



DATOS IDENTIFICATIVOS

Informática aplicada a la gestión comercial

Asignatura	Informática aplicada a la gestión comercial			
Código	V06G270V01307			
Titulación	Grado en Comercio			
Descriptor	Creditos ECTS	Selección	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	2	1c
Lengua	#EnglishFriendly			
Impartición	Castellano			
Departamento				
Coordinador/a	Rodríguez Damian, María			
Profesorado	Castro Rascado, Enrique Rodríguez Damian, María			
Correo-e	mrdamian@uvigo.es			
Web	http://moovi.uvigo.gal			
Descripción general	Conceptos básicos de hardware y software. Estructura funcional del computador. Redes de ordenadores. Seguridad de la información, firma electrónica. El ordenador en el sistema de información. Conocer y manejar aplicaciones Cloud.			
	Materia del programa English Friendly: Los/as estudiantes internacionales podrán solicitar al profesorado: a) materiales y referencias bibliográficas para el seguimiento de la materia en inglés, b) atender las tutorías en inglés, c) pruebas y evaluaciones en inglés.			

Resultados de Formación y Aprendizaje

Código	
B1	CG1. Adquirir conocimientos de gestión, de las técnicas instrumentales, así como de los elementos más avanzados e innovadores en el estudio de la actividad comercial para su utilización en el comercio.
C24	CE24. Aplicar las herramientas informáticas y los conceptos y técnicas estadísticas, contables, financieras y de marketing para la generación e interpretación de informes y la planificación y gestión integral: funciones de la cadena de suministros y entrega al cliente, gestión del riesgo comercial, gestión contable y financiera, entre otros, mediante herramientas tales como las tecnologías Web, los gestores de bases de datos, la transmisión electrónica de datos, el comercio electrónico, los CRM o los sistemas integrados.
C26	CE26. Saber emplear las habilidades personales, actitudes y conocimientos adquiridos en el contexto académico mediante la simulación de situaciones reales de la práctica profesional y a través del contacto con la realidad empresarial que proporcionan las prácticas de empresa.
D2	CT2. Habilidades de comunicación a través de internet y manejo de las herramientas multimedia.
D8	CT8. Capacidad para liderar y trabajar en equipo.

Resultados previstos en la materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
Conocer los elementos que conforman un sistema informático y ser capaz de configurar un sistema informático básico para la gestión de una empresa. Así como también conocer y saber aplicar las herramientas informáticas de gestión de la información utilizadas en la empresa y en el comercio electrónico. Asignatura con un alto contenido práctico, y muy orientada al análisis de datos con herramientas, tales como las hojas de cálculo y sus diversos complementos.	B1	C24 C26
Almacenar y acceder a datos y programas a través de Internet (Cloud).		D2 D8

Contenidos

Tema	
1 El ordenador	1.1. Hardware 1.2. Software

2 Internet	2.1 Conceptos básicos 2.2 Redes y empresa 2.3 Tipologías 2.4 Almacenamiento virtual
3 Manipulación de datos en la informática	3.1. Estructuras básicas de datos 3.2. Hojas de cálculo 3.3. Bases de datos 3.4. Herramientas para la gestión de proyectos
4 Comercio electrónico y documentación electrónica	4.1. El comercio electrónico y sus tipos 4.2. Documentación electrónica 4.3. Facturación electrónica 4.4. Pasarelas de Pago 4.5. Tipo de Licencias
5 Seguridad informática	5.1. Seguridad individual 5.2. Seguridad básica en la empresa 5.3. Encriptación 5.4. Firma electrónica
6 Legislación sobre información aplicable a la empresa	6.1. LOPD 6.2. LSSI 6.3. Otra legislación aplicable a la empresa
7 Herramientas para la confección de materiales gráficos	7.1. Manipulación y conversiones con ficheros 7.2. Diseño de materiales 7.3. Utilización de software diverso

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Actividades introductorias	1	0	1
Lección magistral	5	0	5
Presentación	2	10	12
Prácticas con apoyo de las TIC	22	37	59
Trabajo	13	34	47
Resolución de problemas y/o ejercicios	6	20	26

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Actividades introductorias	Valoración de los conocimientos previos del alumno y explicación de la metodología a seguir a lo largo del curso
Lección magistral	En estas sesiones se expondrá a los alumnos los conceptos y metodologías necesarias para el conocimiento de la materia
Presentación	Aprender a utilizar distintos medios de presentación online/offline y sus metodologías
Prácticas con apoyo de las TIC	Ejercicios propuestos por el profesor que los alumnos resolverán con la ayuda del ordenador en el aula de informática. Serán trabajos individuales y en grupo

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Prácticas con apoyo de las TIC	Son varias las estrategias que se ponen a disposición del alumno para seguir con éxito el desarrollo personalizado de la asignatura. Durante la realización de los ejercicios, el alumno podrá comparar si su trabajo es correcto a través de modelos comparativos. En tutorías grupales el alumnado puede ir comprobando la evolución en el aprendizaje mediante retroalimentación en el proceso, participando en la evaluación del trabajo realizado. El alumno dispondrá, además, de pruebas de autoevaluación, con el fin de reflexionar de forma sistemática sobre el trabajo realizado, los avances sobre lo aprendido y la funcionalidad práctica de los contenidos impartidos. En cualquier circunstancia de docencia (presencial, online o mixta) las sesiones de tutorización podrán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, videoconferencia, foros de Moovi, Despacho virtual Campus remoto,...) bajo la modalidad de concertación de cita previa.
Pruebas	Descripción

Trabajo	Son varias las estrategias que se ponen a disposición del alumno para seguir con éxito el desarrollo personalizado de la asignatura. Durante la realización de los trabajos, el alumno podrá comparar si su trabajo es correcto a través de modelos comparativos. En tutorías grupales el alumnado puede ir comprobando la evolución en el aprendizaje mediante retroalimentación en el proceso, participando en la evaluación del trabajo realizado. El alumno dispondrá, además, de pruebas de autoevaluación, con el fin de reflexionar de forma sistemática sobre el trabajo realizado, los avances sobre lo aprendido y la funcionalidad práctica de los contenidos impartidos. En cualquier circunstancia de docencia (presencial, online o mixta) las sesiones de tutorización podrán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, videoconferencia, foros de Moovi, Despacho virtual Campus remoto,...) bajo la modalidad de concertación de cita previa.
---------	---

Evaluación					
	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje		
Trabajo	En este apartado se calificarán los trabajos realizados por los alumnos que se entregarán en los plazos fijados mediante las plataformas que se indiquen a lo largo del curso. Dichos trabajos estarán formados por una parte en soporte digital (maquetación, desarrollo, etc) y otra parte de presentación mediante aplicaciones cloud.	40	B1	C24 C26	D2 D8
Resolución de problemas y/o ejercicios	Se realizarán de 2 pruebas (una a mediados de cuatrimestre y otra a finales). Dichas pruebas contendrán ejercicios propuestos por el profesor que se resolverán con la ayuda del ordenador y serán entregados en las fechas que se fijen por medio de la plataforma Moovi. La primera prueba puntuará el 25% y la segunda prueba el 35%.	60	B1	C24 C26	D2 D8

Otros comentarios sobre la Evaluación

Se recuerda a todo el alumnado la prohibición del uso de dispositivos móviles u ordenadores portátiles en ejercicios, prácticas y pruebas, en cumplimiento del artículo 13.2.d) del Estatuto del Estudiante Universitario, relativo a los deberes del estudiantado universitario, que establece el deber de *"abstenerse de la utilización o cooperación en procedimientos fraudulentos en las pruebas de evaluación, en los trabajos que se realicen o en documentos oficiales de la Universidad"*.

Evaluación

El alumnado podrá elegir el sistema de evaluación que desea le sea aplicado. Por defecto se encuentra en la evaluación continua, pero puede renunciar a dicha evaluación para presentar un examen global único. Dicho examen respetará los mínimos establecidos en la evaluación continua. La renuncia a la evaluación continua podrá realizarse a través de la plataforma Moovi hasta el día anterior a la realización de la primera prueba evaluable o mediante la renuncia que habilite la facultad.

Evaluación continua

La evaluación está compuesta de dos apartados principales: "Trabajos" y "Resolución de problemas". El primer apartado se desarrollará a lo largo del cuatrimestre principalmente en el horario asignado a teoría mientras el segundo apartado tendrá lugar principalmente en el horario reservado a prácticas.

- Trabajos (40%).
- Resolución de problemas (60%) mediante medios telemáticos en la sala de ordenadores o Campus Remoto. Este apartado se evalúa con dos pruebas: Prueba 1 y Prueba 2. La primera de ellas (Prueba 1) tendrá una ponderación del **25 %** y la segunda (Prueba 2) tendrá una ponderación del **35 %**. La fecha de ambas se comunicará al inicio del cuatrimestre a los alumnos en la plataforma Moovi.

Para superar esta evaluación es necesario que el alumno obtenga una puntuación mínima del 50% del total de la materia, y además en los apartados "Trabajos" y "Resolución de problemas" es necesario obtener una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima de dichas pruebas. En el caso de "Resolución de problemas" esto es exigible a cada una de las pruebas de forma individual.

Se considera condición deseable tener un 80% de asistencia a las sesiones marcadas para la realización del promedio. Aquellos alumnos que hayan optado por la evaluación continua y suspendan una parte, o no alcancen los mínimos sólo asistirán al global con la parte que hayan suspendido.

Examen global

Para superar esta evaluación es necesario que el alumno obtenga una puntuación mínima del 50% del total de la materia, y una puntuación mínima del 40% de la puntuación máxima de cada apartado. Este examen consta de dos apartados:

- "Tipo test y preguntas de desarrollo (40%)"
- "Resolución de problemas (60%)" mediante medios telemáticos en la sala de ordenadores o Campus Remoto.

Los exámenes globales se realizarán en la fecha fijada por el centro al finalizar el cuatrimestre y sus puntuaciones serán del 100%.

Participación en actividades complementarias

Siempre y cuando el estudiante haya superado la materia según los criterios antes descritos, se sumará a la nota que haya obtenido un máximo de 1 punto por la participación en determinadas actividades externas o internas que eventualmente tengan lugar durante el cuatrimestre en que se imparta la materia, y que el profesorado de esta materia considere de interés. Podrá tratarse de actividades organizadas por el centro, la universidad, u otras entidades, como visitas a empresas, charlas, mesas redondas, conferencias, talleres, seminarios, o similares. Para ello, el profesorado de la materia comunicará previamente al alumnado por los medios habituales (en horas presenciales o por Moovi) aquellas actividades en las que la participación supondrá un incremento de la nota. Se bonificará la participación en cada actividad con 0,25 puntos, y hasta un máximo de 1 punto; en cualquier caso, la nota final de la materia no podrá superar el máximo de 10. Si durante el cuatrimestre no existieran actividades externas el profesorado sumará el punto por la asistencia a más del 80 % de las sesiones.

El alumnado deberá aportar algún documento acreditativo de su participación en cada actividad que desee que se le contabilice en los plazos indicados por la persona que coordine la materia. En el caso de actividades organizadas por el centro, éste se encargará de recopilar dicha información y trasladarla al profesorado.

Las fechas de los exámenes oficiales, pueden consultarse en la página web del centro: <https://fcomercio.uvigo.es/>

Fuentes de información

Bibliografía Básica

Jean-François Carpentier, **La seguridad informática en la PYME**, 1ª Edición, ENI, 2016

Pierre Rigollet, **Análisis eficaz de datos. Tablas dinámicas**, 1ª Edición, ENI, 2016

Bibliografía Complementaria

Pérez Villa, Juan Diego, **Introducción a la informática. Guía visual**, Anaya Multimedia, 2022

Saravanan G, Kani Selvi V, **Easy learning: Computer Hardware, Operating Systems, E-Services**, LAP LAMBERT Academic Publishing, 2020

Antonio Postigo Palacios, **Bases de datos**, Ediciones Paraninfo, 2021

Guillaume Eouzan, **Marketing web. Definir, implementar y optimizar nuestra estrategia 2.0**, 1ª Edición, ENI, 2016

Marie Prat, **Posicionamiento web : estrategias de SEO : Google y otros buscadores**, 4ª Edición, ENI, 2016

Laudon, Kenneth; Carol Guercio, **E-comerce 2013: Negocios, tecnología y sociedad**, 2014

Pierre Rigollet, **Cuadros resumen y cuadros de mando. Tratamiento y análisis de grandes volúmenes de datos con Excel 2016**, 1ª Edición, ENI, 2016

Kurose, James F., **Redes de computadoras : un enfoque descendente**, Pearson Educación, 2017

Excel 2016, ENI, 2016

Del Peso Navarro, Emilio y otros, **Nuevo reglamento de protección de datos de carácter personal**, 2008

Lara Torralbo, Juan Alfonso, **Business Intelligence**, 1ª Edición, 2016

Recomendaciones

Otros comentarios

Aquellos alumnos que no puedan asistir a clase por motivos de trabajo o tengan dispensa de asistencia, deberán ponerse en contacto con los profesores a principio de curso a fin de arbitrar las medidas necesarias para que puedan realizar evaluación continua.

- 1.- Como soporte a la docencia, se utilizarán plataformas de aprendizaje virtual
- 2.- Es conveniente que el alumno active la cuenta de correo electrónico que le proporciona la Universidad de Vigo.
- 3.- También para el seguimiento de la materia, es indispensable tener una cuenta gmail y otra de Microsoft.