



DATOS IDENTIFICATIVOS

Organización del trabajo y factor humano

Asignatura	Organización del trabajo y factor humano			
Código	V12G340V01603			
Titulación	Grado en Ingeniería en Organización Industrial			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	2c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento				
Coordinador/a	García Arca, Jesús			
Profesorado	García Arca, Jesús González-Portela Garrido, Alicia Trinidad			
Correo-e	jgarca@uvigo.es			
Web	http://http://gio.uvigo.es/			
Descripción general	Conocer y saber aplicar las técnicas básicas de análisis y mejora de los procesos industriales y de servicios, incluyendo las técnicas de medición del trabajo			

Resultados de Formación y Aprendizaje

Código				
B9	CG 9. Organización y planificación en el ámbito de la empresa, y otras instituciones y organizaciones de proyectos y equipos humanos.			
C19	CE19 Capacidad para analizar las necesidades de una organización y los procesos y sistemas de información apropiados, utilizando para ello los métodos, herramientas y normas adecuadas.			
C24	CE24 Capacidad para organizar, planificar, controlar, supervisar y liderar equipos multidisciplinares.			
D1	CT1 Análisis y síntesis.			
D2	CT2 Resolución de problemas.			
D7	CT7 Capacidad para organizar y planificar.			
D9	CT9 Aplicar conocimientos.			

Resultados previstos en la materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje		
Capacidad para analizar, diagnosticar y gestionar problemas reales derivados de la organización de los procesos dentro de los sistemas productivos (o más globalmente los sistemas empresariales).	B9	C19	D1
Capacidad de gestión recursos.		C24	D2 D7 D9

Contenidos

Tema	
TEMA 1. INTRODUCCIÓN	Concepto de sistema productivo. Elementos básicos. El papel del factor humano. Tipología de los sistemas productivos. Organización de los medios productivos Papel de los recursos humanos en la empresa. La organización del trabajo y los recursos humanos.

TEMA 2. ESTUDIO DEL TRABAJO	Estudio de las condiciones de trabajo. Estudio de métodos. Estudio de tiempos. Estandarización de operaciones. Estudio del trabajo. Ergonomía. Introducción al estudio de métodos. Registro, examen y mejora. Recorrido y manipulación de materiales. Desplazamiento de los trabajadores. Métodos de trabajo y movimientos. Diseño de distribución en planta.
TEMA 3. MEDICIÓN DEL TRABAJO	Sistemas de medición del trabajo. El muestreo del trabajo. El Estudio de Tiempos. Sistemas de normas de tiempo predeterminados. Datos tipo. Definición de estándares de trabajo.
TEMA 4. GESTIÓN DE LOS TRABAJADORES	Planificación, selección y contratación del personal. Descripción de puestos de trabajo. Valoración del desempeño.

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Prácticas de laboratorio	18	18	36
Lección magistral	26	62	88
Trabajo tutelado	2	10	12
Resolución de problemas y/o ejercicios	3	4	7
Resolución de problemas y/o ejercicios	3	4	7

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Prácticas de laboratorio	Ejercicios y estudios de casos relacionados con los contenidos teóricos. Dichos ejercicios y casos se realizarán en grupo
Lección magistral	Exposición de contenidos teóricos. Ilustración con ejemplos y ejercicios cortos
Trabajo tutelado	Aplicación en una empresa real de los conocimientos adquiridos en la temática del "estudio del trabajo". El trabajo se realizará en grupo y en modalidad escrita. El trabajo realizado se presentará oralmente al profesor.

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Trabajo tutelado	Se habilitan horas específicas de seguimiento del alumno en relación con el trabajo para orientarlo y asesorarlo en su desarrollo

Evaluación

	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje
Trabajo tutelado	Se evaluará la capacidad de análisis, diagnóstico y resultados alcanzados en la aplicación de conocimientos en el trabajo realizado	30	B9 C19 D1 C24 D2 D7 D9
Resolución de problemas y/o ejercicios	Examen 1. Examen liberatorio con cuestiones teóricas y prácticas que se desarrolla a mitad del cuatrimestre aproximadamente para evaluar los contenidos desarrollados en la materia hasta ese momento	35	C19 D1 C24 D2 D7 D9
Resolución de problemas y/o ejercicios	Examen 2. Examen liberatorio con cuestiones teóricas y prácticas que coincide con la examen oficial de la materia y que trata sobre el resto de contenidos no abordados en la prueba 1	35	B9 C19 D1 D2 D7 D9

Otros comentarios sobre la Evaluación

Para poder superar la materia en modalidad "Evaluación continua" es necesario asistir a todas las prácticas programadas (o la entrega de una memoria justificativa sobre su desarrollo como alternativa), así como obtener una valoración de 5 sobre 10, resultado de sumar las notas ponderadas (con sus %) de cada una de las tres pruebas programadas (trabajo y dos exámenes). La nota mínima en cada una de estas pruebas para poder optar a dicha valoración final (y, por tanto, para

superar la materia), es de 4,5 sobre 10.

En el caso de no optar por "Evaluación Continua", será necesaria la superación de un examen final, coincidente con la fecha oficial de programación (con una puntuación mínima de 5 sobre 10), y el aprobado de un trabajo aplicado sobre los contenidos de la materia (con una puntuación mínima de 5 sobre 10). En este caso ("Evaluación no Continua"), la valoración final de la materia será el resultado de ponderar un 70% la nota del examen final y un 30% la nota del trabajo aplicado.

Compromiso ético: Se espera que el alumno presente un comportamiento ético adecuado. En el caso de detectar un comportamiento no ético (copia, plagio, utilización de aparatos electrónicos no autorizados, y otros) se considerará que el alumno no reúne los requisitos necesarios para superar la materia. En este caso la calificación global en el presente curso académico será de suspenso (0.0) No se permitirá la utilización de ningún dispositivo electrónico durante las pruebas de evaluación salvo autorización expresa. El hecho de introducir un dispositivo electrónico no autorizado en el aula del examen será considerado motivo de no superación de la materia en el presente curso académico y la calificación global será de suspenso (0.0).

Fuentes de información

Bibliografía Básica

Davis, M.M., Aquilano, N.J. y Chase, R.B., **Fundamentos de Dirección de Operaciones**, 1ª, McGraw Hill, 2014

Oficina Internacional del Trabajo, **Introducción al Estudio del Trabajo**, 4ª, Oficina Internacional del Trabajo, 1996

Prado Prado, José Carlos; García Arca, Jesús; Fernández González, Arturo José, **Manual de Gestión Productiva**, 1ª, Servicio de Publicacións Universidade de Vigo, 2016

Bibliografía Complementaria

Arenas Reina, J.M., **Control de Tiempos y Productividad**, 1ª, Paraninfo, 2000

Chase, R.B., Aquilano, N.J. y Jacobs, F.R., **Administración de Producción y Operaciones**, 1ª, McGraw-Hill, 2001

Heizer, J. y Render, B., **Dirección de la Producción. Decisiones Estratégicas**, 1ª, Prentice Hall, 2007

Schroeder, R.G., **Administración de Operaciones**, 1ª, McGraw Hill, 2011

Recomendaciones

Otros comentarios

Requisitos: Para matricularse en esta materia es necesario tener superado o bien estar matriculado de todas las materias de los cursos inferiores al curso en el que está ubicada esta materia.

En caso de discrepancias, prevalecerá la versión en castellano de esta guía.
