



DATOS IDENTIFICATIVOS

Comercio electrónico: Elementos informáticos

| | | | | |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura | Comercio electrónico: Elementos informáticos | | | |
| Código | V06G270V01806 | | | |
| Titulación | Grado en Comercio | | | |
| Descriptores | Creditos ECTS | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
| | 6 | OP | 4 | 2c |
| Lengua Impartición | Castellano | | | |
| Departamento | Informática | | | |
| Coordinador/a | González Dacosta, Jacinto | | | |
| Profesorado | García Rosello, Emilio González Dacosta, Jacinto | | | |
| Correo-e | jdacosta@uvigo.es | | | |
| Web | http://moovi.uvigo.gal/ | | | |
| Descripción general | Conceptos básicos del comercio electrónico y sus tipos. Sitios Web y sus tecnologías. Herramientas para valorar sitios de comercio electrónico. Seguridad de la información y de las transacciones en el comercio electrónico. Aspectos informáticos de la legislación sobre el comercio electrónico | | | |

Competencias

| | |
|--------|--|
| Código | |
| A2 | Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio. |
| A3 | Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética. |
| A4 | Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado. |
| A5 | Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía. |
| B1 | CG1. Adquirir conocimientos de gestión, de las técnicas instrumentales, así como de los elementos más avanzados e innovadores en el estudio de la actividad comercial para su utilización en el comercio. |
| B2 | CG2. Aplicar los conocimientos adquiridos al desempeño de su futura labor profesional, desarrollando las capacidades conceptuales y operativas de los futuros directivos y gestores del negocio en el contexto de una economía globalizada, dinámica y sujeta a un proceso de cambio e innovación constante. |
| B3 | CG3. Recopilar, procesar e interpretar información social, económica y jurídica que permitan emitir juicios sobre temas relevantes en el marco del comercio. |
| B4 | CG4. Comunicar de modo efectivo, con claridad, concisión y precisión, tanto dentro de la organización como con interlocutores externos en ámbitos nacionales e internacionales. |
| B5 | CG5. Adquirir habilidades de liderazgo, trabajo autónomo y en equipo, motivación, flexibilidad, así como comportamiento responsable y ético para desenvolverse convenientemente con todos los agentes que operan en la organización y en el entorno. |
| B6 | CG6. Conocer y comprender distintas realidades económicas, jurídicas, sociales y culturales y adquirir una visión global y multicultural con el fin de orientar las estrategias y operaciones hacia mercados tanto nacionales como internacionales |
| C24 | CE24. Aplicar las herramientas informáticas y los conceptos y técnicas estadísticas, contables, financieras y de marketing para la generación e interpretación de informes y la planificación y gestión integral: funciones de la cadena de suministros y entrega al cliente, gestión del riesgo comercial, gestión contable y financiera, entre otros, mediante herramientas tales como las tecnologías Web, los gestores de bases de datos, la transmisión electrónica de datos, el comercio electrónico, los CRM o los sistemas integrados. |

| | |
|-----|--|
| C26 | CE26. Saber emplear las habilidades personales, actitudes y conocimientos adquiridos en el contexto académico mediante la simulación de situaciones reales de la práctica profesional y a través del contacto con la realidad empresarial que proporcionan las prácticas de empresa. |
| D1 | CT1. Habilidades de comunicación oral y escrita, tanto en las lenguas oficiales de su Comunidad como en la lengua extranjera elegida (inglés, francés o alemán). |
| D2 | CT2. Habilidades de comunicación a través de internet y manejo de las herramientas multimedia. |
| D3 | CT3. Capacidad de aprendizaje, trabajo autónomo y planificación y organización del trabajo. |
| D4 | CT4. Capacidad de análisis y síntesis, y pensamiento crítico. |
| D5 | CT5. Capacidad para aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en el contexto académico. En especial, para aplicar conocimientos y razonamientos multidisciplinares. |
| D6 | CT6. Capacidad para tomar decisiones y resolver problemas. |
| D7 | CT7. Capacidad de escucha activa, comunicación no verbal, persuasión, negociación y presentación. |
| D9 | CT9. Tolerancia. Capacidad para apreciar diferentes puntos de vista. |
| D11 | CT11. Capacidad de adaptación a nuevas situaciones. |
| D12 | CT12. Creatividad. |
| D13 | CT13. Capacidad para asumir responsabilidades e involucrarse en el trabajo. |
| D15 | CT15. Compromiso ético en el trabajo. |
| D16 | CT16. Iniciativa. |
| D17 | CT17. Atención al detalle, precisión, motivación por la mejora continua. |
| D18 | CT18. Capacidad reflexiva sobre el propio trabajo. |

Resultados de aprendizaje

| Resultados previstos en la materia | Resultados de Formación y Aprendizaje | | | | |
|---|---|----|-----|-----|----|
| Conocer los elementos que conforman o influyen en un sistema informático. | A2 | B1 | C24 | D1 | |
| Ser capaz de desarrollar un sistema informático básico para el comercio electrónico empresarial | A3 | B2 | C26 | D2 | |
| | A4 | B3 | | D3 | |
| | A5 | B4 | | D4 | |
| | | B5 | | D5 | |
| | | B6 | | D6 | |
| | | | | D7 | |
| | | | | D9 | |
| | | | | D11 | |
| | | | | D12 | |
| | | | | D13 | |
| | | | | D15 | |
| | | | | D16 | |
| | | | | D17 | |
| | | | | D18 | |
| | Conocer, saber utilizar y aplicar los elementos y herramientas informáticas desarrolladas para el comercio electrónico. | A2 | B1 | C24 | D1 |
| | | A3 | B2 | C26 | D2 |
| | | A4 | B3 | | D3 |
| | | A5 | B4 | | D4 |
| | | B5 | | D5 | |
| | | B6 | | D6 | |
| | | | | D7 | |
| | | | | D9 | |
| | | | | D11 | |
| | | | | D12 | |
| | | | | D13 | |
| | | | | D15 | |
| | | | | D16 | |
| | | | | D17 | |
| | | | | D18 | |

Contenidos

| Tema | |
|--|--|
| 1 Comercio electrónico | 1.1. Introducción |
| 2 Infraestructura tecnológica del comercio electrónico | 2.1. Internet y world wide web |
| | 2.2. Creación de un sitio web de comercio electrónico. |
| | 2.3. Seguridad online y sistemas de pago. |
| | 2.4. Comercio electrónico y redes sociales |
| 3. Conceptos de negocios | 3.1. Business Intelligence. |
| | 3.2. Comunicaciones de marketing en el comercio electrónico. |
| | 3.3. e-Marketplaces. |
| | 3.4. Cuestiones jurídicas en el comercio electrónico |

| Planificación | | | |
|--------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
| Actividades introductorias | 1 | 0 | 1 |
| Presentación | 12 | 25 | 37 |
| Prácticas con apoyo de las TIC | 20 | 37 | 57 |
| Proyecto | 12 | 43 | 55 |

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

| Metodologías | |
|--------------------------------|--|
| | Descripción |
| Actividades introductorias | Valoración de los conocimientos previos del alumno y explicación de la metodología a seguir a lo largo del curso. |
| Presentación | En estas sesiones se expondrán los diferentes temas necesarios para el conocimiento de la materia. |
| Prácticas con apoyo de las TIC | Ejercicios propuestos por el profesor que los alumnos resolverán con la ayuda del ordenador en el aula de informática. Serán trabajos individuales y en grupo. |

| Atención personalizada | |
|--------------------------------|--|
| Metodologías | Descripción |
| Prácticas con apoyo de las TIC | Son varias las estrategias que se ponen a disposición del alumno para seguir con éxito el desarrollo personalizado de la asignatura. Durante la realización de los ejercicios, el alumno podrá comparar si su trabajo es correcto a través de modelos comparativos. En tutorías grupales el alumnado puede ir comprobando la evolución en el aprendizaje mediante retroalimentación en el proceso, participando en la evaluación del trabajo realizado. El alumno dispondrá, además, de pruebas de autoevaluación, con el fin de reflexionar de forma sistemática sobre el trabajo realizado, los avances sobre lo aprendido y la funcionalidad práctica de los contenidos impartidos. En cualquier circunstancia de docencia (presencial, online o mixta) las sesiones de tutorización podrán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, videoconferencia, foros de FAITIC, Despacho virtual Campus remoto,...) bajo la modalidad de concertación de cita previa. En la medida de lo posible se atenderán estas solicitudes de tutorización no presencial en un plazo máximo de 3 días hábiles. |
| Pruebas | Descripción |
| Proyecto | Son varias las estrategias que se ponen a disposición del alumno para seguir con éxito el desarrollo personalizado de la asignatura. Durante la realización de los ejercicios, el alumno podrá comparar si su trabajo es correcto a través de modelos comparativos. En tutorías grupales el alumnado puede ir comprobando la evolución en el aprendizaje mediante retroalimentación en el proceso, participando en la evaluación del trabajo realizado. El alumno dispondrá, además, de pruebas de autoevaluación, con el fin de reflexionar de forma sistemática sobre el trabajo realizado, los avances sobre lo aprendido y la funcionalidad práctica de los contenidos impartidos. En cualquier circunstancia de docencia (presencial, online o mixta) las sesiones de tutorización podrán realizarse por medios telemáticos (correo electrónico, videoconferencia, foros de FAITIC, Despacho virtual Campus remoto,...) bajo la modalidad de concertación de cita previa. En la medida de lo posible se atenderán estas solicitudes de tutorización no presencial en un plazo máximo de 3 días hábiles. |

| Evaluación | | | |
|---|--------------|---------------------------------------|--------|
| Descripción | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje | |
| PresentaciónEn este apartado se calificarán los trabajos de teoría realizados por los alumnos que se entregarán en los plazos fijados mediante las plataformas que se indiquen a lo largo del curso. Dichos trabajos estarán formados por una parte en soporte digital (maquetación, desarrollo, etc) y otra parte de presentación mediante aplicaciones cloud. | 35 | A2 | C24 D1 |
| | | A3 | C26 D2 |
| | | A4 | D3 |
| | | A5 | D4 |
| | | | D5 |
| | | | D6 |
| | | | D7 |
| | | | D9 |
| | | | D11 |
| | | | D12 |
| | | | D13 |
| | | | D15 |
| | | | D16 |
| | D17 | | |
| | D18 | | |

| | | | | | |
|----------|---|----|----------------------------------|------------|---|
| Proyecto | En este apartado se valora la realización de un proyecto que englobe los conocimientos adquiridos en la materia | 65 | B1 B2 B3 B4 B5 B6 | C24 C26 | D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D9 D11 D12 D13 D15 D16 D17 D18 |
|----------|---|----|----------------------------------|------------|---|

Otros comentarios sobre la Evaluación

Se recuerda a todo el alumnado la prohibición del uso de dispositivos móviles u ordenadores portátiles en ejercicios, prácticas y pruebas, en cumplimiento del artículo 13.2.d) del Estatuto del Estudiante Universitario, relativo a los deberes del estudiantado universitario, que establece el deber de "abstenerse de la utilización o cooperación en procedimientos fraudulentos en las pruebas de evaluación, en los trabajos que se realicen o en documentos oficiales de la Universidad".

Evaluación El alumno podrá elegir el sistema de evaluación que desea le sea aplicado en la materia. Por defecto será por evaluación continua o un Exámen final único previa renuncia a la evaluación continua.* **Evaluación continua** Para superar esta evaluación es necesario que el alumno obtenga una puntuación mínima del 50% del total de la materia y además en los apartados "Presentación" y "Proyecto" es necesario obtener una puntuación mínima del 30% de la puntuación máxima de dichas pruebas.* **Examen final único** Para superar esta evaluación es necesario que el alumno obtenga una puntuación mínima del 50% del total de la materia y obtener una puntuación mínima del 30% de la puntuación máxima de dichas pruebas. Este examen constara de dos partes:

- Test de respuestas cortas (40%) sobre la parte de teoría
- Presentación de un proyecto realizado previa petición y asignación por parte del profesor (60%)

Se realizará un examen en la fecha fijada por el centro al finalizar el cuatrimestre y otro en el mes de julio cuyas puntuaciones serán del 100% de la materia, salvo aquellos alumnos que hayan optado por la evaluación continua que sólo asistirán con la parte que no hayan alcanzado el mínimo.

Participación en actividades complementarias Siempre y cuando el o la estudiante haya superado la materia según los criterios antes descritos, se sumará a la nota que haya obtenido un máximo de 1 punto por la participación en determinadas actividades externas que eventualmente tengan lugar durante el cuatrimestre en que se imparta la materia, y que el profesorado de esta materia considere de interés. Podrá tratarse de actividades organizadas por el centro, la universidad, u otras entidades, como visitas a empresas, charlas, mesas redondas, conferencias, talleres, seminarios, o similares. Para ello, el profesorado de la materia comunicará previamente al alumnado por los medios habituales (en horas presenciales o por Factic) aquellas actividades en las que la participación supondrá un incremento de la nota. Se bonificará la participación en cada actividad con 0,25 puntos, y hasta un máximo de 1 punto; en cualquier caso la nota final de la materia no podrá superar el máximo de 10. El alumnado deberá aportar algún documento acreditativo de su participación en cada actividad que desee que se le contabilice en los plazos indicados por la persona que coordine la materia. En el caso de actividades organizadas por el centro, éste se encargará de recopilar dicha información y trasladarla al profesorado.

Fuentes de información

Bibliografía Básica

Bibliografía Complementaria

Adigital, **Libro blanco del comercio electrónico**, 2013,

Agencia Española de Protección de datos, **Guías y herramientas**, 2018,

Tanenbaum, Andrew, **Redes de computadores**, 2003,

Silberschatz, A, **Fundamentos de bases de datos**, 2011,

Ramez Elmansri; Shamkant B. Navathe, **Fundamentos de Sistemas de Bases de Datos**, 2008,

Laudon, Kenneth, **E-Commerce 2015: Business, Technology, Society**, 2014,

Ordóñez, Jordi, **Blog de Jordiob**,

Prestashop, **Blog de E-commerce**,

Laudon, Kenneth, **E-commerce 2013: Negocios, tecnología y sociedad**, 2014,

Chaffey, Dave, **Marketing Digital. Estrategia, Implementación y práctica**, 2014,

Varios, **Transformación Digital**, 2016, The Valley Business School, 2016

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Informática aplicada a la gestión comercial/V06G270V01307

Otros comentarios

Aquellos alumnos que no puedan asistir a clase por motivos de trabajo o tengan dispensa de asistencia, deberán ponerse en contacto con los profesores a principio de curso a fin de arbitrar las medidas necesarias para que puedan realizar evaluación continua.

- 1.- Como soporte a la docencia, se utilizarán plataformas de aprendizaje virtual (MOOVI)
 - 2.- Es conveniente que el alumno active la cuenta de correo electrónico que le proporciona la Univesidad de Vigo.
 - 3.- También para el seguimiento de la materia, es indispensable tener una cuenta gmail y otra de Microsoft.
-

Plan de Contingencias

Descripción

=== MEDIDAS EXCEPCIONALES PLANIFICADAS ===

Ante la incierta e imprevisible evolución de la alerta sanitaria provocada por el COVID-19, la Universidad de Vigo establece una planificación extraordinaria que se activará en el momento en que las administraciones y la propia institución lo determinen atendiendo a criterios de seguridad, salud y responsabilidad, y garantizando la docencia en un escenario no presencial o parcialmente presencial. Estas medidas ya planificadas garantizan, en el momento que sea preceptivo, el desarrollo de la docencia de un modo más ágil y eficaz al ser conocido de antemano (o con una amplia antelación) por el alumnado y el profesorado a través de la herramienta normalizada e institucionalizada de las guías docentes.

=== ADAPTACIÓN DE LAS METODOLOGÍAS ===

Se mantendrán las metodologías propuestas, haciendo uso de entornos de docencia y trabajo online para el desarrollo de la docencia y para permitir el trabajo grupal del alumnado.

La atención al alumnado (tutorías) seguirá las pautas marcadas en el "Paso 6" de esta guía.

=== ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN ===

La evaluación seguirá manteniendo las puntuaciones establecidas en la guía y se hará uso de la plataforma FAITIC y el Campus remoto para la entrega de las actividades y sus presentaciones.
