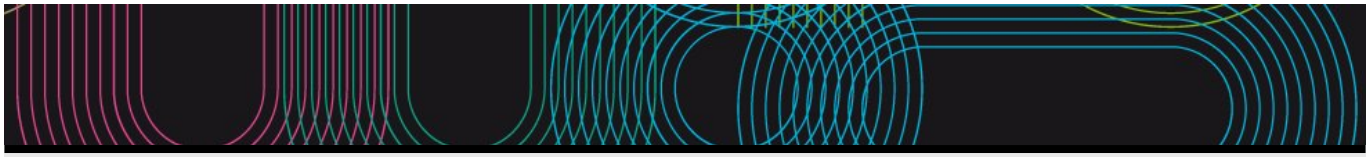

**DATOS IDENTIFICATIVOS**

**Sistemas Normalizados de Gestión: Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Asignatura | Sistemas Normalizados de Gestión: Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo | | | |
| Código | V03M134V01207 | | | |
| Titulacion | Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas y Responsabilidad Social Corporativa | | | |
| Descriptores | Creditos ECTS | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
| | 5 | OB | 1 | 2c |
| Lengua Impartición | Castellano<br>Gallego | | | |
| Departamento | Organización de empresas y marketing | | | |
| Coordinador/a | Fernández González, Arturo José | | | |
| Profesorado | Fernández González, Arturo José | | | |
| Correo-e | ajfdez@uvigo.es | | | |
| Web | | | | |
| Descripción general | Esta materia se dedica a los sistemas de gestión empresarial, con especial atención a la gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, y los modelos existentes, en general internacionales, para los mismos (normas ISO 9000 y 14000, Reglamento EMAS, estándar OHSAS 18000, etc.). En primer lugar, se exponen los conceptos de normalización, certificación y acreditación. A continuación, se estudian los fundamentos de los diferentes sistemas de gestión con relación a sus correspondientes normas internacionales, prestando atención a sus connotaciones con la Responsabilidad Social Empresarial y la mejora de la competitividad de la empresa. Finalmente, se proporcionan claves para su correcta implantación y mantenimiento en el tiempo. | | | |

**Resultados de Formación y Aprendizaje**

| Código | |
|---|---|
| A1 | Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación. |
| A4 | Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones, y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades. |
| B2 | Interpretar y dominar destrezas asociados con ese campo |
| B3 | Demostrar un entendimiento sistemático del campo de estudio derivado del entendimiento e integración de distintos enfoques teóricos |
| B4 | Demostrar la habilidad de concebir, diseñar, implementar y adaptar un proceso sustancial con la suficiente integridad intelectual |
| B5 | Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio. |
| B6 | Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios |
| B8 | Organizar, planificar y desarrollar estrategias para llevar a cabo un trabajo |
| B9 | Comunicar sus conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades. |
| B10 | Trabajar en equipo. |
| B11 | Aplicar los conocimientos a la resolución de problemas concretos. |
| B12 | Adaptarse a nuevas situaciones |

| | |
|---|---|
| C9 | Integrar e implementar los diferentes sistemas de gestión normalizados de I+D+I, calidad y medioambiente en el proceso de planificación estratégica de la empresa teniendo en consideración su responsabilidad social corporativa. |
| D1 | Difusión de resultados y conclusiones de los estudios, a través de presentaciones orales y escritas que aborden ideas relacionadas con la RSC en la gestión integral de la empresa. |
| D2 | Manejo de técnicas y herramientas informáticas y de gestión para obtención de información, tratamiento y procesamiento de datos, y posterior utilización. |
| D4 | Reflexión sobre responsabilidades sociales y éticas |

**Resultados previstos en la materia**

| Resultados previstos en la materia | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|---|---|
| Conocer en qué consiste la normalización, la certificación y la acreditación, y saber distinguir entre dichos conceptos | A1<br>A4<br>B2<br>B9<br>B11<br>C9 |
| Conocer los fundamentos de la normativa ISO 9000 y de los sistemas de gestión de la calidad | A1<br>A4<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B8<br>B9<br>B10<br>B11<br>B12<br>C9<br>D1 |
| Conocer el uso de herramientas de mejora de la calidad de forma coherente con los conceptos básicos de los sistemas de gestión de la calidad según ISO 9000 | A1<br>A4<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B8<br>B9<br>B10<br>B11<br>B12<br>C9<br>D1<br>D2 |
| Conocer aspectos básicos de la legislación en materia medioambiental y de seguridad y salud en el trabajo | A1<br>B2<br>B3<br>B5<br>B6<br>B9<br>B11<br>C9<br>D4 |

| | |
|---|---|
| Conocer los fundamentos de la normativa ISO 14000 y y de los sistemas de gestión medioambiental, así como del Reglamento EMAS | A1<br>A4<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6<br>B8<br>B9<br>B10<br>B11<br>B12<br>C9<br>D1<br>D4 |
| Conocer los fundamentos de la norma ISO 45001 y de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo | A1<br>A4<br>B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6<br>B8<br>B9<br>B10<br>B11<br>B12<br>C9<br>D1<br>D4 |

| **Contenidos** | |
|---|---|
| Tema | |
| 1. Normalización, certificación y acreditación. | 1.1. Normalización<br>1.2. Certificación<br>1.3. Acreditación |
| 2. Modelos de gestión de la calidad: ISO 9000 | 2.1. La norma ISO 9001<br>2.2. Diseño, desarrollo e implantación de un sistema de gestión de la calidad según ISO 9000 |
| 3. La gestión medioambiental | 3.1. Introducción a la gestión medioambiental<br>3.2. Legislación medioambiental |
| 4. Modelos de gestión medioambiental: ISO 14000 y Reglamento EMAS | 4.1. La norma ISO 14001<br>4.2. Diseño, desarrollo e implantación de un sistema de gestión medioambiental según ISO 14000<br>4.3. El Reglamento EMAS<br>4.4. Comparativa ISO 14000 vs EMAS |
| 5. Modelos de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: ISO 45001 | 5.1. La norma ISO 45001<br>5.2. Diseño, desarrollo e implantación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo según ISO 45001 |
| 6. Modelos de gestión de la RSC: ISO 26000 y otros referenciales | 6.1. La norma ISO 26000<br>6.2. Otros referenciales de gestión de la RSC |

| **Planificación** | | | |
|---|---|---|---|
| | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
| Lección magistral | 27.5 | 35.5 | 63 |
| Prácticas con apoyo de las TIC | 5 | 5 | 10 |
| Estudio de casos | 4 | 1 | 5 |
| Examen de preguntas objetivas | 1 | 8 | 9 |
| Trabajo | 0 | 38 | 38 |

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

| **Metodologías** | |
|---|---|
| | Descripción |
| Lección magistral | Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante. |

| | |
|---|---|
| Prácticas con apoyo de las TIC | Trabajo en el aula utilizando medios informáticos (esencialmente herramientas ofimáticas tipo Excel). |
| Estudio de casos | Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución. |

**Atención personalizada**

| **Metodologías** | **Descripción** |
|---|---|
| Lección magistral | Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante. |
| Estudio de casos | Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución. |
| Prácticas con apoyo de las TIC | Trabajo en el aula utilizando medios informáticos (esencialmente herramientas ofimáticas tipo Excel). |
| **Pruebas** | **Descripción** |
| Trabajo | Atención personalizada sobre el trabajo que realizarán. |

**Evaluación**

| | Descripción | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Examen de preguntas objetivas | Pruebas que evalúan el conocimiento que incluyen preguntas con diferentes alternativas de respuesta, o cuestiones de respuesta corta. | 30 | A1 | B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6<br>B9<br>B11 | C9 | D4 |
| Trabajo | Se evaluará un conjunto de trabajos realizados por los alumnos. | 70 | A1<br>A4 | B2<br>B3<br>B4<br>B5<br>B6<br>B8<br>B9<br>B10<br>B11<br>B12 | C9 | D1<br>D2<br>D4 |

**Otros comentarios sobre la Evaluación**

El MAiE sigue un sistema de evaluación continua. Los alumnos/as podrán superar la materia por evaluación continua presentando y superando los trabajos encomendados por el profesor (4 trabajos, que suman el 70% de la calificación, a razón de un 17,5% cada uno) y superando un examen de preguntas objetivas (30% de la calificación) que se hará en la última hora de clase de la materia.

Aquellos alumnos/as que no cumplan alguna de estas condiciones o no consigan el 50% de la calificación en la evaluación continua, tendrán que acudir a la convocatoria oficial. En las convocatorias oficiales se exigirá un examen que evaluará tanto los conocimientos teóricos cómo prácticos de la materia, por lo que incluirá cuestiones teóricas y ejercicios o casos prácticos.

Con independencia de la convocatoria (ordinaria o segunda oportunidad), alternativamente al sistema de evaluación continua, el alumno/a podrá optar a ser evaluado/a con un examen final que supondrá el 100% de la calificación

Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobado por la Comisión Académica del Máster para el curso académico correspondiente.
No obstante, el calendario puede ser modificado a lo largo del curso por algún imprevisto. Las fechas de estos exámenes se podrá consultar en el Calendario Docente del MAiE (Disponible en MooVi en el Espacio Común y en la web del MAiE: (http://maiersc.webs.uvigo.es/).

Observación: Cualquier evidencia de trabajos o pruebas plagiados o copiados supondrá una calificación de suspenso en las dos convocatorias.

## Fuentes de información

### Bibliografía Básica


CAMISÓN, C.; CRUZ, S.; GONZÁLEZ, T., **Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas**, Pearson-Prentice Hall, Madrid,

SEOÁNEZ CALVO, M. y ANGULO AGUADO, I., **Manual de Gestión Medioambiental de la Empresa: Sistemas de Gestión Medioambiental, Auditorías Medioambientales, Evaluaciones de Impacto Ambiental.**, Díaz de Santos, Madrid,

CUADERNOS IMPIVA, **Aspectos medioambientales. Identificación y evaluación**, AENOR/IMPIVA, Valencia,

GONZÁLEZ GAYA, C.; DOMINGO NAVAS, R.; SEBASTIÁN PÉREZ, M.A., **Técnicas de mejora de la calidad**, UNED, Madrid,

HAYES, B.E., **Cómo medir la satisfacción del cliente. Desarrollo y utilización de cuestionarios**, Ediciones Gestión 2000, S.A., Barcelona,

ISO, **UNE-EN ISO 9001:2015**, UNE (AENOR),

ISO, **UNE-EN ISO 14001:2015**, UNE (AENOR),

ISO, **ISO 45001:2018**, UNE (AENOR),


### Bibliografía Complementaria


CUATRECASAS, L., **Gestión Integral de la Calidad. Implantación, Control y Certificación**, Gestión 2000, Barcelona,

BELLAICHE, M., **Después de la certificación ISO 9001**, AENOR Ediciones, Madrid,

DEMING, W.E., **Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis**, Ediciones Díaz de Santos, S.A., Madrid,

GRYNA, F.M.; CHUA, R.C.H.; DEFEO, J.A., **Método Juran. Análisis y Planeación de la calidad**, McGraw-Hill, México D.F.,

IHOBE, **Indicadores Medioambientales para la Empresa**, IHOBE, País Vasco,

ISHIKAWA, K., **Introducción al Control de Calidad**, DÍAZ DE SANTOS, 1994

JONQUIÈRES, M., **Manual de auditoría de los sistemas de gestión**, AENOR Ediciones, Madrid,

JURAN, J.M.; BLANTON, A., **Manual de Calidad**, McGraw-Hill, México D.F.,

www.aenor.es,

www.iso.ch,

http://www.cmati.xunta.es/,

http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm,

www.enac.es,

http://www.insht.es,

UNE (AENOR),

CONFEDERACIÓN CANARIA DE EMPRESARIOS, **Manual de Prevención de Riesgos Laborales. 660 Preguntas y Respuestas sobre la Prevención**, Confederación Canaria de Empresarios, CEOE,

ISO, **UNE-ISO 26000:2012**, UNE (AENOR),


## Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Gestión de la Calidad Total/V03M134V01201

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Gestión de la Calidad Total/V03M134V01201