



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Gobierno abierto, política e instituciones

Asignatura	Gobierno abierto, política e instituciones			
Código	P07G092V01406			
Titulación	Grado en Dirección y Gestión Pública (Presencial)			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OP	4	1c
Lengua Impartición	Gallego			
Departamento	Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía			
Coordinador/a	Mahou Lago, Xosé María			
Profesorado	Mahou Lago, Xosé María			
Correo-e	xmahou@uvigo.es			
Web				

**Descripción general** En los últimos años es un hecho incuestionable el desarrollo de la Sociedad de la Información y del Conocimiento en todos los ámbitos de la actividad humana y, en especial, en las administraciones públicas. La aplicación de las nuevas tecnologías está posibilitando la apertura de canales de interacción cada vez más intensos entre administración y administrado.

La proliferación de conceptos tales como gobierno abierto, gobierno electrónico, administración electrónica, gobernanza electrónica o democracia electrónica ven a constatar el surgimiento de una nueva dimensión en la que la política, y más concretamente, las diferentes políticas públicas dejan de ser un reducto exclusivo de los centros tradicionales de poder para ser diseñadas e implementadas con el concurso activo de la ciudadanía.

La presente materia aproxima al alumnado al estudio del Gobierno Abierto, intentando descubrir los pilares de su funcionamiento y estructura. Con este fin nos centraremos:

- 1- En el análisis de la Sociedad de la Información y del Conocimiento como contexto de desarrollo del Gobierno Abierto.
- 2- En el marco teórico-conceptual del Gobierno Abierto desde lo paradigma del Gobierno electrónico.
- 3- En el conocimiento de experiencias de Gobierno abierto en el ámbito de la transparencia, participación y colaboración.
- 4- En los planes y estrategias de Gobierno y Administración electrónica del Estado y de la Xunta de Galicia
- 5- En los principales servicios electrónicos: eSalud y eEducación.

## Resultados de Formación y Aprendizaje

Código	
A1	Que el alumnado haya demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
A2	Que el alumnado sepa aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
A3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
A4	Que el alumnado pueda transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
A5	Que el alumnado haya desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía
B3	Trabajar en equipo y en ambientes multidisciplinares

B5	Razonar críticamente
B6	Aplicar el conocimiento relacionado con la dirección y gestión pública en la práctica
B8	Tener iniciativa y espíritu emprendedor
B9	Generar nuevas ideas relacionadas con la dirección y gestión pública
C4	Analizar el comportamiento de los actores y procesos políticos y sociales y aplicar las técnicas de comunicación política
C11	Planificar, implantar, evaluar y analizar políticas públicas
C14	Utilizar las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) aplicables a la gestión pública
D1	Identificar el significado y aplicar la perspectiva de género en los distintos ámbitos de conocimiento y en la práctica profesional con el objetivo de alcanzar una sociedad más justa e igualitaria
D2	Comunicarse de forma oral y escrita tanto en las lenguas oficiales (castellano y gallego) como en una lengua extranjera
D3	Sensibilizarse con temas medioambientales
D4	Dominar las TIC relacionadas con la titulación en el ámbito académico y profesional.
D6	Adaptarse a nuevas situaciones

### Resultados previstos en la materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Analizar los elementos característicos de la Sociedad de la Información y del Conocimiento, incidiendo en la perspectiva de género.	A1	B3	C4	D1
	A2	B5	C11	D2
	A3	B6	C14	D3
	A4	B8		D4
	A5	B9		D6
Identificar los enfoques de estudio del gobierno abierto desde la Ciencia política	A1	B3	C4	D1
	A2	B5	C11	D2
	A3	B6	C14	D3
	A4	B8		D4
	A5	B9		D6
Defender de forma persuasiva la trascendencia de los ejes del gobierno abierto (transparencia, colaboración y participación) para alcanzar una sociedad más justa e igualitaria.	A1	B3	C4	D1
	A2	B5	C11	D2
	A3	B6	C14	D3
	A4	B8		D4
	A5	B9		D6
Valorar las políticas públicas orientadas al desarrollo del gobierno abierto.	A1	B3	C4	D1
	A2	B5	C11	D2
	A3	B6	C14	D3
	A4	B8		D4
	A5	B9		D6
Examinar la aplicación de las nuevas tecnologías al gobierno y administración pública.	A1	B3	C4	D1
	A2	B5	C11	D2
	A3	B6	C14	D3
	A4	B8		D4
	A5	B9		D6

### Contenidos

Tema	
Tema 1- La Sociedad de la Información y del Conocimiento	1.1. Definición y elementos característicos de la Sociedad de la Información y del Conocimiento. Principales indicadores. 1.2. De la SIC a la Sociedad Digital. 1.3. La Sociedad de la Información y del Conocimiento en España y Galicia
Tema 2- Gobierno Abierto. Una aproximación al estado del arte	2.1. Delimitación conceptual 2.2. Los grandes temas de la Ciencia política bajo el "paradigma virtual" 2.3. Del gobierno electrónico al Gobierno Abierto 2.4. Origen y fundamentos del Gobierno Abierto. Transparencia, participación y colaboración
Tema 3- Experiencias de Gobierno Abierto	3.1. Los Portales de Transparencia 3.2. Experiencias de participación online ciudadana 3.3. Experiencias de colaboración online en el ámbito social
Tema 4- El gobierno y la administración electrónica	4.1. La estrategia de cambio en las Administraciones públicas. Reforma y modernización. 4.2. La aplicación de las nuevas tecnologías a la Administración pública. Los sitios web institucionales y las redes sociales. 4.3. Políticas públicas para el desarrollo de la Administración Electrónica. 4.4. Principales proyectos vertebradores. Definición y tipos. 4.5. La Administración electrónica en la Administración General del Estado, en la Xunta de Galicia y en el ámbito local.

<b>Planificación</b>			
	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Lección magistral	14	41	55
Resolución de problemas	6	6	12
Resolución de problemas	6	6	12
Resolución de problemas	6	6	12
Resolución de problemas	6	6	12
Resolución de problemas	6	6	12
Resolución de problemas	6	6	12
Trabajo tutelado	6	6	12
Foros de discusión	2	9	11

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

<b>Metodologías</b>	
	Descripción
Lección magistral	Exposición por parte del profesor/a de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio que el/la estudiante tiene que desarrollar.
Resolución de problemas	Ejercicio sobre Sociedad de la Información y de la Comunicación
Resolución de problemas	Ejercicio sobre delimitación conceptual de Gobierno electrónico
Resolución de problemas	Ejercicio sobre los fundamentos del Gobierno Abierto
Resolución de problemas	Ejercicio sobre portales web y redes sociales institucionales
Resolución de problemas	Ejercicio sobre Planes de Administración electrónica y proyectos vertebradores
Resolución de problemas	Ejercicio sobre experiencias del Gobierno Abierto
Trabajo tutelado	Trabajo sobre eSalud o eDocencia
Foros de discusión	Debate sobre un tema de actualidad relacionado con un aspecto de la materia.

<b>Atención personalizada</b>	
Metodologías	Descripción
Lección magistral	El alumnado podrá resolver dudas con relación a algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje
Resolución de problemas	El alumnado podrá resolver dudas con relación a algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje
Resolución de problemas	El alumnado podrá resolver dudas con relación a algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje
Resolución de problemas	El alumnado podrá resolver dudas con relación a algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje
Resolución de problemas	El alumnado podrá resolver dudas con relación a algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje
Resolución de problemas	El alumnado podrá resolver dudas con relación a algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje

Resolución de problemas	El alumnado podrá resolver dudas con relación a algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje
Trabajo tutelado	El alumnado podrá resolver dudas con relación a algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje
Foros de discusión	El alumnado podrá resolver dudas con relación a algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje

<b>Evaluación</b>						
	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Resolución de problemas	Ejercicio sobre Sociedad de la Información y de la Comunicación	10	A1 A2 A3 A4 A5	B3 B5 B6 B8 B9	C4 C11 C14	D1 D2 D3 D4 D6
Resolución de problemas	Ejercicio sobre delimitación conceptual del Gobierno electrónico	10	A1 A2 A3 A4 A5	B3 B5 B6 B8 B9	C4 C11 C14	D1 D2 D3 D4 D6
Resolución de problemas	Ejercicio sobre los fundamentos del Gobierno Abierto	10	A1 A2 A3 A4 A5	B3 B5 B6 B8 B9	C4 C11 C14	D1 D2 D3 D4 D6
Resolución de problemas	Ejercicio sobre experiencias del Gobierno Abierto	10	A1 A2 A3 A4 A5	B3 B5 B6 B8 B9	C4 C11 C14	D1 D2 D3 D4 D6
Resolución de problemas	Ejercicio sobre portales web y redes sociales institucionales	10	A1 A2 A3 A4 A5	B3 B5 B6 B8 B9	C4 C11 C14	D1 D2 D3 D4 D6
Resolución de problemas	Ejercicio sobre Planes de Administración electrónica y proyectos vertebradores	10	A1 A2 A3 A4 A5	B3 B5 B6 B8 B9	C4 C11 C14	D1 D2 D3 D4 D6
Trabajo tutelado	Trabajo sobre eSalud o eDocencia	25	A1 A2 A3 A4 A5	B3 B5 B6 B8 B9	C4 C11 C14	D1 D2 D3 D4 D6
Foros de discusión	Debate sobre un tema de actualidad relacionado con un aspecto de la materia	15	A1 A2 A3 A4 A5	B3 B5 B6 B8 B9	C4 C11 C14	D1 D2 D3 D4 D6

### Otros comentarios sobre la Evaluación

#### Evaluación global y segunda oportunidad

Los estudiantes que no cumplan los requisitos de la evaluación continua o se presenten a la segunda oportunidad deberán realizar un examen final que constará de **4 preguntas tipo tema** y la realización **de 2 prácticas**. El valor del examen será de 10 puntos.

### Fuentes de información

## **Bibliografía Básica**

### **Bibliografía Complementaria**

BURCH, S., **Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento**, 2006

CASTELLS, M., **La era de la información. Vol. 1 La sociedad red**, Madrid: Alianza Editorial, 1999

CASTELLS, M., **La era de la información: Economía, sociedad y cultura**, Madrid: Alianza Editorial, 2005

CASTELLS, M., **La era de la información. Vol. 3 Fin de milenio**, Madrid: Alianza Editorial, 2001

CEPAL, **Desde el gobierno digital hacia un gobierno inteligente.**

<https://biblioguias.cepal.org/gobierno-digital/componentes>,

CRIADO, I.e GIL-GARCÍA, J.R., **Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas. Estado actual y tendencias futuras en América Latina**, Gestión y Política Pública, 2013

HEEKS, R E BAILUR, S, **Analyzing e-government research: Perspectives, philosophies, theories, methods, and practice**, Nº 24, Government Information Quarterly, 2007

CRIADO GRANDE, I e RAMILO ARAUJO, MC, **Hacia una visión integrada del Gobierno Electrónico**, Nº. 54, Ekonomiaz: Revista vasca de economía, 2003

HOFMANN, A.; RAMÍREZ ALUJAS, A.; BOJÓRQUEZ PEREZNIETO, J.A. (COORDINADORES), **La promesa del Gobierno Abierto**, Santiago de Chile - MéxicoDF: ITAIP - InfoDF, 2013

GONZÁLEZ-ZABALA, M. P.e SÁNCHEZ-TORRES, J. M, **Análisis de variables e indicadores empleados para medir la sociedad de la información**, V 20, Nº 3, Ingeniare. Revista chilena de ingeniería, 2012

NASER, A.; CONCHA, G, **El gobierno electrónico en la Gestión Pública**, Santiago de Chile: ONU-CEPAL, 2011

NASER, A.; CONCHA, G. (EDITORES), **El desafío hacia el gobierno abierto en la hora de la igualdad**, Santiago de Chile: ONU-CEPAL, 2012

OSCAR OSZLAK, O.; KAUFMAN, E., **Teoría y práctica del gobierno abierto: Lecciones de la experiencia internacional.**, Red Gealc - OEA, 2014

## **Recomendaciones**