



DATOS IDENTIFICATIVOS

Auditoría y Evaluación Pública

| | | | | |
|---------------------|---|------------------|------------|--------------------|
| Asignatura | Auditoría y Evaluación Pública | | | |
| Código | P04M125V01110 | | | |
| Titulación | Máster Universitario en Dirección Pública y Liderazgo Institucional | | | |
| Descriptores | Creditos ECTS 3 | Seleccione OB | Curso 1 | Cuatrimestre 1c |
| Lengua Impartición | Castellano | | | |
| Departamento | Sociología, ciencia política y de la administración y filosofía | | | |
| Coordinador/a | Varela Álvarez, Enrique José | | | |
| Profesorado | Varela Álvarez, Enrique José | | | |
| Correo-e | evalvarez@uvigo.es | | | |
| Web | http://http://webdex11.webs.uvigo.es/index.php/gl/component/content/article/48.html | | | |
| Descripción general | <p>Materia vinculada con el rendimiento y la percepción de las organizaciones públicas, incluso de las instituciones del Estado multinivel.</p> <p>Así la auditoría (del latín audire, oír o escuchar) y la evaluación (señalar y/o calcular el valor de algo, estimar, apreciar) son dos formas de aproximar a los expertos a la implementación de las políticas y programas públicos, también al funcionamiento de las organizaciones e incluso de los empleados públicos que trabajan con ellas. No hay que olvidar la "otra mirada", la que le corresponde a los usuarios, clientes, administrados, todos ellos ciudadanos, de estas organizaciones públicas. Una parte de la evaluación "inmaterial" la hacen ellos (nosotros), a través de las múltiples interacciones que tenemos con el funcionamiento de los servicios públicos locales, autonómicos y/o estatales.</p> <p>Vemos así, que la auditoría y evaluación no son otra cosa que aproximaciones científicas a un mayor y mejor conocimiento sobre el rendimiento de todo aquello que se define como la "cosa pública".</p> <p>En la materia que comenzamos a continuación, vamos a centrar los esfuerzos de aprendizaje en una de las dimensiones de este binomio: la evaluación del impacto. Para ello, analizaremos los modelos de evaluación de las organizaciones de forma que podamos distinguir entre resultados e impacto, entre percepción y satisfacción.</p> | | | |

Competencias

| | |
|--------|---|
| Código | |
| A3 | Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios. |
| B1 | Capacidad de fomentar, en contextos académicos y profesionales, el avance del conocimiento en el campo de la gestión pública a través de una investigación original. |
| B6 | Habilidad para diseñar, crear, desarrollar y emprender proyectos innovadores en el ámbito de la gestión pública y de las ciencias sociales en general. |
| B7 | Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad) que permita el avance del conocimiento de la gestión pública. |
| B8 | Capacidad para resolver problemas en entornos nuevos o poco conocidos relacionados con la gestión pública. |
| C10 | Conocer los componentes y lógica interna de cada una de las fases de las políticas públicas de forma exhaustiva. |
| D3 | Capacidad de trabajo en equipo interdisciplinar. |
| D5 | Habilidad de aprendizaje autodirigido y trabajo autónomo en el campo de las ciencias sociales. |

Resultados de aprendizaje

| Resultados previstos en la materia | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|---|---------------------------------------|
| Ser capaz de emitir juicios a partir del conocimiento de los diferentes enfoques sobre evaluación | A3 B1 C10 |
| Ser creativos en el diseño de proyectos y en la búsqueda de soluciones trabajando en equipo. | B6 B7 B8 D3 D5 |

Contenidos

| Tema | |
|--|---|
| TEMA 1. TEORÍA DE LA EVALUACIÓN PÚBLICA | 1.1. Posicionamiento del concepto de evaluación en el ámbito público, de sus políticas y programas. 1.2. Descripción y análisis de los diferentes modelos teóricos de evaluación pública, fundamentalmente en el marco de los programas norteamericanos de educación pública. |
| TEMA 2. GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN PÚBLICA | 2.1. Evaluación de resultados, impactos, percepciones y satisfacción. ¿Qué es qué? ¿Quién hace qué? 2.2. La Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y Calidad de los Servicios (AEVAL), y la [función evaluadora]. 2.3. El diseño de la política de evaluación de la Administración General del Estado en España: EVAM y EFQM |

Planificación

| | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-------------------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Otros | 0 | 32 | 32 |
| Foros de discusión | 0 | 18 | 18 |
| Prácticas autónomas a través de TIC | 0 | 25 | 25 |

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

| | Descripción |
|-------------------------------------|--|
| Otros | Lecturas textos, visualización "píldoras", tutorías on-line y actividades de autoevaluación. |
| Foros de discusión | Actividad desarrollada en un entorno virtual en la que se debaten temas diversos relacionados con el ámbito académico y/o profesional. |
| Prácticas autónomas a través de TIC | Actividades de aplicación de los conocimientos a situaciones concretas y de adquisición de habilidades básicas y procedimentales relacionadas con la materia objeto de estudio. Se desarrollan a través de las TIC de manera autónoma. |

Atención personalizada

| Metodologías | Descripción |
|--------------------|---|
| Foros de discusión | Resolución de dudas del alumnado en relación con algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta actividad se desarrollará de forma no presencial (a través del correo electrónico o del campus virtual). |
| Otros | Resolución de dudas del alumnado en relación con algún aspecto de la materia (contenido, trabajo o prácticas), así como atención a sus necesidades y consultas relacionadas con el estudio y/o temas vinculados con la disciplina, proporcionándole orientación, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta actividad se desarrollará de forma no presencial (a través del correo electrónico o del campus virtual) |

Evaluación

| Descripción | Calificación | Resultados de Formación y Aprendizaje |
|-------------|--------------|---------------------------------------|
| | | |

| | | | | | | |
|--------------------|--|-----|----|----------------------|-----|----------|
| Foros de discusión | Participación activa en los diferentes foros (dudas, preguntas y debates), establecidos al efecto, para desarrollar un aprendizaje colectivo sobre el tema | 100 | A3 | B1 B6 B7 B8 | C10 | D3 D5 |
|--------------------|--|-----|----|----------------------|-----|----------|

Otros comentarios sobre la Evaluación

La información sobre las actividades evaluativas está disponible en el espacio de la asignatura en Faitic, bajo la etiqueta [Evaluación] de cada tema.

El alumnado tendrá opción a presentarse a la convocatoria de junio-julio a partir de la adaptación que de estas actividades realice el docente y cuyo contenido será colgado de la plataforma.

Fuentes de información

Xavier Ballart, [Modelos teóricos para la práctica de la evaluación de programas], Instituto Nacional de Administración Pública,

Xavier Ballart, [Evaluación de políticas Marco conceptual y organización institucional], Revista Estudios Políticos,

Marisa Merino, [La evaluabilidad: de instrumento de gestión a herramienta estratégica en la evaluación de políticas públicas], Papeles AEVAL,

VV.AA., [La función evaluadora: principios orientadores y directrices de actuación en la evaluación de políticas y programas], AEVAL,

VV.AA., Guía de evaluación Modelo EVAM. Modelo de Evaluación, Aprendizaje y Mejora, AEVAL,

VV.AA., Guía de Autoevaluación para la Administración Pública. Modelo EFQM de Excelencia, Ministerio de Administraciones Públicas,

Para la superación de esta asignatura es necesario la lectura y asimilación de los siguientes textos vinculados a cada tema localizados en la plataforma Faitic.

Recomendaciones

Asignaturas que continúan el temario

Trabajo Fin de Máster/P04M125V01209

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Innovación Administrativa y Modelos de Gestión de Servicios Públicos/P04M125V01106

Políticas Públicas. Del Análisis del Problema a la Implementación/P04M125V01109

Proceso de Análisis I: Técnicas Cualitativas/P04M125V01205

Proceso de Análisis II: Técnicas Cuantitativas/P04M125V01206

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Análisis Político: Instituciones, Actores y Procesos/P04M125V01103

Retos de la Gobernanza: Corrupción y Desafección Política/P04M125V01102

Teoría Política Contemporánea/P04M125V01101