



DATOS IDENTIFICATIVOS

Técnicas de comunicación y liderazgo

Asignatura	Técnicas de comunicación y liderazgo			
Código	O06G150V01801			
Titulación	Grado en Ingeniería Informática			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	4	2c
Lengua Impartición	Castellano Gallego			
Departamento	Organización de empresas y marketing			
Coordinador/a	Domínguez Vila, Trinidad			
Profesorado	Domínguez Vila, Trinidad			
Correo-e	trinidad@uvigo.es			
Web	http://faitic.uvigo.es/			
Descripción general	Esta asignatura busca desarrollar y facilitar herramientas que implementen las técnicas de comunicación y liderazgo, tanto individuales como colectivas. Se empleará el inglés en alguna tipología de ejercicio.			

Competencias

Código	
A2	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
A4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
A5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
B1	Capacidad para concebir, redactar, organizar, planificar, desarrollar y firmar proyectos en el ámbito de la ingeniería en informática que tengan por objeto, de acuerdo con los conocimientos adquiridos, la concepción, el desarrollo o la explotación de sistemas, servicios y aplicaciones informáticas.
B3	Capacidad para diseñar, desarrollar, evaluar y asegurar la accesibilidad, ergonomía, usabilidad y seguridad de los sistemas, servicios y aplicaciones informáticas, así como de la información que gestionan.
B4	Capacidad para definir, evaluar y seleccionar plataformas hardware y software para el desarrollo y la ejecución de sistemas, servicios y aplicaciones informáticas, de acuerdo con los conocimientos adquiridos
B5	Capacidad para concebir, desarrollar y mantener sistemas, servicios y aplicaciones informáticas empleando los métodos de la ingeniería del software como instrumento para el aseguramiento de su calidad, de acuerdo con los conocimientos adquiridos.
B6	Capacidad para concebir y desarrollar sistemas o arquitecturas informáticas centralizadas o distribuidas integrando hardware, software y redes de acuerdo con los conocimientos adquiridos.
B8	Conocimiento de las materias básicas y tecnologías, que capaciten para el aprendizaje y desarrollo de nuevos métodos y tecnologías, así como las que les doten de una gran versatilidad para adaptarse a nuevas situaciones.
B9	Capacidad para resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, autonomía y creatividad. Capacidad para saber comunicar y transmitir los conocimientos, habilidades y destrezas de la profesión de Ingeniero Técnico en Informática.
C8	Capacidad para planificar, concebir, desplegar y dirigir proyectos, servicios y sistemas informáticos en todos los ámbitos, liderando su puesta en marcha y su mejora continua y valorando su impacto económico y social
C9	Capacidad para comprender la importancia de la negociación, los hábitos de trabajo efectivos, el liderazgo y las habilidades de comunicación en todos los entornos de desarrollo de software
D1	I1: Capacidad de análisis, síntesis y evaluación
D2	I2: Capacidad de organización y planificación
D3	I3: Comunicación oral y escrita en la lengua nativa
D4	I4: Capacidad de comunicación efectiva en inglés
D5	I5: Capacidad de abstracción: capacidad de crear y utilizar modelos que reflejen situaciones reales

D6	I6: Capacidad de diseñar y realizar experimentos sencillos y analizar e interpretar sus resultados
D7	I7: Capacidad de buscar, relacionar y estructurar información proveniente de diversas fuentes y de integrar ideas y conocimientos
D8	I8: Resolución de problemas
D9	I9: Capacidad de tomar decisiones
D10	I10: Capacidad para argumentar y justificar lógicamente las decisiones tomadas y las opiniones
D11	P1: Capacidad de actuar autónomamente
D12	P2: Capacidad de trabajar en situaciones de falta de información y/o bajo presión
D13	P3: Capacidad de integrarse rápidamente y trabajar eficientemente en equipos unidisciplinarios y de colaborar en un entorno multidisciplinar
D14	P4: Trabajo en un contexto internacional
D15	P5: Capacidad de relación interpersonal
D16	S1: Razonamiento crítico
D17	S2: Compromiso ético y democrático
D18	S3: Aprendizaje autónomo
D19	S4: Adaptación a nuevas situaciones
D20	S5: Creatividad
D21	S6: Liderazgo
D22	S7: Tener iniciativa y ser resolutivo
D23	S8: Espíritu emprendedor y ambición profesional
D24	S9: Tener motivación por la calidad y la mejora continua

Resultados de aprendizaje

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje			
RA1. Trabajo en equipo asumiendo distintos roles: participar, liderar, animar, etc.	A2	B1	C8	D1
	A4	B4	C9	D2
		B5		D3
		B6		D4
		B8		D5
		B9		D6
				D7
				D8
				D10
				D12
				D13
				D15
				D17
				D18
RA2. Desarrollar habilidades directivas relacionadas con la dirección de personas y equipos multidisciplinares	A2	B1	C8	D1
	A4	B3	C9	D2
	A5	B4		D3
		B5		D4
		B6		D5
		B8		D6
		B9		D7
				D8
				D9
				D10
				D11
				D12
				D13
				D14
			D15	
			D16	
			D17	
			D18	
			D19	
			D20	
			D21	
			D22	
			D23	
			D24	

Contenidos	
Tema	
PARTE I: COMUNICACIÓN	1. Competencias técnicas y personales en la dirección 2. Habilidades de comunicación para la dirección 3. Técnicas para hablar en público 4. Hacer y recibir crítica
PARTE II: LIDERAZGO	1. Liderazgo 2. Técnicas de negociación eficaz 3. Motivación y cambio de conducta 4. Gestión de la tensión

Planificación			
	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Resolución de problemas	18	22	40
Presentación	10	20	30
Trabajo tutelado	8	12	20
Seminario	4	6	10
Lección magistral	15	15	30
Resolución de problemas y/o ejercicios	5	5	10
Presentación	5	5	10

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías	
	Descripción
Resolución de problemas	Técnica mediante a cuál los alumnos deben resolver un ejercicio expuesto, a partir de los conocimientos trabajados.
Presentación	Exposición verbal en la que el alumnado y el profesorado interaccionan de modo ordenado, presentando cuestiones, exponiendo temas, trabajos, conceptos, o principios de forma dinámica.
Trabajo tutelado	Trabajos realizados bajo la supervisión del profesorado.
Seminario	Apoyo, atención y resolución de dudas y/o cuestiones del alumnado.
Lección magistral	Exposición por parte del docente de los contenidos básicos de la materia complementada con los medios multimedia disponibles.

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Trabajo tutelado	El alumnado tendrá seguimiento continuo y una atención personalizada y de grupo. La actividad personalizada es una actividad académica que tiene como finalidad reparar en las necesidades y consultas del alumnado en relación que materia
Seminario	El alumnado tendrá seguimiento continuo y una atención personalizada y de grupo. La actividad personalizada es una actividad académica que tiene como finalidad reparar en las necesidades y consultas del alumnado en relación que materia.

Evaluación			
	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje
Resolución de problemas	Asistencia y resolución de casos propuestos en los grupos prácticos. Resultados de aprendizaje evaluados: RA1, RA2	40	C8 D8 C9 D9 D10 D12 D13 D14 D15 D17 D18 D19 D22 D24

Presentación	Exposiciones orales donde se valorarán principalmente las habilidades comunicativas Resultados de aprendizaje evaluados: RA1, RA2	35				C8 C9	D9 D10 D12 D13 D14 D15 D17 D18 D19 D22 D24
Trabajo tutelado	Se valorará las dotes y soportes de apoyo a la comunicación, la capacidad de realización de trabajos, la búsqueda de información de calidad, el trabajo en equipo, así como las dotes de liderazgo. Resultados de aprendizaje evaluados: RA1, RA2	20				C8 C9	D9 D10 D12 D13 D15 D17 D18 D19 D22 D24
Resolución de problemas y/o ejercicios	Esta pruebas busca evaluar la asimilación de los contenidos de la materia a nivel práctico. Resultados de aprendizaje evaluados: RA1, RA2	5	A2 A4 A5	B1 B3 B4	C8 C9		D1 D2 D3 D4 D5 D6 D7 D8 D9 D10 D11 D12 D13 D14 D15 D16 D17 D18 D19 D20 D21 D22 D23 D24

Otros comentarios sobre la Evaluación

ALUMNOS ASISTENTES

La evaluación anterior es válida para alumnos asistentes que realicen evaluación continua. El alumnado deberá aprobar cada una de las pruebas de evaluación enumeradas anteriormente para superar la materia con un mínimo de un 5.

El calendario de pruebas de evaluación aprobado oficialmente por la Xunta de Centro de la ESEI se encuentra publicado en la página web <http://www.esei.uvigo.es/index.php?id=29>.

ALUMNOS NO ASISTENTES

Para el caso de alumnos NO ASISTENTES, la materia se evaluará con un examen teórico-práctico que representará el 100% de la calificación de la materia. Para superar la materia es IMPRESCINDIBLE sacar una puntuación igual o superior a 5 sobre 10. El calendario de pruebas de evaluación aprobado oficialmente por la Xunta de Centro de la ESEI se encuentra publicado en la página web <http://www.esei.uvigo.es>.

CONVOCATORIA DE JULIO

El alumnado será evaluado con un único examen presencial. Para superar la materia es IMPRESCINDIBLE sacar una puntuación igual o superior a 5 sobre 10. El calendario de pruebas de evaluación aprobado oficialmente por la Xunta de Centro de la ESEI se encuentra publicado en la página web <http://www.esei.uvigo.es>.

CONVOCATORIA FIN DE CARRERA

Aquellos/las alumnos que cumplan las condiciones marcadas por la Universidad de Vigo para la realización de la convocatoria de fin de carrera, realizarán un único examen presencial. El calendario de pruebas de evaluación aprobado oficialmente por la Xunta de Centro de la ESEI se encuentra publicado en la página web <http://www.esei.uvigo.es>.

PROCESO DE CALIFICACIÓN EN ACTAS

Si no supera alguna de las pruebas de evaluación con un mínimo de 5 sobre 10, la nota que se pondrá en actas será la mayor de las de la parte que tenga superadas.

Fuentes de información

Bibliografía Básica

Bibliografía Complementaria

Bergström, B., **Técnicas esenciales de comunicación visual**, Promopress,

Bernal, J.J., **20 herramientas para la toma de decisiones**, Especial directivos,

Boyatzis, R., **Liderazgo emocional**, Deusto,

Cardona, P., **Cómo desarrollar las competencias de liderazgo**, EUNSA,

Clark, C., **Cómo transmitir instrucciones con eficacia : técnicas para mejorar la comunicación en las reuniones de trabajo**, Deusto,

Domínguez, C., **Técnicas de expresión oral : o uso expresivo da voz**, Galaxia,

Medrano, C.L., **utros 50 xogos de lingua : técnicas de comunicación oral e escrita**, Xearais,

Merayo, A., **Curso práctico de técnicas de comunicación oral**, Tecnos,

Slideshare, **Presentaciones**,

TED Talk, <https://www.ted.com/talks?language=es>,

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Aprendizaje basado en proyectos/O06G150V01701

Otros comentarios

Se recomienda tener superada la mayoría de los créditos de obligatoriedad (al menos 150 ECTS).