



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Gestión de enfermería

Asignatura	Gestión de enfermería			
Código	O51G140V01207			
Titulación	Grado en Enfermería			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	2	2c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Departamento de la E.U. de Enfermería (Ourense)			
Coordinador/a	Núñez Masid, Eloína			
Profesorado	Núñez Masid, Eloína Souto Pereira, Montserrat			
Correo-e	eloina.nunez.masid@sergas.es			
Web				

Descripción general	<p>Con el estudio de esta materia se pretende que el alumno adquiera las competencias necesarias para poder trabajar en medio sanitario en el marco de la organización de los servicios de salud, ofreciendo una atención en el cuidado asentadas en las normas de garantía de calidad.</p> <p>A través del programa docente el alumno conocerá el proceso administrativo desde cualquier nivel de la organización.</p> <p>Afondará en los modelos de Sistemas Sanitarios, la sua creación, objetivos y diseño.</p> <p>Desarrollará competencias en el campo de la gestión de enfermería y se dotará de elementos de discusión para el pensamiento y acción enfermeras, actualizando los conceptos de gestión y administración sanitaria dentro del marco actual de política general.</p> <p>Se facilitará el conocimiento de en medio laboral donde el alumno desarrollará su labor como profesional.</p> <p>El desarrollo de las competencias específicas de esta materia recomiendan que el alumno haya adquirido previamente las de las asignaturas como Fundamentos de Enfermería y Enf. Comunitaria I</p>
---------------------	---

## Resultados de Formación y Aprendizaje

Código	
A1	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
A2	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
A3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
A4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
A5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
B12	Aplicar el código ético y deontológico de la enfermería española, comprendiendo las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación
B13	Aplicar los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles
B15	Ser capaz de trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales
C45	Conocer el Sistema Sanitario Español.
C46	Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.
C47	Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.
C48	Conocer la legislación aplicable y el código Ético y Deontológico de la enfermería española, inspirado en el código Europeo de Ética y Deontología de Enfermería.
D1	Capacidad de análisis y síntesis

D2	Capacidad de organización y planificación
D3	Capacidad de gestión de la información
D4	Resolución de problemas y toma de decisiones
D5	Trabajo en equipo, multidisciplinar y multilingüe
D6	Habilidades en las relaciones interpersonales
D7	Razonamiento crítico
D8	Aprendizaje autónomo
D9	Adaptación a nuevas situaciones. Iniciativa y espíritu emprendedor. Creatividad.
D10	Motivación por la calidad
D11	Sensibilidad hacia temas medioambientales

### Resultados previstos en la materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Ser capaz de analizar los entornos y políticas sanitarias más significativas.	A1	B12	C45	D1
	A2	B15		D3
	A3			D5
	A4			D7
	A5			D8
-Ser capaz de aplicar la política de calidad asistencial y la evaluación de la calidad de los servicios de enfermería	A1	B12	C45	D1
	A2	B13	C46	D2
	A3	B15	C47	D3
	A4		C48	D4
	A5			D5
				D6
				D7
				D8
				D9
				D10
				D11

### Contenidos

Tema	
TEMA 1 El Proceso administrativo en los servicios de salud	Definición, etapas y características.-Información y comunicación en el proceso administrativo. Relación entre enfermería y administración Función administrativa,niveles, teorías y modelos enfermeros en administración. Fases del proceso administrativo: planificación, gestión, dirección y control.
TEMA 2. Análisis de los entornos Sanitarios	Entorno sanitario y conceptos de salud. Sistemas de atención a la salud.Tipos
TEMA 3 Políticas sanitarias : Central y autonómica	Sistema Nacional de Salud. Sistema Gallego de Salud. Ley General de Sanidad
TEMA 4. Políticas sanitarias más significativas a nivel mundial	Sistemas sanitarios próximos a nuestro entorno
TEMA 5 Gestión de servicios de enfermería características y procesos	Dotación de personal. Selección, contratación Programación- Sistemas de clasificación de los enfermos: *GDR-Trabajo por enfermo. *PNR Elaboración de carteleras de personal Política de personal. Absentismo. Rotaciones. Formación Salud laboral. Enfermedad profesional.
TEMA 6 Concepto de calidad y seguridad	Concepto de Calidad en la atención sanitaria.-Definiciones. Componentes- Enfermería y Calidad- Evolución histórica- Control y Garantía de Calidad Valoración de la Calidad: estructura-proceso-resultado- Indicadores,criterios y estándares de calidad-Programas de avance y garantía de calidad.
TEMA 7 Política de calidad asistencial y evaluación de la calidad de los servicios enfermería	Definición y Objetivos- Características del Control. Tipos y medios.-Problemas del Control.
(*)SEMINARIOS	(*)1. Planificación sanitaria: diagnóstico de saúde 2. Planificación sanitaria: formulación de obxectivos e actividades 3. Planificación sanitaria: ejecución e control 4. Liderazgo e motivación

## SEMINARIOS

1. Planificación sanitaria: diagnóstico de salud
2. Planificación sanitaria: formulación de objetivos y actividades
3. Planificación sanitaria: ejecución y control
4. Liderazgo y motivación

**Planificación**

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Trabajo tutelado	3	17	20
Seminario	8	13	21
Lección magistral	38	70	108
Examen de preguntas objetivas	1	0	1

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

**Metodologías**

	Descripción
Trabajo tutelado	El estudiante, de manera individual o en grupo, elabora un documento sobre la temática de la materia o prepara seminarios, investigaciones, memorias, ensayos, resúmenes de lecturas, conferencias, etc. Generalmente se trata de una actividad autónoma de/de los estudiante/*s que incluye la búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía, redacción...
Seminario	Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten profundizar o complementar los contenidos de la materia. Se pueden emplear cómo complemento de las clases teóricas
Lección magistral	Transmisión de conocimientos, ofreciendo un enfoque crítico de la disciplina que lleve a los alumnos a reflexionar y descubrir las *relaciones entre los diversos *conceptos, formar una mentalidad crítica en la forma de afrontar los problemas y la existencia de un método.

**Atención personalizada****Metodologías Descripción**

Seminario	"Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten profundizar o complementar los contenidos de la materia. Se pueden emplear cómo complemento de las clases teóricas."
-----------	---

**Evaluación**

	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Trabajo tutelado	El estudiante, de manera *grupal elaborará un trabajo sobre una organización integral de una unidad de hospitalización o de atención primaria. El alumnado deberá haber superado el trabajo con *al menos un 5 para poder hacer promedio.	35	A1	B12	C45	D1
			A2	B13	C46	D2
			A3	B15	C47	D3
			A4	C48	D4	
			A5		D5	
					D6	
					D7	
					D8	
					D9	
					D10	
Seminario	Desarrollo de las fases del procedimiento administrativo: Planificación, Dirección, Ejecución y Control. El alumnado deberá tener superada esta fase con al menos un 5 para poder hacer promedio.	5	A1	B12	C45	D1
			A2	B13	C46	D2
			A3	B15	C47	D3
			A4	C48	D4	
			A5		D5	
					D6	
					D7	
					D8	
					D9	
					D10	
					D11	

Examen de preguntas objetivas	Pruebas para evaluación de las competencias adquiridas que incluyen 30 preguntas cerradas con 4 opciones de respuesta, siendo correcta una única respuesta y contando cómo negativas las respuestas incorrectas. para superar este examen deberá alcanzar al menos un 5 para poder hacer promedio	60	A1 A2 A3 A4 A5	B12 B13 B15	C45 C46 C47 C48	D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D8 D9 D10
-------------------------------	---	----	----------------------------	-------------------	--------------------------	---

### Otros comentarios sobre la Evaluación

#### Evaluación de alumnado con ausencias en seminarios:

Para esta evaluación de alumnado con ausencias en seminarios, entendiéndose por ésta la ausencia de más del 10% de los seminarios, se deberán presentar dos trabajos sobre dos temas tratados en los seminarios y se realizará un examen que incluyen 50 preguntas cerradas con 4 opciones de respuesta, siendo correcta una única respuesta, aquellas partes en las que no se había obtenido una calificación igual o superior al 5, deberán recuperarse en las siguientes ediciones.

Los criterios de evaluación para la 2ª edición común y fin de carrera serán los mismos que para la modalidad Evaluación de alumnado con ausencias. Las fechas de los exámenes/pruebas de evaluación, serán las marcadas en el calendario oficial académico de la UVigo y que estarán disponibles en la página web de la Escuela, así como en el tablero de anuncios para el alumnado en el centro.

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

Dee Aun Gillies, **Gestión de enfermería**, 1ª edición, Masson Salvat, 1994

Álvarez Nebreda Carlos, **Administración sanitaria y sistemas de salud**, 1ª edición, Síntesis, 1994

#### Bibliografía Complementaria

Mª Paz Mompert García, **Administración de Servicios de Enfermería**, 1ª edición, Mason salvat, 1994

Temes José Luis/Pastor V., **Manual de gestión hospitalaria**, 1ª edición, Mowgraw-Hill, Interamericana de España, 1996

### Recomendaciones

#### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Enfermería comunitaria II/O51G140V01206

### Otros comentarios

El alumno debería consultar la prensa especializada, Mundo sanitario, Diario médico y artículos de periódicos de la prensa general de actualidad en política sanitaria y artículos de opinión.

La dirección de correo electrónico para concertar tutorías o comunicarse con las docentes es la siguiente:

Dña. Eloína Núñez Masid: [eloina.nunez.masid@sergas.es](mailto:eloina.nunez.masid@sergas.es)

Dña. Montserrat Souto Pereira: [montserrat.souto.pereira@sergas.es](mailto:montserrat.souto.pereira@sergas.es)