



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Innovación Administrativa y Modelos de Gestión de Servicios Públicos

Asignatura	Innovación Administrativa y Modelos de Gestión de Servicios Públicos			
Código	P04M125V01106			
Titulación	Máster Universitario en Dirección Pública y Liderazgo Institucional			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	3	OB	1	1c
Lengua Impartición	Castellano			
Departamento	Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía			
Coordinador/a	Varela Álvarez, Enrique José			
Profesorado	Varela Álvarez, Enrique José			
Correo-e	evalvarez@uvigo.es			
Web	<a href="http://http://webdep11.webs.uvigo.es/index.php/gl/component/content/article/48.html">http://http://webdep11.webs.uvigo.es/index.php/gl/component/content/article/48.html</a>			

**Descripción general** Comenzamos esta asignatura, central en el plano de estudios del Máster, orientada tanto a la reflexión sobre los orígenes y evolución de los principales paradigmas de la Gestión Pública desde los inicios del siglo XX, como al estudio pormenorizado de uno de los temas clave de las administraciones públicas de nuestro tiempo: la innovación administrativa.

Y no es por casualidad que se haya programado una serie de contenidos diseñados para cuestionar bajo el prisma de la innovación las ideas centrales que supusieron la transformación de los métodos y formas de gestión de las organizaciones; porque estas son parte de un complejo engranaje sociocultural que alimentan el conjunto de los sectores productivos de un país. Las empresas son organizaciones, el sector no lucrativo está integrado por diversas tipologías de organizaciones y, por supuesto, el sector público se puede analizar desde la perspectiva de las organizaciones, necesaria para entender sus elementos de administración, gestión y dirección, así como para comprender su papel en el escenario intergubernamental socioeconómico.

De ahí la importancia de una materia que busca la lectura, comprensión y análisis de las organizaciones desde las propuestas que una serie de pioneros realizaron en el siglo pasado confrontadas a las nuevas corrientes gerenciales, hasta llegar en nuestros días donde el paradigma de la buena gobernanza hace su aparición.

Para poder comprender el contexto de la gestión y gobernanza pública y sus procesos de innovación administrativa, es necesario introducir el marco de la gestión de servicios públicos. En esta microdimensión de las políticas públicas y la gestión pública, podemos darle sentido a las prácticas administrativas, a las actividades que se ponen en marcha desde diferentes sectores (públicos, público-privados) para cumplir el objetivo básico de toda institución-organización pública: mejorar la vida de los ciudadanos de un entorno social y político-administrativo dado.

## Competencias

Código	
A1	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
A4	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones, y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
B1	Capacidad de fomentar, en contextos académicos y profesionales, el avance del conocimiento en el campo de la gestión pública a través de una investigación original.
C7	Conocer los principales paradigmas y enfoques teóricos tanto clásicos como actuales sobre dirección y gestión pública bajo una perspectiva interdisciplinar de forma sistemática y profunda.

C9	Proporcionar, en el curso de una investigación, una perspectiva teórica novedosa para entender y explicar un fenómeno del ámbito de la dirección y gestión pública.
D2	Capacidad de crítica y auto-crítica.
D5	Habilidad de aprendizaje autodirigido y trabajo autónomo en el campo de las ciencias sociales.

### Resultados de aprendizaje

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje
Ser capaz de entender las teorías sobre dirección y gestión pública avanzando en su conocimiento.	A1 B1 C7 C9
Conocer, comprender, aplicar los conceptos relacionados con el Diseño de Máquinas	
Poder realizar críticas fundamentadas y defender las a partir de un trabajo autónomo.	A4 D2 D5

### Contenidos

Tema	
Tema 1. Modernización administrativa	Análisis teórico de la modernización administrativa para el caso del sistema multinivel español (UE-AGE-CCAA-EELL), centrado en el ámbito de la innovación administrativa.
Tema 2. Innovación Administrativa	Adaptación del análisis de la innovación administrativa a la realidad de los servicios públicos en España.

### Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Otros	0	32	32
Foros de discusión	0	18	18
Prácticas autónomas a través de TIC	0	25	25

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

	Descripción
Otros	A través de Faitic: Lectura de textos, actividades de autoevaluación, visualización píldoras y tutorías online.
Foros de discusión	Actividad desarrollada en un entorno virtual en la que se debaten temas diversos relacionados con el ámbito académico y/o profesional.
Prácticas autónomas a través de TIC	Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan a través de TIC de manera autónoma

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Foros de discusión	Resolución de dudas del alumnado en relación con algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta actividad se desarrollará de forma no presencial (a través del correo electrónico o del campus virtual).
Otros	Resolución de dudas del alumnado en relación con algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta actividad se desarrollará de forma no presencial (a través del correo electrónico o del campus virtual).
Prácticas autónomas a través de TIC	Resolución de dudas del alumnado en relación con algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta actividad se desarrollará de forma no presencial (a través del correo electrónico o del campus virtual).

### Evaluación

Descripción		Calificación	Resultados de Formación y Aprendizaje			
Foros de discusión	Actividad desarrollada en un entorno virtual en la que se debaten temas diversos relacionados con el ámbito académico y/o profesional.	100	A1 A4	B1	C7 C9	D2 D5

### Otros comentarios sobre la Evaluación

- La información sobre las actividades evaluativas está disponible en el espacio de la asignatura en Faitic, bajo la etiqueta [Evaluación] de cada tema.
- El alumnado tendrá opción a presentarse a la convocatoria de junio-julio a partir de la adaptación que de estas actividades realice el docente y cuyo contenido será colgado de la plataforma.
- Para la superación de esta materia es necesario la lectura y asimilación de los textos vinculados a cada tema localizados en la plataforma Faitic.
- Además de los textos, el/la estudiante tendrá acceso (directo/cita) a una bibliografía complementaria.

### Fuentes de información

#### Bibliografía Básica

#### Bibliografía Complementaria

Salvador Parrado, **El Análisis de la Gestión Pública**, Tirant lo Blanch,

Carles Ramió, **Teoría de la Organización y Administración Pública**, Tecnos y Universidad Pompeu Fabra,

David Sancho, **Gestión de servicios públicos: Estrategias de marketing y calidad**, Tecnos y Universidad Pompeu Fabra,

Quim Brugué, Ismael Blanco y Júlia Boada, **Entornos y motores de la innovación en la Administración Pública**, IV Congreso GIGAPP,

Manuel Villoria y Álvaro Ramírez-Alujas, **Innovaciones de raíz democrática en la Administración: ¿recuperando la legitimidad ante la crisis?**, Ekonomiaz, 80,

Enrique José Varela Álvarez, **Administraciones Públicas Contemporáneas.**, Tórculo Edicións,

Enrique José Varela Álvarez, **GESTIÓN Y GOBERNANZA LOCAL EN PERSPECTIVA COMPARADA: LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS GOBIERNOS LOCALES DE GALICIA Y EL NORTE DE PORTUGAL.**, Universidad Complutense de Madrid,

Enrique José Varela Álvarez, **Glosario de conceptos de innovación en el ámbito de las organizaciones públicas locales**, Eixo Atlántico. Revista da Eurorrexión Galicia-Norte de Portugal,

### Recomendaciones

#### Asignaturas que continúan el temario

Paradigmas del Cambio Institucional: del Neoinstitucionalismo a la Gobernanza/P04M125V01105

#### Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Temas Actuales en Política Internacional: Globalización y Procesos de Integración/P04M125V01104

#### Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Teoría Política Contemporánea/P04M125V01101