



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Gestión de enfermería

Asignatura	Gestión de enfermería			
Código	V52G140V01207			
Titulación	Grado en Enfermería			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	2	2c
Lengua	Castellano			
Impartición	Departamento de la E.U. de Enfermería (Meixoeiro)			
Coordinador/a	Álvarez Aragón, Francisco José			
Profesorado	Álvarez Aragón, Francisco José			
Correo-e	fjalvarez@povisa.es			
Web	<a href="http://direcceuemeixoeiro.webs.uvigo.es/index.php/es/">http://direcceuemeixoeiro.webs.uvigo.es/index.php/es/</a>			
Descripción general	El propósito fundamental de esta asignatura consiste en proporcionar a los futuros enfermeros la formación necesaria que les permita desarrollar actividades de gestión y administración en los servicios de salud y utilizar los recursos con criterios de eficiencia. Identificar las características de la gestión que se realiza como miembro de una empresa de salud, siendo capaz de identificar y conocer el producto sanitario, así como la cartera de servicios, el método de resolución de problemas y de toma de decisiones, analizar los componentes de los procesos y describirlos, explicar el concepto de calidad y seguridad así como sus repercusiones en una empresa de servicios sanitarios, promoviendo la evaluación de su actividad y orientando sus acciones en función de objetivos			

## Competencias

Código	
A1	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
A2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
A3	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
A4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
A5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
B12	Aplicar el código ético y deontológico de la enfermería española, comprendiendo las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación
B13	Aplicar los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles
B15	Ser capaz de trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uní o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales
C45	Conocer el Sistema Sanitario Español
C46	Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados
C47	Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos
C48	Conocer la legislación aplicable y el Código Ético y Deontológico de la enfermería española, inspirado en el Código Europeo de Ética y Deontología de Enfermería
D1	Capacidad de análisis y síntesis
D2	Capacidad de organización y planificación
D3	Capacidad de gestión de la información
D4	Resolución de problemas y toma de decisiones
D5	Trabajo en equipo, multidisciplinar y multilingüe
D6	Habilidades en las relaciones interpersonales

D7	Razonamiento critico
D8	Aprendizaje autonomo
D9	Adaptación a nuevas situaciones. Iniciativa y espíritu emprendedor. Creatividad
D10	Motivación por la calidad
D11	Sensibilidad hacia temas medioambientales

<b>Resultados de aprendizaje</b>				
Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Ser capaz de aplicar la política de calidad asistencial y la evaluación de la calidad de los servicios de enfermería	A1	B12	C45	D1
	A2	B13	C46	D2
	A3	B15	C47	D3
	A4		C48	D4
	A5			D5
				D6
				D7
				D8
				D9
				D10
				D11
Ser capaz de analizar los entornos y políticas sanitarias mas significativas		B13	C46	D1
		B15		D2
				D3
				D4
				D5
				D7
				D8

<b>Contenidos</b>	
Tema	
1. Proceso administrativo en los servicios de salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción a la gestión de los Servicios de Enfermería.</li> <li>- Teorías administrativas clásicas.</li> <li>- Teorías administrativas de las Relaciones Humanas y Teorías Modernas.</li> <li>- El Proceso Administrativo: Etapas</li> </ul>
2. Análisis de los entornos sanitarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción a los sistemas de salud.</li> <li>- Tipos y clasificación de los sistemas de salud.</li> </ul>
3. Políticas sanitarias: Central y autonómicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema Nacional de Salud.</li> <li>- Sistema de Salud en Galicia</li> </ul>
4. Políticas sanitarias mas significativas a nivel mundial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principales Sistemas de Salud en el mundo</li> <li>- Utilidad de los elementos teóricos y metodológicos de la disciplina enfermera en la gestión</li> </ul>
5. Gestión de servicios de enfermería: Características y procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión, Administración y Enfermería</li> <li>- La administración y el cuidado enfermero</li> <li>- La gestión por procesos en los servicios de enfermería</li> <li>- Dirección y Liderazgo en la Gestión</li> </ul>
6. Concepto de calidad y seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad en la atención sanitaria</li> <li>- La investigación científica como estrategia para garantizar la calidad</li> </ul>
7. Política de calidad asistencial y evaluación de la calidad de los servicios de enfermería	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantía de calidad de los cuidados enfermeros</li> <li>- Indicadores de calidad</li> <li>- Evaluación y control</li> </ul>

<b>Planificación</b>			
	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Lección magistral	10	20	30
Seminario	10	20	30
Presentación	40	30	70
Examen de preguntas objetivas	1	4	5
Trabajo	0	15	15

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

<b>Metodologías</b>	
	Descripción
Lección magistral	Exposición de los contenidos de la asignatura

Seminario	Trabajo en profundidad de un tema (monográfico). Ampliación y relación de los contenidos tratados en las sesiones magistrales con la labor profesional.
Presentación	Exposición oral por parte de los alumnos de un tema concreto o de un trabajo (previa presentación escrita)

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Seminario	Se harán tutorías individualizadas vía e-mail o presenciales cuando sea necesario. Se harán atenciones individual o en pequeño grupo, con la finalidad de atender las necesidades y consultas del alumnado relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la materia, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje.
Lección magistral	Se harán tutorías individualizadas vía e-mail o presenciales cuando sea necesario. Se harán atenciones individual o en pequeño grupo, con la finalidad de atender las necesidades y consultas del alumnado relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la materia, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje.
Presentación	Se harán tutorías individualizadas vía e-mail o presenciales cuando sea necesario. Se harán atenciones individual o en pequeño grupo, con la finalidad de atender las necesidades y consultas del alumnado relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la materia, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje.
Pruebas	Descripción
Trabajo	Se harán tutorías individualizadas vía e-mail o presenciales cuando sea necesario. Se harán atenciones individual o en pequeño grupo, con la finalidad de atender las necesidades y consultas del alumnado relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la materia, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje.

### Evaluación

	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje
Lección magistral	Preguntas y participación en las clases Se realizarán preguntas de la sesión magistral que deberán ser contestadas correctamente.	20	
Presentación	El estudiante presenta el resultado obtenido en la elaboración de un documento sobre la temática de la materia, en la preparación de seminarios, investigaciones, memorias, ensayos, resúmenes de lecturas, conferencias, etc. Se puede llevar a cabo de manera individual o en grupo, de forma oral o escrita. Se evalúa mediante la valoración de la comunicación, del contenido y de como respondan a las preguntas que le hagan sus compañeros y el profesor.	10	
Examen de preguntas objetivas	Pruebas para evaluación de las competencias adquiridas que incluyen preguntas cerradas con diferentes alternativas de respuesta bien contestadas (verdadero/falso, elección múltiple, emparejamiento de elementos...). Los alumnos seleccionan una respuesta entre un número limitado de posibilidades.	40	
Trabajo	El alumno elaborará una serie de trabajos en relación con el temario. Se evalúa mediante la valoración de la comunicación, del contenido y de como respondan a las preguntas que le hagan sus compañeros y el profesor.	30	

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Igual que la primera. En la segunda oportunidad deberá superar la parte pendiente de la primera. La asistencia se puntuará sólo en la primera.

La información relativa a la fecha del examen, hora y lugar está disponible en la siguiente dirección web:  
<http://direcceuemeioeiro.webs.uvigo.es/index.php/es/component/k2/item/116-indice-docencia>.

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

Mompart MP. y Durán M., **Administración y Gestión**, 2001,

Balderas, M<sup>a</sup> de la Luz, **Administración de los servicios de Enfermería**, Mc GRAW-HILL,

#### Bibliografía Complementaria

Ayuso D. y Grande R.F., **La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias**, 2006,

### Recomendaciones

## Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

---

Enfermería clínica II/V52G140V01205

Enfermería comunitaria II/V52G140V01206

Prácticas clínicas I/V52G140V01208

---

## Plan de Contingencias

---

### Descripción

---

=== MEDIDAS EXCEPCIONALES PLANIFICADAS ===

Ante la incierta e imprevisible evolución de la alerta sanitaria provocada por el COVID-19, la Universidad de Vigo establece una planificación extraordinaria que se activará en el momento en que las administraciones y la propia institución lo determinen atendiendo a criterios de seguridad, salud y responsabilidad, y garantizando la docencia en un escenario no presencial o parcialmente presencial. Estas medidas ya planificadas garantizan, en el momento que sea preceptivo, el desarrollo de la docencia de un modo más ágil y eficaz al ser conocido de antemano (o con una amplia antelación) por el alumnado y el profesorado a través de la herramienta normalizada e institucionalizada de las guías docentes.

=== ADAPTACIÓN DE LAS METODOLOGÍAS ===

\* Metodologías docentes que se mantienen

- Lecciones magistrales
- Trabajos en grupo
- Exposiciones

\* Metodologías docentes que se modifican

NO

\* Mecanismo no presencial de atención al alumnado (tutorías)

Las horas presenciales planificadas que estuviesen pendientes, según el cronograma diario de la materia preestablecido y conocido por el alumnado, pasarán a realizarse de forma no presencial.

Las directrices y avance en el trabajo se realizarán, por parte de los docentes de la materia, mediante tutorías a través del campus virtual en el horario ya establecido.

\* Modificaciones (si proceden) de los contenidos a impartir

NO

\* Bibliografía adicional para facilitar el auto-aprendizaje

\* Otras modificaciones

=== ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN ===

\* Pruebas ya realizadas

Trabajos en grupo siguen teniendo el mismo peso en el porcentaje de la evaluación

\* Pruebas pendientes que se mantienen

\* Pruebas que se modifican

Examen presencial tipo test 50 preguntas, se sustituye por la exposición del proyecto final de asignatura

\* Nuevas pruebas

Exposición del proyecto final de asignatura

\* Información adicional

En caso de confinamiento, las pruebas finales de la primera y segunda oportunidad serán no presenciales. Se cambiará la parte del examen final por la presentación del proyecto de fin de asignatura, de tal manera que la exposición del proyecto tendrá un peso del 15% y el trabajo del 25%

---