



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Sistemas Normalizados de Gestión: Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asignatura	Sistemas Normalizados de Gestión: Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo			
Código	V03M134V01207			
Titulación	Máster Universitario en Administración Integrada de Empresas y Responsabilidad Social Corporativa			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	5	OB	1	2c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Organización de empresas y marketing			
Coordinador/a	Fernández González, Arturo José			
Profesorado	Fernández González, Arturo José			
Correo-e	ajfdez@uvigo.es			
Web				
Descripción general	Esta materia se dedica a los sistemas de gestión empresarial, con especial atención a la gestión de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, y los modelos existentes, en general internacionales, para los mismos (normas ISO 9000 y 14000, Reglamento EMAS, estándar OHSAS 18000, etc.). En primer lugar, se exponen los conceptos de normalización, certificación y acreditación. A continuación, se estudian los fundamentos de los diferentes sistemas de gestión con relación a sus correspondientes normas internacionales, prestando atención a sus connotaciones con la Responsabilidad Social Empresarial y la mejora de la competitividad de la empresa. Finalmente, se proporcionan claves para su correcta implantación y mantenimiento en el tiempo.			

## Competencias

Código	
A1	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
A4	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones, y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
B2	Interpretar y dominar destrezas asociados con ese campo
B3	Demostrar un entendimiento sistemático del campo de estudio derivado del entendimiento e integración de distintos enfoques teóricos
B4	Demostrar la habilidad de concebir, diseñar, implementar y adaptar un proceso sustancial con la suficiente integridad intelectual
B5	Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
B6	Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B8	Organizar, planificar y desarrollar estrategias para llevar a cabo un trabajo
B9	Comunicar sus conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
B10	Trabajar en equipo.
B11	Aplicar los conocimientos a la resolución de problemas concretos.
B12	Adaptarse a nuevas situaciones

C9	Integrar e implementar los diferentes sistemas de gestión normalizados de I+D+I, calidad y medioambiente en el proceso de planificación estratégica de la empresa teniendo en consideración su responsabilidad social corporativa.
D1	Difusión de resultados y conclusiones de los estudios, a través de presentaciones orales y escritas que aborden ideas relacionadas con la RSC en la gestión integral de la empresa.
D2	Manejo de técnicas y herramientas informáticas y de gestión para obtención de información, tratamiento y procesamiento de datos, y posterior utilización.
D4	Reflexión sobre responsabilidades sociales y éticas

### Resultados de aprendizaje

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje
Conocer en qué consiste la normalización, la certificación y la acreditación, y saber distinguir entre dichos conceptos	A1 A4 B2 B9 B11 C9
Conocer los fundamentos de la normativa ISO 9000 y de los sistemas de gestión de la calidad	A1 A4 B2 B3 B4 B5 B8 B9 B10 B11 B12 C9 D1
Conocer el uso de herramientas de mejora de la calidad de forma coherente con los conceptos básicos de los sistemas de gestión de la calidad según ISO 9000	A1 A4 B2 B3 B4 B5 B8 B9 B10 B11 B12 C9 D1 D2
Conocer aspectos básicos de la legislación en materia medioambiental y de seguridad y salud en el trabajo	A1 B2 B3 B5 B6 B9 B11 C9 D4

Conocer los fundamentos de la normativa ISO 14000 y de los sistemas de gestión medioambiental, así como del Reglamento EMAS	A1 A4 B2 B3 B4 B5 B6 B8 B9 B10 B11 B12 C9 D1 D4
---	---

Conocer los fundamentos de la norma ISO 45001 y de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	A1 A4 B2 B3 B4 B5 B6 B8 B9 B10 B11 B12 C9 D1 D4
--	---

## Contenidos

### Tema

1. Normalización, certificación y acreditación.	1.1. Normalización 1.2. Certificación 1.3. Acreditación
2. Modelos de gestión de la calidad: ISO 9000	2.1. La norma ISO 9001 2.2. Diseño, desarrollo e implantación de un sistema de gestión de la calidad según ISO 9000
3. La gestión medioambiental	3.1. Introducción a la gestión medioambiental 3.2. Legislación medioambiental
4. Modelos de gestión medioambiental: ISO 14000 y Reglamento EMAS	4.1. La norma ISO 14001 4.2. Diseño, desarrollo e implantación de un sistema de gestión medioambiental según ISO 14000 4.3. El Reglamento EMAS 4.4. Comparativa ISO 14000 vs EMAS
5. Modelos de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: ISO 45001	5.1. La norma ISO 45001 5.2. Diseño, desarrollo e implantación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo según ISO 45001
6. Modelos de gestión de la RSC: ISO 26000 y otros referenciales	6.1. La norma ISO 26000 6.2. Otros referenciales de gestión de la RSC
7. Sistemas integrados de gestión: conceptos básicos	

## Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Lección magistral	27.5	24.5	52
Prácticas con apoyo de las TIC	5	5	10
Estudio de casos	4	1	5
Examen de preguntas objetivas	1	15	16
Trabajo	0	42	42

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

Descripción

Lección magistral	Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.
Prácticas con apoyo de las TIC	Trabajo en el aula utilizando medios informáticos (esencialmente herramientas ofimáticas tipo Excel).
Estudio de casos	Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución.

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Lección magistral	Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.
Estudio de casos	Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución.
Prácticas con apoyo de las TIC	Trabajo en el aula utilizando medios informáticos (esencialmente herramientas ofimáticas tipo Excel).
Pruebas	Descripción
Trabajo	Atención personalizada sobre el trabajo que realizarán.

### Evaluación

	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Examen de preguntas objetivas	Probas que evalúan el conocimiento que incluyen preguntas con diferentes alternativas de respuesta, o cuestiones de respuesta corta.	30	A1	B2 B3 B4 B5 B6 B9 B11	C9	D4
Trabajo	Se evaluará un conjunto de trabajos realizados por los alumnos.	70	A1 A4	B2 B3 B4 B5 B6 B8 B9 B10 B11 B12	C9	D1 D2 D4

### Otros comentarios sobre la Evaluación

El MAiE sigue un sistema de evaluación continua y exige una asistencia mínima del 80%.

Los alumnos/as podrán superar la materia por evaluación continua cumpliendo esta asistencia mínima, presentando y superando los trabajos encomendados por el profesor (70% de la calificación) y superando un examen de preguntas objetivas (30% de la calificación) que se hará en la última hora de clase de la materia.

Aquellos alumnos/as que no cumplan alguna de estas condiciones o no consigan el 50% de la calificación en la evaluación continua, tendrán que acudir a la convocatoria oficial. En las convocatorias oficiales se exigirá un examen que evaluará tanto los conocimientos teóricos como prácticos de la materia, por lo que incluirá cuestiones teóricas y ejercicios o casos prácticos.

Con independencia de la convocatoria (ordinaria o segunda oportunidad), alternativamente al sistema de evaluación continua, el alumno/a podrá optar a ser evaluado/a con un examen final que supondrá el 100% de la calificación

Las fechas y horarios de las pruebas de evaluación de las diferentes convocatorias son las especificadas en el calendario de pruebas de evaluación aprobado por la Comisión Académica del Máster para el curso académico correspondiente.

No obstante, el calendario puede ser modificado a lo largo del curso por algún imprevisto. Puede consultarse el calendario de exámenes en la web del MAiE: <http://maierc.webs.uvigo.es/>.

Nota: En caso de que la docencia no pudiese llevarse a cabo presencialmente, se actuará según lo indicado en el apdo. 10, "Plan de Contingencias".

Observación: Cualquier evidencia de trabajos o pruebas plagiados o copiados supondrá una calificación de suspenso en las dos convocatorias.

---

## Fuentes de información

### Bibliografía Básica

### Bibliografía Complementaria

CAMISÓN, C.; CRUZ, S.; GONZÁLEZ, T., **Gestión de la Calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas**, Pearson-Prentice Hall, Madrid,

CUATRECASAS, L., **Gestión Integral de la Calidad. Implantación, Control y Certificación**, Gestión 2000, Barcelona, SEOÁNEZ CALVO, M. y ANGULO AGUADO, I., **Manual de Gestión Medioambiental de la Empresa: Sistemas de Gestión Medioambiental, Auditorías Medioambientales, Evaluaciones de Impacto Ambiental.**, Díaz de Santos, Madrid,

BELLAICHE, M., **Después de la certificación ISO 9001**, AENOR Ediciones, Madrid,

CUADERNOS IMPIVA, **Aspectos medioambientales. Identificación y evaluación**, AENOR/IMPIVA, Valencia,

DEMING, W.E., **Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis**, Ediciones Díaz de Santos, S.A., Madrid,

GONZÁLEZ GAYA, C.; DOMINGO NAVAS, R.; SEBASTIÁN PÉREZ, M.A., **Técnicas de mejora de la calidad**, UNED, Madrid,

GRYNA, F.M.; CHUA, R.C.H.; DEFEQ, J.A., **Método Juran. Análisis y Planeación de la calidad**, McGraw-Hill, México D.F.,

HAYES, B.E., **Cómo medir la satisfacción del cliente. Desarrollo y utilización de cuestionarios**, Ediciones Gestión 2000, S.A., Barcelona,

IHOBE, **Indicadores Medioambientales para la Empresa**, IHOBE, País Vasco,

ISHIKAWA, K., **Introducción al Control de Calidad**, DÍAZ DE SANTOS, 1994

JONQUIÈRES, M., **Manual de auditoría de los sistemas de gestión**, AENOR Ediciones, Madrid,

JURAN, J.M.; BLANTON, A., **Manual de Calidad**, McGraw-Hill, México D.F.,

[www.aenor.es](http://www.aenor.es),

[www.aec.es](http://www.aec.es),

<http://http://gio.uvigo.es/asignaturas/gestioncalidad>,

[www.iso.ch](http://www.iso.ch),

[www.belt.es](http://www.belt.es),

<http://www.cmati.xunta.es/>,

<http://www.clubexcelencia.org/>,

[http://ec.europa.eu/environment/emas/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm),

[www.enac.es](http://www.enac.es),

<http://www.insht.es>,

UNE (AENOR),

CONFEDERACIÓN CANARIA DE EMPRESARIOS, **Manual de Prevención de Riesgos Laborales. 660 Preguntas y Respuestas sobre la Prevención**, Confederación Canaria de Empresarios, CEOE,

SÁNCHEZ-TOLEDO, A.; FERNÁNDEZ, B., **Cómo implantar con éxito OHSAS 18001**, AENOR Ediciones, Madrid,

ISO, **UNE-EN ISO 9001:2015**, UNE (AENOR),

ISO, **UNE-EN ISO 14001:2015**, UNE (AENOR),

ISO, **ISO 45001:2018**, UNE (AENOR),

ISO, **UNE-ISO 26000:2012**, UNE (AENOR),

---

## Recomendaciones

### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Gestión de la Calidad Total/V03M134V01201

### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Gestión de la Calidad Total/V03M134V01201

---

## Plan de Contingencias

### Descripción

=== MEDIDAS EXCEPCIONALES PLANIFICADAS ===

Ante la incierta e imprevisible evolución de la alerta sanitaria provocada por el COVID-19, la Universidad de Vigo establece una planificación extraordinaria que se activará en el momento en que las administraciones y la propia institución lo determinen atendiendo a criterios de seguridad, salud y responsabilidad, y garantizando la docencia en un escenario no presencial o parcialmente presencial. Estas medidas ya planificadas garantizan, en el momento que sea preceptivo, el desarrollo de la docencia de un modo más ágil y eficaz al ser conocido de antemano (o con una amplia antelación) por el alumnado y el profesorado a través de la herramienta normalizada e institucionalizada de las guías docentes.

=== ADAPTACIÓN DE LAS METODOLOGÍAS ===

\* Metodologías docentes que se mantienen

Se mantienen todas las metodologías docentes expuestas en esta guía docente, con la salvedad de que, en caso de no ser posible la docencia presencial, ésta sería sustituida por docencia a través del Campus Remoto y material complementario en FaiTIC.

\* Metodologías docentes que se modifican

Ninguna, salvo lo indicado en el punto anterior.

\* Mecanismo no presencial de atención al alumnado (tutorías)

El mecanismo fundamental será el correo electrónico y la tutorización a través del Campus Remoto (uso del despacho virtual), bajo concertación previa.

\* Modificaciones (si proceden) de los contenidos a impartir

No se prevén modificaciones.

\* Bibliografía adicional para facilitar el auto-aprendizaje

No es necesaria otra bibliografía adicional a la ya contenida en esta guía docente.

\* Otras modificaciones

No son necesarias.

=== ADAPTACIÓN DE LA EVALUACIÓN ===

La evaluación de esta materia se basa en un 70% en la realización de trabajos en grupo por parte de los alumnos y en un 30% en la realización de un examen de preguntas objetivas que se hará en la última hora de clase de la materia. En el supuesto de que la docencia no se pueda realizar presencialmente, se hará un examen del mismo tipo a través de FaiTIC. Los trabajos se realizarán igualmente, dado que los alumnos pueden trabajar en grupo utilizando herramientas TIC para ello. Además de esto, el MAiE exige una presencialidad mínima del 80% para superar las materias. En caso de que dicha presencialidad no sea posible parcial o totalmente, se establecerá el criterio a seguir de acuerdo con la coordinación del MAiE, que podría ser la eliminación de este requisito o el mantenimiento del mismo con asistencia telemática a las sesiones que se impartan mediante Campus Remoto.

\* Pruebas ya realizadas

Prueba XX: [Peso anterior 00%] [Peso Propuesto 00%]

...

\* Pruebas pendientes que se mantienen

Prueba XX: [Peso anterior 00%] [Peso Propuesto 00%]

...

\* Pruebas que se modifican

[Prueba anterior] => [Prueba nueva]

\* Nuevas pruebas

No son necesarias.

\* Información adicional

-

---