



DATOS IDENTIFICATIVOS

Trabajo social y mediación

Asignatura	Trabajo social y mediación			
Código	005G220V01906			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OP	4	2c
Lengua	Gallego			
Impartición				
Departamento	Análisis e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Salgado Rodríguez, Eva María			
Profesorado	Salgado Rodríguez, Eva María			
Correo-e	evasalgadorguez@hotmail.com			
Web				

Descripción general	La mediación es un medio para la gestión y transformación de conflictos o situaciones-problema que generan malestar, sello principal de nuestra identidad como trabajadores/as sociales. El contacto permanente con las personas, familias, grupos y comunidades inmersas en conflictos o en situaciones potencialmente conflictivas avala a los trabajadores sociales como principales profesionales de la Mediación tal como señala el Código Deontológico de Trabajo Social aprobado en la Asamblea General del CGTS. La Mediación forma parte ya de un ámbito específico de los Servicios Sociales debido al aumento de las rupturas matrimoniales, separaciones familiares, conflictos entre adolescentes y progenitores, conflictos intergeneracionales y a los nuevos modelos de familia que exigen respuestas cada vez más cualificadas y competencias básicas en la intervención mediadora. El alumnado debe prepararse para experimentar el rol mediador, capacitarse para guiar ordenadamente, de forma sistemática, constructiva y metodológica a las partes en conflicto asegurando que sean las protagonistas y partícipes de su resolución. Esta materia presenta la Mediación como una técnica innovadora dentro de las competencias del trabajo social y como un nuevo nicho de investigación y empleo para los futuros profesionales. Pretende relacionar el trabajo social con la mediación como tarea principal de nuestro quehacer desde los inicios de la profesión, como un medio de resolución pacífica de conflictos. Señalará los métodos alternativos de resolución de problemas y los ámbitos de intervención: familiar, escolar, comunitaria, intercultural, sanitaria, organizacional, laboral, penal, civil e mercantil.
---------------------	---

Competencias de titulación

Código	
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A3	Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias
A4	Actuar preventivamente y en la resolución de las situaciones de riesgo para la ciudadanía, para sí mismo/a y para los colegas de profesión
A5	Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización
A6	Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
A7	Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
A8	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz
A9	Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención
A10	Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados

A11	Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención
A12	Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc
A13	Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, ...) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes)
A14	Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)
A15	Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos
A16	Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
A17	Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos
A19	Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere
A22	Establecer, minimizar y gestionar el riesgo hacia uno mismo y los colegas a través de la planificación, revisión y seguimiento de acciones para limitar el estrés y el riesgo
A23	Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo
A25	Gestionar y presentar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales; tomando especial precaución respecto del derecho de los usuarios y de las usuarias a la confidencialidad, al secreto profesional y a la protección de datos
A27	Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social
A28	Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo
A29	Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional
A30	Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B2	Capacidad de organización y planificación
B3	Capacidad reflexiva
B8	Capacidad de gestión de la información
B9	Resolución de problemas
B10	Toma de decisiones
B13	Trabajo en un contexto internacional
B14	Habilidades en las relaciones interpersonales
B16	Razonamiento crítico
B17	Compromiso ético
B18	Aprendizaje autónomo
B20	Creatividad
B23	Motivación por la calidad

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia

Resultados de Formación
y Aprendizaje

Conocer y profundizar en las líneas de conexión e inter-relación entre el Trabajo Social y la Mediación.	A1 A2 A3 A4 A5 A6 A7 A8 A9 A10	
Relacionar la historia del Trabajo Social con la Mediación como respuesta ante los conflictos y las situaciones-problema, objeto de intervención del Trabajo Social.	A7 A9 A10 A11 A12 A13 A14 A15	
Utilizar la Mediación como estrategia principal de resolución pacífica y alternativa de conflictos y analizar de forma crítica y constructiva los principales aspectos relacionados.	A1 A3 A6 A9 A10 A11 A12 A13 A14 A15 A16 A17 A19 A22 A23 A25 A27 A28 A29 A30	B1 B3 B9 B14 B16 B18 B23
Diferenciar la Mediación de otras formas de resolución de conflictos.	A2 A9 A17	B9 B10 B14 B16 B17 B20
Conocer y distinguir las actividades y formas de Mediación, principios y habilidades para una buena práctica de la Mediación desde el Trabajo Social.	A1 A3 A6 A7 A9 A11 A17	B3 B9 B14
Ejercitarse en el proceso, técnicas y conocimiento normativo de la Mediación en los distintos ámbitos de aplicación.	A3 A6 A7 A9 A17	B2 B3 B8 B16 B18
Conocer y profundizar en la dimensión social de la Mediación en los distintos ámbitos de intervención, especialmente en el Trabajo Social con familias, en el Trabajo Social comunitario y en el Trabajo Social intercultural.	A7 A9 A15 A28 A29 A30	B2 B8 B23
Adquirir las habilidades requeridas en el ámbito europeo para el ejercicio profesional y preparar al alumnado para ser quien de generar un espacio de oportunidades para el cambio así como las condiciones óptimas que faciliten la comunicación entre las partes en conflicto.	A7 A9 A15 A17	B13 B18 B20 B23

Contenidos

Tema	
T1. Reseña histórica de la Mediación Social. Aproximación conceptual a la Mediación social. Aproximación a la Mediación desde el Trabajo Social. Aspectos introductorios, antecedentes. Legislación en mediación social.	Historia de la mediación en el contexto del trabajo social. Por qué, cómo y para qué mediamos los y las trabajadores/as sociales?. Objetivos, ventajas e inconvenientes de la mediación social.
T2. La Mediación en el Trabajo Social como nuevo ámbito profesional. Deontología social. Fases y ciclo de la Mediación. El Papel del Colegio profesional de Trabajo Social como punto de mediación.	Aspectos relacionales Trabajo Social y Mediación. Código deontológico del TS aprobado por la Asamblea General del CGTS y códigos deontológicos de Mediación. Ética de la mediación: Límites de la mediación. Registro de mediadores/as e Instituciones de Mediación. El papel del Colegio Oficial de Trabajo Social como punto de mediación.
T3. Aproximación conceptual a la Mediación desde el Trabajo Social. La resolución de los conflictos desde la Mediación social. Definición, aspectos positivos y negativos. El proceso del conflicto. Métodos alternativos de resolución (ADR: Alternative Dispute Resoluciones): Arbitraje, conciliación, negociación y mediación. Resolución intrajudicial e extrajudicial.	Mediación e intervención psicosocial desde el trabajo social. Similitudes y diferencias. Conceptos básicos. El conflicto. Introducción y presentación: Qué es el conflicto?. Características del conflicto. Tipos de conflicto según C.Moore. El Ciclo del Conflicto. Métodos adversariales y no adversariales de resolución del conflicto. Principales diferencias entre la Mediación y otras formas de resolución: arbitraje, conciliación y negociación. El trabajador/a social como mediador/a: funciones, rol, perfil profesional.
T4. El Trabajo Social en los distintos ámbitos de Mediación: Mediación familiar, mediación escolar, mediación comunitaria, mediación intercultural, mediación sanitaria, mediación organizacional, mediación laboral, mediación penal, mediación civil y mercantil.	El proceso de Mediación en los distintos ámbitos de intervención. Planteamientos, objetivos y metodología. Elaboración de los ejercicios en grupo por parte del alumnado y presentación en el aula de los ámbitos escogidos por el alumnado.
T5. El Trabajo Social en la Mediación Familiar. La dimensión social de las familias en situación de mediación. Familias multiproblemáticas o en situación de riesgo y mediación familiar.	La Mediación Familiar como ámbito específico de los Servicios Sociales Comunitarios cobra especial relevancia debido al aumento de las rupturas matrimoniales, separaciones familiares, conflictos entre adolescentes y progenitores, conflictos intergeneracionales y los nuevos modelos de familia que exigen respuestas cada vez más cualificadas y competencias básicas en la intervención. Los Límites de la mediación: La Violencia familiar y la violencia de género. Marco normativo actual: Ley 4/2001 del 31 de mayo reguladora de la Mediación Familiar. Decreto 159/2003 del 31 de enero por el que se regula la figura del mediador familiar, Registro de mediadores familiares y reconocimiento de la mediación gratuita. Intervención a través de la mediación familiar en familias multiproblemáticas o en situación de crisis. Simulación de casos, resolución de casos prácticos y rol-playing.
T6. Mediación comunitaria VS Trabajo social comunitario. Competencias y habilidades del mediador/a. Competencias comunes del mediador/a y el trabajador/a social.	Dimensiones y desafíos de la Mediación comunitaria. Relación con el Trabajo Social comunitario y la organización de la comunidad. Evolución. La gestión participativa de los conflictos. Conflictos comunitarios. La necesidad de la acogida. Habilidades y competencias.
T7. La Mediación social en el ámbito educativo. Antecedentes de la mediación escolar desde el Trabajo Social.	Mediación escolar. La escuela como confluencia y eje de conflictos. Interculturalidad, violencia, acoso moral, nuevas tecnologías, nuevas posibilidades educativas, cambios en la estructura familiar son parte de la escuela y en ellas confluyen aspectos positivos y negativos que pueden generar conflictos que precisen de una intervención mediadora por parte de los/as trabajadores sociales.
T8. La mediación social en el ámbito penal. La mediación en la intervención social con menores. Mediación penal con personas adultas. Proceso y acuerdos.	La LORPM 5/2000. La mediación como oportunidad. Mediación judicial y extrajudicial con menores infractores. Mediación penal con personas adultas.

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Actividades introductorias	2	0	2
Sesión magistral	18	0	18
Estudio de casos/análisis de situaciones	9	12	21
Presentaciones/exposiciones	4	10	14
Seminarios	4	0	4
Trabajos tutelados	6	22	28
Pruebas de tipo test	2	31	33

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Actividades introductorias	Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre el alumnado, así como a presentar la asignatura.
Sesión magistral	Exposición por parte de la profesora en el aula para todo el grupo. Clarificación de conceptos. Explicación de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y directrices de los trabajos a presentar (individuales y en grupo), ejercicios y/o proyectos a desarrollar por el alumnado. Se acompañará de tutorías individuales y/o grupales.
Estudio de casos/análisis de situaciones	Simulación de casos, resolución de casos prácticos, rol-playing, análisis de situaciones-problema o posicionamiento y resolución ante el conflicto. Se profundizará en los modelos/estrategias de intervención y en la metodología. Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnóstico y adiestramiento en procedimientos alternativos de solución.
Presentaciones/exposiciones	Trabajo personal del estudiantado. Exposición por parte del alumnado ante el docente y/o un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto...Se llevará a cabo en pequeño grupo y se cualificará de forma grupal mediante rúbricas de evaluación que previamente se le entregarán y explicarán al alumnado. Se acompañará de las lecturas obligatorias y el análisis de textos.
Seminarios	Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten profundizar o completar los contenidos de la materia. Se pueden emplear como complemento de las clases teóricas. Invitación a profesionales externos o ponentes de prestigio que permiten completar los contenidos de la materia y una aproximación a la praxis profesional cotidiana.
Trabajos tutelados	En pequeño grupo, el alumnado elabora un documento sobre uno de los aspectos de la materia, preferentemente sobre uno de los ámbitos de la mediación en trabajo social. Incluirá fundamentación, búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía, redacción...Asesoramiento por parte de la profesora en la aula y en tutorías grupales. Trabajo en grupo. Tutorías grupales: supervisión de trabajos.

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Sesión magistral	Para todas las modalidades metodológicas, la profesora atenderá las dudas y las consultas de los/las estudiantes en relación a los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios, proporcionándoles orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiantado en el aula en horario docente y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Se podrá desarrollar esta tutela de forma no presencial a través del correo electrónico del docente o la plataforma telemática de la universidad siempre que la consulta lo permita.
Actividades introductorias	Para todas las modalidades metodológicas, la profesora atenderá las dudas y las consultas de los/las estudiantes en relación a los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios, proporcionándoles orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiantado en el aula en horario docente y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Se podrá desarrollar esta tutela de forma no presencial a través del correo electrónico del docente o la plataforma telemática de la universidad siempre que la consulta lo permita.
Trabajos tutelados	Para todas las modalidades metodológicas, la profesora atenderá las dudas y las consultas de los/las estudiantes en relación a los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios, proporcionándoles orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiantado en el aula en horario docente y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Se podrá desarrollar esta tutela de forma no presencial a través del correo electrónico del docente o la plataforma telemática de la universidad siempre que la consulta lo permita.
Estudio de casos/análisis de situaciones	Para todas las modalidades metodológicas, la profesora atenderá las dudas y las consultas de los/las estudiantes en relación a los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios, proporcionándoles orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiantado en el aula en horario docente y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Se podrá desarrollar esta tutela de forma no presencial a través del correo electrónico del docente o la plataforma telemática de la universidad siempre que la consulta lo permita.

Presentaciones/exposiciones	Para todas las modalidades metodológicas, la profesora atenderá las dudas y las consultas de los/las estudiantes en relación a los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios, proporcionándoles orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiantado en el aula en horario docente y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Se podrá desarrollar esta tutela de forma no presencial a través del correo electrónico del docente o la plataforma telemática de la universidad siempre que la consulta lo permita.
Seminarios	Para todas las modalidades metodológicas, la profesora atenderá las dudas y las consultas de los/las estudiantes en relación a los contenidos de la materia y/o vinculadas con sus estudios, proporcionándoles orientación, asesoramiento, apoyo y motivación en el proceso de aprendizaje. Esta atención personalizada se desarrollará hacia el alumnado de forma individual y/o en pequeño grupo. Se llevará a cabo con la presencia del estudiantado en el aula en horario docente y/o en el despacho de la profesora en horario de tutorías. Se podrá desarrollar esta tutela de forma no presencial a través del correo electrónico del docente o la plataforma telemática de la universidad siempre que la consulta lo permita.

Evaluación		
	Descripción	Calificación
Actividades introductorias	Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre el alumnado, así como a presentar la materia. Comprensión del desarrollo de la materia en la parte teórica y práctica.	0
Sesión magistral	Exposición por parte de la profesora en el aula para todo el grupo. Clarificación de conceptos. Explicación de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y directrices de los trabajos a presentar (individuales y en grupo), ejercicios y/o proyectos a desarrollar por el alumnado. Se acompañará de tutorías individuales y/o grupales.	0
Estudio de casos/análisis de situaciones	Simulación de casos, resolución de casos prácticos, rol-playing, análisis de situaciones-problema o posicionamiento y resolución ante el conflicto. Se profundizará en los modelos/estrategias de intervención y en la metodología. Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnóstico y adiestramiento en procedimientos alternativos de solución	10
Presentaciones/exposiciones	Trabajo personal del estudiantado. Exposición por parte del alumnado ante el docente y/o un grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto...Se llevará a cabo en pequeño grupo y se cualificará de forma grupal mediante rúbricas de evaluación que previamente se le entregarán y explicarán al alumnado. Se acompañará de las lecturas obligatorias y el análisis de textos.	20
Seminarios	Actividades enfocadas al trabajo sobre un tema específico, que permiten profundizar o completar los contenidos de la materia. Se pueden emplear como complemento de las clases teóricas. Invitación a profesionales externos o ponentes de prestigio que permiten completar los contenidos de la materia y una aproximación a la praxis profesional cotidiana.	0
Trabajos tutelados	En pequeño grupo, el alumnado elabora un documento sobre uno de los aspectos de la materia, preferentemente sobre uno de los ámbitos de la mediación en trabajo social. Incluirá fundamentación, búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía, redacción...Asesoramiento por parte de la profesora en la aula y en tutorías grupales. Trabajo en grupo. Tutorías grupales: supervisión de trabajos.	30
Pruebas de tipo test	Prueba escrita de carácter individual que evalúa contenidos de varias metodologías y se encarga de los elementos conceptuales de la materia. Las preguntas podrán ser tipo test con dos alternativas de respuesta o pregunta corta. Dicha prueba se calificará de igual forma para asistenciales y no asistenciales.	40

Otros comentarios sobre la Evaluación

La nota final se expresará en una escala de 0 a 10 según normativa vigente. Será necesario obtener un mínimo de 5 en cada una de las partes evaluables para poder hacer media.

Como se puede observar, la planificación de este proceso de enseñanza-aprendizaje se concibe como una evaluación continua. Será considerado alumno/a asistencial cuando tenga una asistencia mínima del 80% a las sesiones magistrales, un 80% a los seminarios y un 80% a los pequeños grupos.

Existirá una modalidad de evaluación para estudiantes no asistentes. Aquellos estudiantes que opten por no asistir a clases,

o no puedan, o pretendiendo ser «estudiantes asistentes» tengan menos de la asistencia requerida para ser considerados como tal, tendrán que demostrar -igualmente que sus compañeros/as- la adquisición de las diferentes competencias de la materia. Esto lo harán mediante la presentación de un **proyecto individual de intervención en mediación** donde se reflejen los conocimientos y destrezas aprehendidas.

En la **convocatoria de julio** el alumnado evaluará las competencias y pruebas no superadas en la convocatoria anterior. En esta convocatoria de julio el estudiantado no asistente tendrá que repetir nuevamente el examen completo. No se guardarán notas de ninguna parte de la materia -teoría o práctica- para el siguiente curso académico.

Fuentes de información

Muñoz, Ana María., **Mediación en conflicto versus mediación en trabajo social.**, primer cuatrimestre de 2012,
Rondón, L.M. Valencia: Tirant lo Blanch., **Bases para la mediación familiar**, 2012,
Muñoz, Ana María., **La relevancia de la mediación para el trabajo social: ¿modelo teórico de trabajo social?.**,
primer cuatrimestre de 2012,
Colegio Oficial de Diplomados de Trabajo Social y Asistentes Sociales de Madrid., **El Trabajo Social y la Mediación.**, 2006,

Ariño, M. e Uranga, C. (coords.). V Jornada de Trabajo Social: ¿Mediamos o sustituimos?. Bilbao: Servicio editorial de la Universidad del País Vasco.

Bouché, J.H. e Hidalgo, F. (2010). Mediación Familiar. (Vol. III). Madrid: Dykinson, S.L.

Cornelius, H. e Faire S. (1998). Tú ganas yo gano.

Diego, de R. e Guillén, C. (2008). Mediación. Procesos, tácticas y técnicas. Madrid: Pirámide.

Fernández, S. (2009). Teoría y práctica de la Mediación. La gestión alternativa de los conflictos sociales. Murcia: Edit.um.

Poyatos, A.(Coord.) (2003). Mediación familiar y social en diferentes contextos. Valencia: Nau Llibres.

Six, J.F. (1997). Dinámica de la Mediación. Barcelona: Paidós;

Suares, M. (1999). La mediación. Conducción de disputas. Comunicación y técnicas. Barcelona: Paidós.

Tapia, G. e Díez, F. (1999). Herramientas para trabajar en mediación. Barcelona: Paidós.

Bernal, T (1988). La mediación familiar. Una solución a los conflictos de ruptura de pareja. Madrid: Colex.

Escabajal, A. (2010). Interculturalidad, mediación y trabajo colaborativo. Madrid: Nancea.

Ripol-Millet, A. (2001). Familias, trabajo social y mediación. Barcelona: Paidós.

Vinyamata, E. (1999). Manual de prevención y resolución de conflictos: Conciliación, mediación, negociación. Barcelona: Ariel

<http://javieralessioli.blogspot.com.es/2008/02/costumbres-de-mediacion.html>

<http://javieralessioli.blogspot.com.es/2010/06/el-modelo-de-magia-y-mediacion.html>

Recomendaciones

Otros comentarios

Recomendaciones para el estudio de la materia:

- Asistencia y participación en las clases interactivas y expositivas.
 - Colaboración y posicionamiento activo en las tareas a realizar en grupo.
-