



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Servicios y nueva economía

Asignatura	Servicios y nueva economía			
Código	V03M177V01213			
Titulación	Máster Universitario en Economía			
Descriptores	Creditos ECTS	Selección	Curso	Cuatrimestre
	3	OP	1	2c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento				
Coordinador/a	Padín Fabeiro, María Carmen			
Profesorado	Ojea Fernández Colmeiro, Elena Padín Fabeiro, María Carmen			
Correo-e	padin@uvigo.es			
Web				
Descripción general				

## Competencias

Código	
C5	Capacidad para defender argumentos económicos con claridad y precisión tanto en el entorno habitual de trabajo, como en reuniones científicas nacionales e internacionales
C8	Analizar y proponer cambios en el diseño de las organizaciones y de los sistemas de incentivos que mejoren el funcionamiento de los mismos
C11	Analizar el papel de las instituciones públicas en la economía a través de la regulación de mercados y de la implementación de políticas que inciden sobre la actividad empresarial
D1	Capacidad para comprender el significado y aplicación de la perspectiva de género en los distintos ámbitos de conocimiento y en la práctica profesional con el objetivo de alcanzar una sociedad más justa e igualitaria
D2	Capacidad para comunicarse oralmente y por escrito en lengua gallega
D3	Sostenibilidad y compromiso ambiental. Uso equitativo, responsable y eficiente de los recursos
D4	Capacidad para interaccionar y defender con rigor, claridad y precisión ante otro especialista, trabajos, propuestas, nuevas ideas, etc.
D5	Comunicación oral y escrita
D7	Capacidad para comunicarse oralmente y por escrito en lengua inglesa
D8	Capacidad para trabajar en un contexto internacional
D10	Capacidad de análisis y síntesis

## Resultados de aprendizaje

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje
Saber: Conocer las características esenciales de los procesos de terciarización de las economías desarrolladas. Comprender los aportes de la nueva economía a las empresas de servicios y el impacto de los intangibles en la economía del conocimiento.	C8 D1 D2 D3 D5
Saber hacer: Diferenciar las actividades de servicios tradicionales de aquellas que están más vinculadas a la nueva economía. Comprender la evolución de las economías desde las actividades basadas en la fabricación a las actividades basadas en el conocimiento. Desarrollar planteamientos que permitan evaluar la relevancia de los elementos intangibles de las organizaciones para la creación de riqueza.	C11 D4 D7 D8 D10

Saber ser y saber estar: Apreciar la importancia de los intangibles y de los sectores de la nueva economía para la competitividad de las empresas y la sostenibilidad de las sociedades modernas en un mundo globalizado. C5  
D5  
D8  
D10

## Contenidos

Tema	
A. Los servicios desde la visión de la nueva economía.	A.1 Conceptos y tipologías. Equidad, resiliencia medioambiental y seguridad económica en el futuro. A.2 El turismo como servicio integral. La planificación, cooperación y gestión turística sostenible: Actuaciones públicas y privadas, efectos reales y percepción social de las políticas, iniciativas empresariales y configuración de destinos.
B Nuevas teorías sobre sistemas socio-ecológicos complejos como base para entender y la sostenibilidad económica y ambiental a largo plazo.	B.1 la sostenibilidad económica y ambiental a largo plazo
C.Principales modelos interpretativos de las interacciones entre ecosistemas y la economía, como servicios ecosistémicos: su utilidad y su contribución a la [nueva economía].	C.1 Servicios ecosistémicos: su utilidad y su contribución a la [nueva economía].

## Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Resolución de problemas	8	50	58
Lección magistral	5	10	15
Observación sistemática	2	0	2

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

	Descripción
Resolución de problemas	En las sesiones se plantearán actividades diversas teórico prácticas, que los alumnos realizarán en el aula bajo la supervisión de las profesoras.  También se plantearán unos ejercicios que el alumnado deberá completar con trabajo personalizado de forma autónoma fuera del aula
Lección magistral	El profesorado expondrá en el aula los contenidos más relevantes, sometiéndolos a discusión con el alumnado.

## Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Resolución de problemas	En las sesiones se plantearán actividades diversas teórico prácticas, que los alumnos realizarán en el aula bajo la supervisión de las profesoras.
Pruebas	Descripción
Observación sistemática	Se realizará un seguimiento de la actividad presencial del alumnado, en las sesiones de aula teórica y también se realizará un seguimiento de la actividad no presencial a través de las evidencias (ejercicios e informes) que se suban a la Plataforma de Docencia Virtual de la UVigo

## Evaluación

	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje	
Resolución de problemas	Prueba oral o escrita: incluye actividades de evaluación tipo test, de respuesta corta, de desarrollo y resolución de problemas y ejercicios	25	C5 C11	D1 D5 D10
Observación sistemática	participación del alumnado en los seminarios y talleres, ejecución y resolución de los problemas, ejercicios y secuencias prácticas planteados para su realización autónoma a través de las TIC o de forma presencial	75	C5 C8	D1 D2 D3 D4 D5 D7 D8 D10

---

## Otros comentarios sobre la Evaluación

---

Cuando no proceda la evaluación continua (bien por falta de presencialidad, bien o por la ausencia o escasez de actividades del alumnado), se realizará un examen final que podrá incluir preguntas tipo test (que ponderará el 25% en la calificación) y ejercicios de respuesta larga (75% de la calificación).

---

---

## Fuentes de información

---

### Bibliografía Básica

Biggs, R., Schlüter, M., Biggs, D., Bohensky, E. L., BurnSilver, S., Cundill, G., & Leitch, A. M, **Toward principles for enhancing the resilience. Annual Review of Environment and Resources, 37, 421-448.of ecosystem services.**, Ostrom, E., **A general framework for analyzing sustainability of social-ecological systems.**, Science, 325(5939), 419-422., 2009

---

### Bibliografía Complementaria

Høgevold, N., Svensson, G., Padin, C, **□A Sustainable Business Model in Services: An Assessment and Validation□**, International Journal of Quality and Service Sciences, Vol. 7, No. 1, pp. 17-33., 2015

Novelli, M., Schmitz, B. y Spencer, T., **□Networks, cluster and innovation in tourism: A UK experience□**, Tourism Management. 27: pp 1141-1152, 2006

Padin, C., **"A sustainable tourism planning model: components and relationships"**, European Business Review, Vol. 24 Iss: 6 pp. 510-518, 2012

Pardellas, X. y Padín, C., **□Gestión participativa en destinos compartidos: Galicia y Norte de Portugal□**, Revista de Economía Mundial, Vol. 32, pp.27- 49., 2012

---

---

## Recomendaciones

---

---

### Otros comentarios

Se requieren conocimientos de inglés, especialmente en la comprensión lectora, ya que una parte del material que se facilitará al alumno está en esta lengua.

---

---

## Plan de Contingencias

---

### Descripción

=== MEDIDAS EXCEPCIONALES PLANIFICADAS ===

Ante la incierta e imprevisible evolución de la alerta sanitaria provocada por la \*COVID- 19, la Universidad establece una planificación extraordinaria que se activará en el momento en que las administraciones y la propia institución lo determinen atendiendo a criterios de seguridad, salud y responsabilidad, y garantizando la docencia en un escenario no presencial o no totalmente presencial. Estas medidas ya planificadas garantizan, en el momento que sea preceptivo, el desarrollo de la docencia de una manera mas ágil y eficaz al ser conocido de antemano (o con una amplia antelación) por el alumnado y el profesorado a través de la herramienta normalizada e institucionalizada de las guías docentes \*DOCNET.

=== ADAPTACIÓN DE Las METODOLOGÍAS ===

\* Metodologías docentes que se mantienen

Se mantienen las \*metodologías

\* Metodologías docentes que se modifican

\* Mecanismo no presencial de atención al alumnado (\*tutorías)

\* Modificaciones (se proceder) de los contenidos a impartir

\* Bibliografía adicional para facilitar a auto-aprendizaje

\* Otras modificaciones

=== ADAPTACIÓN DE La EVALUACIÓN ===

\* Pruebas ya realizadas

Prueba \*XX: [Peso anterior 00%] [Peso Propuesto 00%]

Las pruebas se mantendrán y la ponderación

\* Pruebas pendientes que se mantienen

Prueba \*XX: [Peso anterior 00%] [Peso Propuesto 00%]

...

\* Pruebas que se modifican  
[Prueba anterior] => [Prueba nueva]

\* Nuevas pruebas

\* Información adicional

---