



DATOS IDENTIFICATIVOS

Las TIC en el Comercio Internacional

Asignatura	Las TIC en el Comercio Internacional			
Código	V06M101V02105			
Titulación	Máster Universitario en Comercio Internacional - Presencial			
Descriptores	Creditos ECTS 4.5	Seleccione OB	Curso 1	Cuatrimestre 1c
Lengua Impartición	Castellano			
Departamento				
Coordinador/a	García Rosello, Emilio			
Profesorado	Alves Martínez, Luís Fernando Castro Rascado, Enrique García Rosello, Emilio González Dacosta, Jacinto			
Correo-e	erosello@uvigo.es			
Web	http://moovi.uvigo.gal			
Descripción general				

Competencias

Código	
A5	Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
B4	Dominio de las TIC relacionadas con el comercio internacional.
B5	Trabajar en equipo.
C14	Conocimiento de las plataformas electrónicas, y los mercados a través de Internet. Dominio de las operaciones electrónicas, y de los aspectos colaterales de seguridad, riesgos, y estructuras de funcionamiento.
C15	Conocimiento de las distintas aplicaciones de gestión de datos y herramientas informáticas para el comercio electrónico.
C16	Obtención y valoración de información en Internet.
C17	Análisis de software, elección de sistemas y aplicaciones.

Resultados de aprendizaje

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje
Conocimiento aplicado de los aspectos más relevantes de las tecnologías de la información y las comunicaciones que resultan de utilidad en la actividad profesional en el entorno del comercio internacional. Capacidad para organizar la información en contextos de complejidad baja. Utilizar y valorar fuentes de información en la Red. Conocer los fundamentos de la Web y utilizar herramientas online para el diseño de sitios . Utilizar y valorar soluciones basadas en cloud computing y SaaS de utilidad en la actividad comercial.	A5 B4 B5 C14 C15 C16 C17

Contenidos

Tema	
1. Introducción a las herramientas informáticas en el comercio internacional.	Las herramientas informáticas y su utilidad en el comercio internacional. Tipos y funciones de las herramientas basadas en TIC.

2. Análisis y tratamiento de datos.	Uso avanzado de hojas de cálculo. Introducción a las bases de datos. Herramientas de presentación de la información.
3. Fundamentos básicos de Internet.	Aspectos técnicos. Correo electrónico. La Web. Búsqueda de información en Internet. Fuentes. Calidad de la información.
4. Herramientas online. Cloud computing. SaaS (Software as a Service).	Herramientas online para el tratamiento de datos y la creación de documentos. Herramientas de soporte al trabajo en grupo en entornos virtuales. Herramientas online para la gestión y el comercio.
5. Seguridad de la información. Herramientas y técnicas de protección de los sistemas informáticos.	Introducción a la seguridad de los sistemas TIC. Técnicas y herramientas básicas.

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Resolución de problemas	18	37.8	55.8
Prácticas con apoyo de las TIC	10	22.6	32.6
Lección magistral	7	14	21
Examen de preguntas objetivas	1	2.1	3.1

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Resolución de problemas	Realización de trabajos de manera individual o grupal, planteados durante las horas presenciales. Pueden requerir que el/la estudiante tenga que documentarse, reflexionar, analizar casos de estudio y/o resolver problemas.
Prácticas con apoyo de las TIC	Prácticas en aula de informática y autónomas usando herramientas TIC.
Lección magistral	Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Resolución de problemas	El alumno tendrá un seguimiento continuo y una atención personalizada, a través de las clases de resolución de problemas, de casos de estudio y debate, y del control regular del trabajo realizado. En cualquier circunstancia de docencia (presencial, online o mixta) las sesiones de tutorización podrán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, videoconferencia, foros de Moovi, ...) bajo la modalidad de concertación previa. En la medida de lo posible se atenderán estas solicitudes de tutorización no presencial en un plazo máximo de 3 días hábiles.
Pruebas	Descripción
Examen de preguntas objetivas	El alumno tendrá un seguimiento continuo y una atención personalizada, a través de las clases de resolución de problemas, de casos de estudio y debate, y del control regular del trabajo realizado.

Evaluación

	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje
Resolución de problemas	Se evaluarán los trabajos elaborados por los alumnos, de manera individual o grupal, en las actividades de realización de trabajos, ejercicios, resolución de problemas, documentación y análisis de casos y situaciones. Se podrá también evaluar las presentaciones de los trabajos que se hagan en clase.	90	A5 B4 B5 C14 C15 C16 C17
Examen de preguntas objetivas	Prueba escrita donde se deberán contestar preguntas breves y/o tipo test de selección simple o múltiple. Versarán sobre todos los contenidos de la materia.	10	A5 B4 B5 C14 C15 C16 C17

Otros comentarios sobre la Evaluación

La evaluación anterior es válida para **estudiantes que sigan la evaluación continua**. Las condiciones para ser evaluados/as por evaluación continua son:

- Para estudiantes en modalidad presencial: deberán asistir a un mínimo del 75% de las horas presenciales de la

materia.

- Para estudiantes en modalidad virtual: deberán utilizar la plataforma de teledocencia puesta a su disposición de forma suficientemente asidua (típicamente al menos cada 2 días) para estar al tanto del progreso de la materia, así como la participación adecuada y regular en las actividades online grupales.

Quienes no cumplan estos requisitos se considerará que no siguen la modalidad de evaluación continua. Por tanto serán evaluados por la modalidad para alumnado que no siga la evaluación continua (ver más abajo). Alternativamente, el/la estudiante que a pesar de cumplir estas condiciones no quiera ser evaluado/a por evaluación continua puede renunciar explícitamente a la evaluación continua solicitándolo por escrito al profesor de la materia, antes de la 3ª semana de docencia. O si a lo largo del curso acredita documentalmente y de manera suficiente alguna causa sobrevenida que objetivamente le impida seguir la evaluación continua. En caso contrario, todo/a alumno/a que cumpla las condiciones descritas será evaluado por evaluación continua. De manera general, para estudiantes presenciales o virtuales, evaluados/as por evaluación continua, que hayan cumplido todos los requisitos indicados para optar a superar la materia por esta vía, la nota final N se obtendrá como:

$$N=0,9*A+0,1*B$$

Siendo:

- A el resultado de la media ponderada (en función de la carga de trabajo estimada) de las notas obtenidas en cada actividad o ítem evaluable de los apartados de Estudio de casos y Resolución de problemas y/o ejercicios.
- Y B la nota obtenida en el apartado de Examen de preguntas objetivas.

Tanto A como B se puntuarán entre 0 y 10.

Se entenderá superada la materia si dicha nota final N es mayor o igual que 5 sobre 10.

Es además requisito imprescindible para poder optar a superar la materia por evaluación continua el realizar y entregar, en los plazos marcados para cada modalidad, todas las actividades o ítems evaluables en la parte A y obtener una puntuación igual o superior a 4 sobre 10 en todas y cada una de ellas (de manera general cada módulo de la materia constará de uno o más ítems evaluables). En caso contrario se considerará automáticamente la materia como no superada. Podrán existir actividades de entrega obligatoria pero que sólo se evalúen como apta/no apta, en cuyo caso se requerirá que sea entregada y evaluada como apta para para optar a superar la materia, pero no entrarán en el cálculo de la media A antes mencionada. Para los alumnos que sigan la evaluación continua pero que no hayan cumplido alguno de los requisitos imprescindibles antes descritos para superar la materia en su correspondiente modalidad (entrega de todas las actividades o ítems evaluables dentro de los plazos, obtención de la nota mínima en todas las actividades o ítems evaluables, nota final resultante ≥ 5), la nota final N nunca podrá superar 4,9 sobre 10 y se calculará por ello como:

$$N=\text{minimo}(0,9*A+0,1*B ; 4,9)$$

Es decir, como se indica en la fórmula, la nota final N será el mínimo de entre los valores $(0,9*A+0,1*B)$ y 4,9.

Los/las estudiantes que no sigan la modalidad de evaluación continua, así como quienes se presenten a las convocatorias de 2ª oportunidad (Julio) u otras convocatorias extraordinarias que puedan establecerse, deberán realizar y entregar, antes de la fecha del examen, todas las actividades o ítem evaluables de los apartados de Resolución de problemas y/o ejercicios que se plantearan en la materia. Y realizar el Examen de preguntas objetivas indicado en la sección de Evaluación. En este caso, la nota final será:

$$N=0,65*A + 0,35 *B$$

siendo "A" la nota obtenida en las actividades de los apartados de Estudio de casos y Resolución de problemas, calculada tal y como se explicó anteriormente; y "B" la nota obtenida en el examen.

En cualquiera caso es altamente recomendable que el/la estudiante comunique al docente su intención de seguir esta modalidad de evaluación para recibir las indicaciones pertinentes.

Las fechas de exámenes oficiales de las distintas convocatorias serán las publicadas en la página web del

Máster: <http://mcinternacional.webs.uvigo.es/>

EN CASO DE DUDA, DISCREPANCIA, ERROR DE TRADUCCIÓN, INCOMPLETITUD, INTERPRETACIÓN, U SIMILAR, PREVALECERÁ LO ESPECIFICADO EN LA VERSIÓN EN CASTELLANO DE ESTA GUIA DOCENTE.

Fuentes de información

Bibliografía Básica

Fingar, Peter, **Dot-cloud : the 21st century business platform built on cloud computing**, 1, Meghan-Kiffer Press, 2009

Rigollet, Pierre, **Análisis eficaz de datos con tablas dinámicas**, 1, Ediciones ENI, 2017

García,E; González, J., **Introducción ás bases de datos : un enfoque teórico-práctico**, 1, Servizo de Publicacións da Universidade de Vigo, 2012

Ministerio de Educación | Instituto de Tecnologías Educativas, **Internet, Aula Abierta 2.0**,

Dion Hinchcliffe, **Eight ways that cloud computing will change business**,

Rachael King, **How Cloud Computing Is Changing the World**,
 Anetcom, **Garantías de navegación segura: análisis de los sellos y códigos de confianza en comercio electrónico**,
 Anahi Ornelas Ley * / Maricela López Ornelas, **Calidad de la información en internet**,
 Johns Hopkins University, **EVALUATING INFORMATION**,
 INTECO-CERT, **RIESGOS Y AMENAZAS EN CLOUD COMPUTING**,
 AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS, **GUÍA PARA CLIENTES QUE CONTRATEN SERVICIOS DE CLOUD COMPUTING**,
 Carmen Cuesta, Javier Alonso, David Tuesta, Santiago Fernández de Lis, **El desarrollo de la industria del cloud computing: impactos y transformaciones en marcha**,
 ENI, **Microsoft® Excel 2016**, 1, ENI, 2016
 AIMC, **Navegantes en la Red - Encuesta AIMC a usuarios de Internet**,
 EFEEMPRENDE, **Amazon Web Services, la empresa que consigue que los negocios crezcan**,
 Carmen Cuesta, Javier Alonso, David Tuesta, Santiago Fernández de Lis, **El desarrollo de la industria del cloud computing: impactos y transformaciones en marcha**, BBVA Research,
 Databarracks, **Changes to computer thinking**,
 Inés Ramírez Nicolás, **¿QUÉ APORTA EL COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA NUBE?**, eMarket Services Spain,
Bibliografía Complementaria
 BusinessGoOn, **Guía de Big Data**, BusinessGoOn,

Recomendaciones

Asignaturas que continúan el temario

Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el e-Comercio/V06M101V02205

Otros comentarios

Dado el carácter eminentemente práctico de la materia, basada en el desarrollo de competencias que pueden requerir un cierto entrenamiento en el tiempo, y la consiguiente dificultad de evaluar estas competencias en un único examen, se aconseja vehementemente a l@s alumn@s el seguimiento de la modalidad de evaluación continua.

Orientaciones para el estudio:

- La asistencia a las clases presenciales es importante para los alumnos que opten por esta opción, dado el enfoque metodológico y la realización de actividades grupales.
- La planificación adecuada para el respeto de los plazos de entrega y calendarios de actividades es fundamental para los alumnos virtuales.
- La conexión regular (cada dos días al menos) a la plataforma de teledocencia y la participación en las actividades grupales online se consideran fundamentales para el seguimiento de la materia en la modalidad virtual.