



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Organización del sistema sanitario e ingeniería de procesos en los servicios sanitarios

|                     |  |            |       |              |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | Organización del sistema sanitario e ingeniería de procesos en los servicios sanitarios  |            |       |              |
| Código              | V04M192V01303  |            |       |              |
| Titulación          | Máster Universitario en Ingeniería Biomédica   |            |       |              |
| Descriptores        | Creditos ECTS  | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6  | OB         | 2     | 1c           |
| Lengua Impartición  | Gallego  |            |       |              |
| Departamento        | Biología funcional y ciencias de la salud<br>Organización de empresas y marketing  |            |       |              |
| Coordinador/a       | Sartal Rodríguez, Antonio  |            |       |              |
| Profesorado         | Nóvoa Conde, Xavier<br>Rodríguez Vázquez, María Holanda<br>Sartal Rodríguez, Antonio   |            |       |              |
| Correo-e            | antoniosartal@uvigo.es   |            |       |              |
| Web                 |  |            |       |              |
| Descripción general | <p>Conocer el funcionamiento los servicios clínicos dentro de la organización hospitalaria, así como identificar los servicios sanitarios en cada uno de ellos.</p> <p>Identificar la estructura y organización de la empresa, relacionándola con el tipo de servicio que presta.</p> <p>Planificar acciones informativas destinadas tanto a personal clínico como técnico, comprobando el desarrollo y resultado de las mismas.</p> <p>Reconocer las capacidades asociadas a la iniciativa emprendedora, analizando los requerimientos derivados de los puestos de trabajo y de las actividades empresariales.</p> <p>Seleccionar oportunidades de empleo, identificando las diferentes posibilidades de inserción y las alternativas de aprendizaje a lo largo de la vida.</p> <p>Aplicar las estrategias del trabajo en equipo, valorando su eficacia y eficiencia para la consecución de los objetivos de la organización.</p> <p>Ejercer los derechos y cumplir las obligaciones que se derivan de sus funciones</p> <p>Aplicar hábitos éticos y laborales en el desarrollo de su actividad profesional, de acuerdo con las características del puesto de trabajo y con los procedimientos establecidos en la empresa</p> |            |       |              |

## Resultados de Formación y Aprendizaje

|        |   |
|--------|---|
| Código |   |
| A1     | Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.  |
| A2     | Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.  |
| A3     | Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios. |
| A4     | Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones, y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.   |
| A5     | Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.   |
| B4     | Capacidad para resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, creatividad, razonamiento crítico y de comunicar y transmitir conocimientos, habilidades y destrezas en el campo de la ingeniería biomédica.  |

|     |   |
|-----|---|
| B5  | Conocimientos para la realización de mediciones, cálculos, valoraciones, tasaciones, peritaciones, estudios, informes, planes de labores y otros trabajos análogos.   |
| B7  | Capacidad para analizar y valorar el impacto social y medioambiental de las soluciones técnicas.  |
| B9  | Capacidad de organización y planificación en el ámbito de la empresa, y otras instituciones y organizaciones.   |
| B10 | Conocimiento, comprensión y capacidad para aplicar la legislación relativa al ámbito de la Ingeniería Biomédica.  |
| B11 | Reconocer las responsabilidades éticas y profesionales en situaciones de ingeniería biomédica y de emitir juicios informados, que deben considerar el impacto de las soluciones de ingeniería biomédica en contextos globales, económicos, medioambientales y sociales. |
| C13 | Capacidad para identificar las necesidades en la organización y gestión de servicios de ingeniería clínica en los centros sanitarios.   |
| D1  | Capacidad para comprender el significado y aplicación de la perspectiva de género en los distintos ámbitos de conocimiento y en la práctica profesional con el objetivo de alcanzar una sociedad más justa e igualitaria.   |
| D3  | Sostenibilidad y compromiso ambiental. Uso equitativo, responsable y eficiente de los recursos.   |

### Resultados previstos en la materia

| Resultados previstos en la materia  | Resultados de Formación y Aprendizaje    |
|---|--|
| Conocer el funcionamiento los servicios clínicos dentro de la organización hospitalaria, así como identificar los servicios sanitarios en cada uno de ellos. Identificar la estructura y organización de la empresa, relacionándola con el tipo de servicio que presta.   | A1<br>B7<br>B9<br>B10<br>C13<br>D1<br>D3 |
| Planificar acciones informativas destinadas tanto a personal clínico como técnico, comprobando el desarrollo y resultado de las mismas.   | A3<br>A4<br>A5<br>B7<br>C13              |
| Reconocer las capacidades asociadas a la iniciativa emprendedora, analizando los requerimientos derivados de los puestos de trabajo y de las actividades empresariales. Seleccionar oportunidades de empleo, identificando las diferentes posibilidades de inserción y las alternativas de aprendizaje a lo largo de la vida. | A5<br>B9<br>B11                          |
| Aplicar las estrategias del trabajo en equipo, valorando su eficacia y eficiencia para la consecución de los objetivos de la organización.  | A2<br>B4<br>D1                           |
| Ejercer los derechos y cumplir las obligaciones que se derivan de sus funciones. Aplicar hábitos éticos y laborales en el desarrollo de su actividad profesional, de acuerdo con las características del puesto de trabajo y con los procedimientos establecidos en la empresa.   | B4<br>B5<br>B7<br>B10<br>B11<br>D1<br>D3 |

### Contenidos

| Tema  |  |
|---|--|
| 1. Ingeniería de procesos y gestión de servicios hospitalarios        | - Principios del enfoque orientado hacia los procesos de negocio.<br>- Gestión basada en procesos.<br>Interacción de recursos y procesos: matriz de recursos-procesos.<br>- Aplicación de programas de mejorar continua para el diseño y la optimización de los procesos en una institución sanitaria.<br>- Cuadros de mando e indicadores   |
| 2. Organización y gestión en el sistema sanitario. Aspectos generales | - Estructura organizativa del sistema sanitario.<br>Niveles asistenciales de un centro hospitalario.<br>- Estudio de distintos modelos de gestión hospitalaria, pública y privada.<br>- Gestión y organización del sistema sanitario y de los servicios hospitalarios.<br>- Gestión eficaz de los recursos, tanto humanos como técnicos, y de la gestión de los servicios.<br>- Servicios auxiliares y concertación/contratación de servicios sanitarios |
| 3. Gestión de RRHH  | - La importancia del personal<br>- Procesos de contratación<br>- Planes de formación del personal<br>- Motivación  |

#### 4. Gestión de compras y logística

- Planificación, financiación, compras y provisiones, ...
- Servicios auxiliares de carácter no sanitario: aprovisionamiento y logística.

#### Planificación

|  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Lección magistral                      | 32             | 64                   | 96            |
| Resolución de problemas y/o ejercicios | 16             | 32                   | 48            |
| Examen de preguntas de desarrollo      | 3              | 3                    | 6             |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

#### Metodologías

|                   | Descripción   |
|-------------------|---|
| Lección magistral | Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante. |

#### Atención personalizada

| Metodologías      | Descripción  |
|-------------------|--|
| Lección magistral | Resolución de dudas sobre los conceptos desarrollados en las clases de aula. |

| Pruebas                                | Descripción   |
|--|---|
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Apoyo en la resolución de problemas a través de ejercicios y casos prácticos. |

#### Evaluación

|  | Descripción  | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|--|--|--------------|---------------------------------------|
| Resolución de problemas y/o ejercicios | Pruebas de evaluación continua que se realizarán en las clases de prácticas de cada una de las partes de la materia consistentes en la resolución de alguno caso o situación similar a las desarrolladas en las clases.  | 40           |                                       |
| Examen de preguntas de desarrollo      | 2 Teórico-Prácticas: Pruebas de evaluación continua que se realizarán a lo largo del curso en las clases de teoría, distribuidas adecuadamente al finalizar cada una de las partes a evaluar y programadas para que no interfieran en el resto de las materias. Las pruebas consistirán en la resolución de preguntas/ejercicios relativos los contenidos desarrollados en los bloques de la materia y ninguna de ellas podrá tener un peso superior al 40%. | 60           |                                       |

#### Otros comentarios sobre la Evaluación

#### Fuentes de información

##### Bibliografía Básica

Fumadó, C. M., & Castellsagués, O. C., **Sanidad lean**, Elsevier Health Sciences., 2015

Kaplan, R. S., & Norton, D. P., **The balanced scorecard: translating strategy into action**, Harvard Business press, 1996

PMBOK, **Project management body of knowledge (pmbok® guide).**, 2001

Cabo Salvador, J., **Gestión de la calidad en las organizaciones sanitarias**, Díaz de Santos, 2014

##### Bibliografía Complementaria

#### Recomendaciones