



DATOS IDENTIFICATIVOS

Auditoría y Evaluación Pública

Asignatura	Auditoría y Evaluación Pública			
Código	P04M125V01110			
Titulación	Máster Universitario en Dirección Pública y Liderazgo Institucional			
Descriptores	Creditos ECTS 3	Seleccione OB	Curso 1	Cuatrimestre 1c
Lengua Impartición	Castellano			
Departamento	Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía			
Coordinador/a	Varela Álvarez, Enrique José			
Profesorado	Varela Álvarez, Enrique José			
Correo-e	evalvarez@uvigo.es			
Web	http://http://webdex11.webs.uvigo.es/index.php/gl/component/content/article/48.html			
Descripción general	<p>Materia vinculada con el rendimiento y la percepción de las organizaciones públicas, incluso de las instituciones del Estado multinivel.</p> <p>Así la auditoría (del latín audire, oír o escuchar) y la evaluación (señalar y/o calcular el valor de algo, estimar, apreciar) son dos formas de aproximar a los expertos a la implementación de las políticas y programas públicos, también al funcionamiento de las organizaciones e incluso de los empleados públicos que trabajan con ellas. No hay que olvidar la "otra mirada", la que le corresponde a los usuarios, clientes, administrados, todos ellos ciudadanos, de estas organizaciones públicas. Una parte de la evaluación "inmaterial" la hacen ellos (nosotros), a través de las múltiples interacciones que tenemos con el funcionamiento de los servicios públicos locales, autonómicos y/o estatales.</p> <p>Vemos así, que la auditoría y evaluación no son otra cosa que aproximaciones científicas a un mayor y mejor conocimiento sobre el rendimiento de todo aquello que se define como la "cosa pública".</p> <p>En la materia que comenzamos a continuación, vamos a centrar los esfuerzos de aprendizaje en una de las dimensiones de este binomio: la evaluación del impacto. Para ello, analizaremos los modelos de evaluación de las organizaciones de forma que podamos distinguir entre resultados e impacto, entre percepción y satisfacción.</p>			

Competencias

Código	
A3	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
B1	Capacidad de fomentar, en contextos académicos y profesionales, el avance del conocimiento en el campo de la gestión pública a través de una investigación original.
B6	Habilidad para diseñar, crear, desarrollar y emprender proyectos innovadores en el ámbito de la gestión pública y de las ciencias sociales en general.
B7	Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad) que permita el avance del conocimiento de la gestión pública.
B8	Capacidad para resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos relacionados con la gestión pública.
C10	Conocer los componentes y lógica interna de cada una de las fases de las políticas públicas de forma exhaustiva.
D3	Capacidad de trabajo en equipo interdisciplinar.
D5	Habilidad de aprendizaje autodirigido y trabajo autónomo en el campo de las ciencias sociales.

Resultados de aprendizaje

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje
Ser capaz de emitir juicios a partir del conocimiento de los diferentes enfoques sobre evaluación	A3 B1 C10
Ser creativos en el diseño de proyectos y en la búsqueda de soluciones trabajando en equipo.	B6 B7 B8 D3 D5

Contenidos

Tema

TEMA 1. TEORÍA DE LA EVALUACIÓN PÚBLICA	1.1. Posicionamiento del concepto de evaluación en el ámbito público, de sus políticas y programas. 1.2. Descripción y análisis de los diferentes modelos teóricos de evaluación pública, fundamentalmente en el marco de los programas norteamericanos de educación pública.
TEMA 2. GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN PÚBLICA	2.1. Evaluación de resultados, impactos, percepciones y satisfacción. ¿Qué es qué? ¿Quién hace qué? 2.2. La Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y Calidad de los Servicios (AEVAL), y la [función evaluadora]. 2.3. El diseño de la política de evaluación de la Administración General del Estado en España: EVAM y EFQM

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Foros de discusión	0	18	18
Resolución de problemas de forma autónoma	0	32	32
Prácticas autónomas a través de TIC	0	25	25

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Foros de discusión	Actividad desarrollada en un entorno virtual en la que se debaten temas diversos relacionados con el ámbito académico y/o profesional.
Resolución de problemas de forma autónoma	A través de Faitic: Lectura de textos, actividades de autoevaluación, visualización píldoras y tutorías online
Prácticas autónomas a través de TIC	Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan a través de las TIC de manera autónoma.

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Foros de discusión	Resolución de dudas del alumnado en relación con algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta actividad se desarrollará de forma no presencial (a través del correo electrónico o del campus virtual).
Prácticas autónomas a través de TIC	Resolución de dudas del alumnado en relación con algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta actividad se desarrollará de forma no presencial (a través del correo electrónico o del campus virtual).

Resolución de problemas de forma autónoma	Resolución de dudas del alumnado en relación con algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta actividad se desarrollará de forma no presencial (a través del correo electrónico o del campus virtual).
---	---

Evaluación

	Descripción	Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Foros de discusión	Participación activa en los diferentes foros (dudas, preguntas y debates), establecidos al efecto, para desarrollar un aprendizaje colectivo sobre el tema	100	A3	B1 B6 B7 B8	C10	D3 D5

Otros comentarios sobre la Evaluación

- La información sobre las actividades evaluativas está disponible en el espacio de la asignatura en Faitic, bajo la etiqueta "Evaluación" de cada tema.
- El alumnado tendrá opción a presentarse a la convocatoria de junio-julio a partir de la adaptación que de estas actividades realice el docente y cuyo contenido será colgado de la plataforma.

Fuentes de información

Bibliografía Básica

Bibliografía Complementaria

Xavier Ballart, **Modelos teóricos para la práctica de la evaluación de programas**, Instituto Nacional de Administración Pública,

Xavier Ballart, **Evaluación de políticas Marco conceptual y organización institucional**, Revista Estudios Políticos,

Marisa Merino, **La evaluabilidad: de instrumento de gestión a herramienta estratégica en la evaluación de políticas públicas**, Papeles AEVAL,

VV.AA., **La función evaluadora: principios orientadores y directrices de actuación en la evaluación de políticas y programas**, AEVAL,

VV.AA., **Guía de evaluación Modelo EVAM. Modelo de Evaluación, Aprendizaje y Mejora**, AEVAL,

VV.AA., **Guía de Autoevaluación para la Administración Pública. Modelo EFQM de Excelencia**, Ministerio de Administraciones Públicas,

Recomendaciones

Asignaturas que continúan el temario

Trabajo de Fin de Máster/P04M125V01209

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Innovación Administrativa y Modelos de Gestión de Servicios Públicos/P04M125V01106

Políticas Públicas. Del Análisis del Problema a la Implementación/P04M125V01109

Proceso de Análisis I: Técnicas Cualitativas/P04M125V01205

Proceso de Análisis II: Técnicas Cuantitativas/P04M125V01206

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Análisis Político: Instituciones, Actores y Procesos/P04M125V01103

Retos de la Gobernanza: Corrupción y Desafección Política/P04M125V01102

Teoría Política Contemporánea/P04M125V01101

Otros comentarios

Para la superación de esta asignatura es necesario la lectura y asimilación de los siguientes textos vinculados a cada tema localizados en la plataforma Faitic (añadir bibliografía)