



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Las TIC en el Comercio Internacional

Asignatura	Las TIC en el Comercio Internacional			
Código	V06M101V01105			
Titulación	Máster Universitario en Comercio Internacional			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	4.5	OB	1	1c
Lengua Impartición	Castellano			
Departamento	Informática			
Coordinador/a	García Rosello, Emilio			
Profesorado	García Rosello, Emilio González Dacosta, Jacinto			
Correo-e	erosello@uvigo.es			
Web	<a href="http://faitic.uvigo.es/">http://faitic.uvigo.es/</a>			
Descripción general				

## Competencias

Código	
C9	(*)Conocimiento aplicado de las herramientas informáticas necesarias en el comercio internacional
D16	(*)Conocimiento de las distintas aplicaciones informáticas, diseño y construcción de páginas web, y de las técnicas adecuadas para el comercio electrónico
D17	(*)Obtención de información en Internet
D18	(*)Análisis crítico de hardware y software, elección de arquitecturas, sistemas, equipos y programas

## Resultados de aprendizaje

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
Conocimiento aplicado de los aspectos más relevantes de las tecnologías de la información y las comunicaciones que resultan de utilidad en la actividad profesional en el entorno del comercio internacional. Capacidad para organizar la información en contextos de complejidad baja. Utilizar y valorar fuentes de información en la Red. Conocer los fundamentos de la Web y utilizar herramientas online para el diseño de sitios . Utilizar y valorar soluciones basadas en cloud computing y SaaS de utilidad en la actividad comercial.	C9	D16 D17 D18

## Contenidos

Tema	
1. Introducción a las herramientas informáticas en el comercio internacional.	Las herramientas informáticas y su utilidad en el comercio internacional. Tipos y funciones de las herramientas basadas en TIC.
2. Análisis y tratamiento de datos.	Uso avanzado de hojas de cálculo. Introducción a las bases de datos. Herramientas de presentación de la información.
3. Fundamentos básicos de Internet.	Aspectos técnicos. Correo electrónico. La Web. Búsqueda de información en Internet. Fuentes. Calidad de la información.
4.Herramientas online. Cloud computing. SaaS (Software as a Service).	Herramientas online para el tratamiento de datos y la creación de documentos. Herramientas de soporte al trabajo en grupo en entornos virtuales. Herramientas online para la gestión y el comercio.

5. Seguridad de la información. Herramientas y técnicas de protección de los sistemas informáticos. Introducción a la seguridad de los sistemas TIC. Técnicas y herramientas básicas.

<b>Planificación</b>			
	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Estudio de casos	10	22.6	32.6
Resolución de problemas	18	37.8	55.8
Lección magistral	7	14	21
Examen de preguntas objetivas	1	2.1	3.1

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

<b>Metodologías</b>	
	Descripción
Estudio de casos	Análisis de un hecho, problema o situación real o ficticio (pero realista) con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo y/o generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, debatirlo, diagnosticarlo y/o entrenarse en procedimientos alternativos de solución. Actividad individual o en grupo.
Resolución de problemas	Realización de trabajos de manera individual o grupal, planteados durante las horas presenciales. Pueden requerir que el/la estudiante tenga que documentarse, reflexionar, y o resolver problemas.
Lección magistral	Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.

<b>Atención personalizada</b>	
Metodologías	Descripción
Estudio de casos	El alumno tendrá un seguimiento continuo y una atención personalizada, a través de las clases de resolución de problemas, de casos de estudio y debate, y del control regular del trabajo realizado.
Resolución de problemas	El alumno tendrá un seguimiento continuo y una atención personalizada, a través de las clases de resolución de problemas, de casos de estudio y debate, y del control regular del trabajo realizado.
<b>Pruebas</b>	
	Descripción
Examen de preguntas objetivas	El alumno tendrá un seguimiento continuo y una atención personalizada, a través de las clases de resolución de problemas, de casos de estudio y debate, y del control regular del trabajo realizado.

<b>Evaluación</b>					
	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje		
Estudio de casos	Se evaluarán los trabajos elaborados por los alumnos, de manera individual o grupal, en las actividades de estudio, análisis y debate de casos, situaciones y problemas.	50	C9	D16	D17
				D18	
Resolución de problemas	Se evaluarán los trabajos elaborados por los alumnos, de manera individual o grupal, en las actividades de realización de trabajos, resolución de problemas, documentación y análisis. Se podrá también evaluar las presentaciones de los trabajos que se hagan en clase.	40	C9	D16	D17
				D18	
Examen de preguntas objetivas	Prueba escrita donde se deberán contestar preguntas breves y/o tipo test de selección simple o múltiple. Versarán sobre todos los contenidos de la materia.	10	C9	D16	D17
				D18	

#### **Otros comentarios sobre la Evaluación**

La evaluación anterior es válida para **estudiantes que sigan la evaluación continua**. Las condiciones para ser evaluados por evaluación continua son:

- Para estudiantes en modalidad presencial: deberán asistir a un mínimo del 75% de las horas presenciales de la materia.
- Para estudiantes en modalidad virtual: deberán utilizar la plataforma de teledocencia puesta a su disposición de forma suficientemente asidua (típicamente al menos cada 2 días) para estar al tanto del progreso de la materia, así como la participación adecuada y regular en las actividades online grupales.

Quienes no cumplan estos requisitos se considerará que no siguen la modalidad de evaluación continua. Por tanto serán evaluados por examen final (ver más abajo). Alternativamente, el/la estudiante que a pesar de cumplir estas condiciones no quiera ser evaluado/a por evaluación continua puede renunciar explícitamente a la evaluación continua solicitándolo por escrito al profesor de la materia, antes de la 3ª semana de docencia. O si a lo largo del curso acredita documentalmente y de manera suficiente alguna causa sobrevenida que objetivamente le impida seguir la evaluación continua. En caso contrario, todo/a alumno/a que cumpla las condiciones descritas será evaluado por evaluación continua. De manera general, para estudiantes presenciales o virtuales, evaluados/as por evaluación continua, que hayan cumplido todos los requisitos indicados para optar a superar la materia por esta vía, la nota final N se obtendrá como:

$$N=0,9*A+0,1*B$$

Siendo:

- A el resultado de la media ponderada (en función de la carga de trabajo estimada) de las notas obtenidas en cada actividad o ítem evaluable de los apartados de Estudio de casos y Resolución de problemas y/o ejercicios.
- Y B la nota obtenida en el apartado de Pruebas de respuesta corta.

Tanto A como B se puntuarán entre 0 y 10.

Se entenderá superada la materia si dicha nota final N es mayor o igual que 5 sobre 10.

Es además requisito imprescindible para poder optar a superar la materia por evaluación continua el realizar y entregar, en los plazos marcados para cada modalidad, todas las actividades o ítems evaluables en la parte A y obtener una puntuación igual o superior a 4 sobre 10 en todas y cada una de ellas (de manera general cada módulo de la materia constará de uno o más ítems evaluables). En caso contrario se considerará automáticamente la materia como no superada. Podrán existir actividades de entrega obligatoria pero que sólo se evalúen como apta/no apta, en cuyo caso se requerirá que sea entregada y evaluada como apta para para optar a superar la materia, pero no entrarán en el cálculo de la media A antes mencionada. Para los alumnos que sigan la evaluación continua pero que no hayan cumplido alguno de los requisitos imprescindibles antes descritos para superar la materia en su correspondiente modalidad (entrega de todas las actividades o ítems evaluables dentro de los plazos, obtención de la nota mínima en todas las actividades o ítems evaluables, nota final resultante  $\geq 5$ ), la nota final N nunca podrá superar 4,9 sobre 10 y se calculará por ello como:

$$N=\text{mínimo}(0,9*A+0,1*B ; 4,9)$$

Es decir, como se indica en la fórmula, la nota final N será el mínimo de entre los valores  $(0,9*A+0,1*B)$  y 4,9.

---

**Los/las estudiantes que no sigan la modalidad de evaluación continua**, así como quienes se presenten a las convocatorias de Julio u otras convocatorias extraordinarias que puedan establecerse, deberán escoger entre dos opciones para superar la materia:

1- Presentarse al examen presencial que se realizará en el centro en la fecha establecida para las convocatorias oficiales de la materia, para optar a superar la materia, y obtener una nota igual o superior a 5. Este examen podrá constar de preguntas cortas, de desarrollo, problemas, o ejercicios prácticos sobre cualquier tema de la materia.

2- Realizar y entregar, antes de la fecha del examen, todas las actividades o ítem evaluables de los apartados de Estudio de casos y Resolución de problemas y/o ejercicios que se plantearan en la materia. Y presentarse al examen presencial indicado en el punto 1 anterior. En este caso, la nota final será:

$$N=0,65*A + 0,35 *B$$

siendo "A" la nota obtenida en las actividades de los apartados de Estudio de casos y Resolución de problemas, calculada tal y como se explicó anteriormente; y "B" la nota obtenida en el examen presencial final.

En cualquiera caso el/la estudiante deberá comunicar al docente cual de las dos opciones (1 o 2) escoge para ser evaluado/la en caso de no seguir la evaluación continua.

---

EN CASO DE DUDA, DISCREPANCIA, ERROR DE TRADUCCIÓN, INCOMPLETITUD, INTERPRETACIÓN, U SIMILAR, PREVALECERÁ LO ESPECIFICADO EN LA VERSIÓN EN CASTELLANO DE ESTA GUIA DOCENTE.

---

## Fuentes de información

### Bibliografía Básica

Fingar, Peter, **Dot-cloud : the 21st century business platform built on cloud computing**, 1, Meghan-Kiffer Press, 2009

Rigollet, Pierre, **Análisis eficaz de datos con tablas dinámicas**, 1, Ediciones ENI, 2017

García,E; González, J., **Introducción ás bases de datos : un enfoque teórico-práctico**, 1, Servizo de Publicacións da Universidade de Vigo, 2012

Ministerio de Educación | Instituto de Tecnologías Educativas, **Internet, Aula Abierta 2.0**,

Dion Hinchcliffe, **Eight ways that cloud computing will change business**,

Rachael King, **How Cloud Computing Is Changing the World**,

Anetcom, **Garantías de navegación segura: análisis de los sellos y códigos de confianza en comercio electrónico**,

Anahí Ornelas Ley \* / Maricela López Ornelas, **Calidad de la información en internet**,

Johns Hopkins University, **EVALUATING INFORMATION**,

INTECO-CERT, **RIESGOS Y AMENAZAS EN CLOUD COMPUTING**,

AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS, **GUÍA PARA CLIENTES QUE CONTRATEN SERVICIOS DE CLOUD COMPUTING**,

Carmen Cuesta, Javier Alonso, David Tuesta, Santiago Fernández de Lis, **El desarrollo de la industria del cloud computing: impactos y transformaciones en marcha**,

ENI, **Microsoft® Excel 2016**, 1, ENI, 2016

AIMC, **Navegantes en la Red - Encuesta AIMC a usuarios de Internet**,

EFEEMPRENDE, **Amazon Web Services, la empresa que consigue que los negocios crezcan**,

Carmen Cuesta, Javier Alonso, David Tuesta, Santiago Fernández de Lis, **El desarrollo de la industria del cloud computing: impactos y transformaciones en marcha**, BBVA Research,

Databarracks, **Changes to computer thinking**,

Inés Ramírez Nicolás, **¿QUÉ APORTA EL COMERCIO ELECTRÓNICO EN LA NUBE?**, eMarket Services Spain,

**Bibliografía Complementaria**

BusinessGoOn, **Guía de Big Data**, BusinessGoOn,

---

## **Recomendaciones**

### **Asignaturas que continúan el temario**

Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el e-Comercio/V06M101V01205

---

## **Otros comentarios**

Dado el carácter eminentemente práctico de la materia, basada en el desarrollo de competencias que pueden requerir un cierto entrenamiento en el tiempo, y la consiguiente dificultad de evaluar estas competencias en un único examen, se aconseja vehementemente a l@s alumn@s el seguimiento de la modalidad de evaluación continua.

Orientaciones para el estudio:

- La asistencia a las clases presenciales es importante para los alumnos que opten por esta opción, dado el enfoque metodológico y la realización de actividades grupales.
- La planificación adecuada para el respeto de los plazos de entrega y calendarios de actividades es fundamental para los alumnos virtuales.
- La conexión regular (cada dos días al menos) a la plataforma de teledocencia y la participación en las actividades grupales online se consideran fundamentales para el seguimiento de la materia en la modalidad virtual.