollo de un caso práctico, creatividad y resolución de problemas con un grupo nominal, análisis causa-raíz mediante un supuesto práctico, empleo de herramientas para análisis (DAFO, Ishikawa...) y otras dinámica de trabajo en grupo y coordinación (rompecabezas, el intérprete del grupo, etc)

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Trabajo tutelado	Los trabajos realizados durante las dinámicas impartidas en las clases teóricas tienen por finalidad mejorar la capacidad de adquisición y desarrollo de los conocimientos fundamentales de gestión que permitan comprender y desarrollar los conocimientos especializados de la Gestión Sanitaria. Para ello, el/la estudiante dispone de una atención personalizada que fomente su desarrollo personal ligado al tema específico escogido por él, dentro de las directrices designadas por el/la docente.
Aprendizaje basado en proyectos	Se propondrán distintas dinámicas de trabajo.
Pruebas	Descripción
Examen de preguntas objetivas	Las indicaciones del examen serán facilitadas en clase y especificadas en la portada del mismo.

### Evaluación

	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje
Trabajo tutelado	El estudiante presenta el resultado obtenido en la elaboración de un documento sobre la temática de la materia. Se trata de la realización de un trabajo de manera grupal con contenidos transversales de la asignatura. Consistirá en un trabajo final de la asignatura donde se reflejará un caso práctico para la puesta en marcha de una clínica o similar. Se dispondrán de horas tuteladas durante la asignatura para la resolución de las partes.	20	B13 C45 D1 B15 C46 D2 D3 D4 D5 D6 D10 D11
Aprendizaje basado en proyectos	Entrega de informes o trabajos de relacionados con la asignatura propuestos por el profesorado durante las clases para la evaluación continua. Se realizarán hasta un máximo de seis dinámicas o talleres en total que tendrán modalidad en grupo o de forma individual dependiendo del enfoque de la actividad. DINÁMICA 1 Organizaciones sanitarias DINÁMICA 2 Seminario hospital DINÁMICA 3 Gestión financiera DINÁMICA 4 "El líder" DINÁMICA 5 "Marketing" DINÁMICA 6 "Gestión de la calidad y seguridad del paciente"	20	B15
Examen de preguntas objetivas	Requisito de ponderación mínima para computar con el resto de trabajos, 4/10. Consta de 40 preguntas tipo test, con 4 opciones de respuesta y una sola correcta. Las respuestas incorrectas, penalizan con -0.33 puntos. Examen parcial I (30%) y examen parcial II (30%).	60	B13 C45 D1 B15 C46 D2 D3 D4 D5 D6 D10 D11

### Otros comentarios sobre la Evaluación

#### EVALUACIÓN CONTINUA:

Para mantener esta opción, es imprescindible la asistencia a clase sin poder superarse el 10% de faltas no justificadas.

Se evaluará mediante actividades/trabajos de clase (40%), examen parcial I (30%) cuya fecha se publicará a través de Moovi y examen parcial II (30%) según calendario oficial publicado en la web.

La nota mínima para superar ambos exámenes será de 4/10 para optar a sumar las notas relativas de las actividades.

Los exámenes son tipo test con cuatro opciones de respuesta (sólo 1 correcta) y con descuento de -0.33 puntos por cada pregunta mal contestada. Las preguntas no contestadas no suman ni restan sobre la puntuación final.

En caso de no superar con al menos un 4/10 ambos exámenes (parcial y parcial II ) no se aprobará la primera convocatoria y el estudiantado tendrá la posibilidad de realizar el examen de 2ª oportunidad en julio.

### **EVALUACION GLOBAL:**

Los alumnos que pierdan o renuncien a la evaluación continua tendrán la opción de presentarse al examen final que tendrá una ponderación del 100%. Se realizará en la fecha establecida por el centro y publicada en la web.

No existirán otras opciones de aumento de nota mediante trabajos/dinámicas. Dicho examen tendrá la misma modalidad tipo test que la anteriormente mencionada y evaluará la totalidad de los contenidos impartidos en la asignatura.

### **2ª OPORTUNIDAD:**

No se conservarán las notas de las actividades presentadas en la modalidad de evaluación continua. Por tanto el examen de 2ª oportunidad tendrá un valor de 100% de la calificación.

### **TUTORÍAS:**

Los alumnos tienen a su disposición un horario semanal para la resolución de dudas y/o tutorías con carácter presencial que será todos los jueves a las 19:05h, cuya solicitud tendrá que hacerse con antelación al profesor docente del temario de interés.

---

#### **Fuentes de información**

##### **Bibliografía Básica**

CABO, J. et al., **Dirección de Empresas (MBA) Integral: Pública y Privada**., Centro de Estudios Financieros., 2010  
CENTRO DE INICIATIVAS PROFESIONALES  CIP, **Fundamentos de Calidad**., 2012

##### **Bibliografía Complementaria**

AMAT O., **Contabilidad y finanzas para no financieros**., DEUSTO Barcelona, 2008

MORALES, J.A. y PUIG, M., **La planificación didáctica en el Espacio Europeo de Educación Superior**, 2011

UDIMA, **Diseño de Programas Formativos**.,

MUÑIZ, R., **Marketing en el siglo XXI**., 2010

---

#### **Recomendaciones**

##### **Asignaturas que continúan el temario**

Prácticas clínicas III/V53G140V01306

Prácticas clínicas IV/V53G140V01405

Prácticas clínicas V/V53G140V01406

---

##### **Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

Estadística: Estadística/V53G140V01106

Fundamentos de enfermería/V53G140V01107