



DATOS IDENTIFICATIVOS

Trabajo social y ámbitos profesionales

Asignatura	Trabajo social y ámbitos profesionales			
Código	O05G220V01907			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Selección	Curso	Cuatrimestre
	6	OP	4	2c
Lengua Impartición	Gallego			
Departamento	Análisis e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Salgado Rodríguez, Eva María			
Profesorado	Martínez Rodríguez, María Muguerza Martínez, María Elena Salgado Rodríguez, Eva María Solar Rivera, María Mercedes			
Correo-e	evasalgadorguez@hotmail.com			
Web				

Descripción general Esta materia, como optativa del último curso, trata de orientar al estudiante respecto a los nuevos ámbitos de intervención del trabajo social, que se imponen en el escenario del siglo XXI, caracterizado por profundas transformaciones sociopolíticas y culturales, que hacen replantear y reconstruir la esencia misma del trabajo social, e por lo tanto, de sus campos específicos de intervención.

Los nuevos ámbitos de intervención, seudodesconocidos y apenas tratados a lo largo de la carrera, permitirán al alumnado mayor conocimiento teórico-práctico y facilitarán la elección de su quehacer inmediato y futuro tanto a nivel formativo como laboral. Suponen, además, profundizar en investigaciones y yacimientos de empleo, aún sin explorar.

La materia aléjase, por lo tanto, de los ámbitos habituales del trabajo social, indagando en los nuevos contextos de la intervención profesional desde la problematización y la interpelación a los y las protagonistas.

La crisis de la modernidad y la redefinición de la [cuestión social] condicionan el trabajo social en tanto [servicio público], e nos hace reflexionar sobre las insuficiencias de prácticas simplificadoras que reducen la integralidad humana a la especificidad organizativa de las instituciones del Bienestar Social, concretamente de los Servicios Sociales Comunitarios básicos y especializados.

La materia señalará las especificidades de la intervención en ámbitos profesionales tan dispares como la salud, educación, justicia y vivienda, iniciativa privada y empresarial; tercer sector y peritaje social, entre otros. Requisitos y formas de acceso a cada uno de los ámbitos, facilitando el empoderamiento y la clarificación para la elección y futura especialización del alumnado.

Competencias de titulación

Código	
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A3	Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias
A5	Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización
A6	Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
A7	Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
A8	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas..., la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz
A9	Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención

- A10 Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados
-
- A11 Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención
-
- A12 Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc
-
- A13 Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes)
-
- A14 Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)
-
- A15 Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos
-
- A16 Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
-
- A17 Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos
-
- A18 Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social
-
- A19 Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere
-
- A20 Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades
-
- A21 Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo
-
- A22 Establecer, minimizar y gestionar el riesgo hacia uno mismo y los colegas a través de la planificación, revisión y seguimiento de acciones para limitar el estrés y el riesgo
-
- A26 Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes
-
- A27 Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social
-
- A29 Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional
-
- A30 Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados
-
- B1 Capacidad de análisis y síntesis
-
- B2 Capacidad de organización y planificación
-
- B3 Capacidad reflexiva
-
- B4 Comunicación oral y escrita en las lenguas nativas
-
- B5 Conocimiento de la lengua extranjera
-
- B6 Conocimiento de la cultura propia de la comunidad
-
- B7 Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías
-
- B8 Capacidad de gestión de la información
-
- B9 Resolución de problemas
-
- B10 Toma de decisiones
-
- B11 Trabajo en y con equipos diversos
-
- B12 Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
-
- B13 Trabajo en un contexto internacional
-
- B14 Habilidades en las relaciones interpersonales
-
- B15 Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
-
- B16 Razonamiento crítico
-
- B17 Compromiso ético
-
- B18 Aprendizaje autónomo
-
- B19 Adaptación a nuevas situaciones
-
- B20 Creatividad
-

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
(*) Favorecer la capacitación del alumnado en el conocimiento de la realidad social de cada uno de los sectores de intervención y de los factores estructurales y coyunturales que la condicionan.	A7	B1
	A8	B2
	A9	B3
	A10	B4
	A11	B5
	A12	B6
	A13	B7
	A14	B8
	A15	B9
	A16	B10
	A17	B14
	A18	B15
	A19	B16
	A20	B17
	A21	B18
	A22	B19
	A26	B20
A27	B24	
A29		
A30		
(*) Delimitar el trabajo social en diferentes ámbitos/sectores de intervención y capacitar al alumnado para su integración en tareas integradas de equipo e interprofesionais.	A7	B1
	A8	B2
	A9	B3
	A10	B6
	A11	B8
	A12	B10
	A26	B11
	A27	B12
		B14
		B16
		B17
		B18
	B19	
	B20	
(*) Referenciar los fuertes cambios desarrollados en el mercado profesional contemporáneo, las demandas del estado y del tercer sector, como así también las demandas de las instituciones de la acción social y de las organizaciones de las personas usuarias, respecto de las principales competencias exigidas en torno al trabajo social.	A2	B8
	A6	B9
	A9	B10
	A12	B18
	A13	B19
	A14	B20
	A29	B24
A30		

(*)Facilitar al alumnado las herramientas de la intervención profesional teórico-metodológicas indispensables para garantizar su acceso a los distintos sectores de intervención y conocer los objetivos del marco de actuación sectorial.

A1 B1
 A2 B2
 A3 B3
 A5 B4
 A6 B5
 A7 B6
 A8 B7
 A9 B8
 A10 B9
 A11 B10
 A12 B11
 A13 B12
 A14 B13
 A15 B14
 A16 B15
 A17 B16
 A18 B17
 A19 B18
 A20 B19
 A21 B20
 A22 B24
 A26
 A27
 A29
 A30

(*)Conocer experiencias, testimonios e iniciativas nuevas de intervención profesional en cada sector, posibilitando la transferencia de aprendizajes.

A1 B1
 A2 B2
 A3 B3
 A6 B6
 A7 B8
 A9 B18
 A13 B19
 A14 B20
 A16 B24

Contenidos

Tema	
Bloque introductorio: De lo general a lo específico. Introducción a los diferentes ámbitos profesionales en Trabajo Social. Concepto de área y sector. Identificación de las principales áreas y sectores de intervención.	Identificación de los diferentes ámbitos de intervención del Trabajo Social y de las funciones y rol profesional. Globalidad, interdisciplinaridad y especialización. Delimitación y conceptualizaciones básicas referidas a las principales áreas y sectores de intervención. Atención comunitaria y especializada.
1º bloque temático: EL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO DE LA SALUD: Particularización de la intervención profesional y campo problemático. Delimitación de funciones y objetivos en el marco de la actuación sectorial.	Trabajo social en salud. Atención Primaria de Salud y Trabajo social hospitalario. Trabajo social e salud mental. Trabajo social en las asociaciones ciudadanas de salud y autoayuda. Trabajo social y adicciones. Trabajo social en dependencia y diversidad funcional. Características del espacio de intervención, problemática objeto de intervención, funciones, competencias y rol del trabajador/a social, programas de intervención en este ámbito.
2º bloque temático: EL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁMBITO COMUNITARIO: Particularización de la intervención profesional y campo problemático. Delimitación de funciones y objetivos en el marco de la actuación sectorial.	El tercer sector: La relación del trabajo social con el tejido asociativo, sindical, ONGs, movimientos sociales. Rol del trabajador/a social en el tejido asociativo. Voluntariado. La desciudadanización de los sectores populares. Trabajo social en el ámbito educativo. Trabajo social en el ámbito de la justicia. Trabajo social, vivienda y urbanismo. Características del espacio de intervención, problemática objeto de intervención, funciones, competencias y rol del trabajador/a social, programas de intervención en este ámbito.

3º bloque temático: EL TRABAJO SOCIAL EN LOS NUEVOS CONTEXTOS DE INTERVENCIÓN: Particularización de la intervención profesional y campo problemático. Delimitación de funciones y objetivos en el marco de la actuación sectorial.

Área de Empleo e Inserción.
El libre ejercicio profesional.
Marketing social e instrumentos de comunicación.
Peritaje social.
Trabajo social empresarial.
Gestión y dirección de servicios y equipamientos sociales.
Características del espacio de intervención, problemática objeto de intervención, funciones, competencias y rol del trabajador/a social, programas de intervención en este ámbito.

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Actividades introductorias	2	0	2
Sesión magistral	18	0	18
Trabajos tutelados	6	22	28
Estudio de casos/análisis de situaciones	9	12	21
Seminarios	4	0	4
Presentaciones/exposiciones	4	10	14
Pruebas de tipo test	2	17	19

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Actividades introductorias	Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre el alumnado, así como a presentar la asignatura. Comprensión del desarrollo de la materia en la parte teórica y práctica.
Sesión magistral	Exposición por parte de las profesoras en el aula para todo el grupo. Clarificación de conceptos. Explicación de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de los trabajos a presentar (individuales y en grupo), ejercicios y/o proyectos a desarrollar por el/la estudiante. Se acompañará de tutorías individuales y/o grupales.
Trabajos tutelados	Incluirá fundamentación, búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía. Asesoramiento por parte de las profesoras en el aula y en tutorías grupales. Trabajo en grupo. Tutorías grupales: supervisión de trabajos.
Estudio de casos/análisis de situaciones	Simulación de casos, resolución de casos prácticos, rol-playing, análisis de situaciones-problema referidas a los distintos ámbitos de intervención. Se profundizará en los modelos/estrategias de intervención y en la metodología. Análisis de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución.
Seminarios	Actividades encaminadas al conocimiento sobre los sectores específicos de intervención, que permiten profundizar o completar los contenidos de la materia. Se pueden emplear como complemento de las clases teóricas. Invitación a profesionales externos de los ámbitos concretos de trabajo o ponentes de prestigio que permiten completar los contenidos de la materia y una aproximación a la praxis profesional cotidiana.
Presentaciones/exposiciones	Trabajo personal de los y las estudiantes. Exposición por parte del alumnado ante las docentes y el grupo de estudiantes de un tema sobre contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto... Se llevará a cabo en pequeño grupo y se cualificará de forma grupal mediante rúbricas de evaluación que previamente se le entregarán al alumnado. Se acompañará de las lecturas obligatorias y el análisis de textos.

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	Atención personalizada en el aula y en las tutorías en los despachos de las docentes. A inicio de curso se comunicará al alumnado los horarios de atención.
Estudio de casos/análisis de situaciones	Atención personalizada en el aula y en las tutorías en los despachos de las docentes. A inicio de curso se comunicará al alumnado los horarios de atención.
Presentaciones/exposiciones	Atención personalizada en el aula y en las tutorías en los despachos de las docentes. A inicio de curso se comunicará al alumnado los horarios de atención.

Evaluación

	Descripción	Calificación
Trabajos tutelados	Se valorará la comprensión del sector escogido para el trabajo; la fundamentación, búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía, redacción, etc.	30

Estudio de casos/análisis de situaciones	Se valorará la resolución de casos prácticos, ejercicios de rol-playing, análisis de situaciones-problema, contraste de datos, hipótesis, reflexión, ampliación de conocimientos y trabajo autónomo.	10
Presentaciones/exposiciones	Se valorará el trabajo en equipo y la transmisión oral y visula (gráfica) y la exposición a realizar por el alumnado ante las docentes y el grupo de estudiantes de un sector de intervención previamente escogido. Se llevará acabo en pequeño grupo y se cualificará de forma grupal mediante rúbricas de evaluación que previamente se le entregarán y explicarán al alumnado. Valoración de las lecturas obligatorias y el análisis de textos.	20
Pruebas de tipo test	Prueba escrita de carácter individual (40% de la cualificación final), se encargará de los elementos conceptuales de la materia. las preguntas podrán ser tipo test con dos alternativas de respuesta o pregunta corta. Dicha prueba se cualificará de igual forma para asistenciales y no asistenciales.	40

Otros comentarios sobre la Evaluación

Segun la normativa vigente, con independencia de su asistencia o no a clases el alumnado gozará de condiciones equivalentes de evaluación.

Las personas no presenciales, tendrán que entregar antes de la finalización de curso, un proyecto individual de intervención en uno de los sectores a escojer por parte del alumnado, donde se reflejarán los conocimientos y destrezas aprehendidas.

Este trabajo será exigido a las "personas no asistenciales" a mayores de todo aquello que se le solicite al conjunto del alumnado mediante la evaluación continua y que figura en este apartado de metodologías de evaluación. Dicho trabajo será obligatorio y se calificará como apto o no apto.

La aplicación de la transversalidad de género y el lenguaje no sexista serán tenidas en cuenta en la evaluación continua de forma positiva.

De no superar la materia, las competencias no adquiridas serán evaluadas nuevamente en la convocatoria de Julio.

Fuentes de información

Fernández García, T. y Alemán Bracho, C. (Coords.); Díaz Herráiz, E., **Los ámbitos profesionales en Trabajo Social. Introducción al Trabajo Social.**, 2003,

Colegio Oficial de Diplomados de Trabajo Social y Asistentes Sociales de Madrid., **Ámbitos de intervención profesional, desarrollo humano y calidad en Trabajo Social.**, 2006,

Pallarés Gómez, Joan; Pelegrí Viñaya, xavier; Amézaga Solé, Joan, **Yaciminetos profesionales para el Trabajo Social. Nuevas perspectivas de intervención.**, 2001,

Carballeda, Alfredo J., **La intervención en lo social: exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales.**, 2002,

ACEVEDO, J. (2003). *Reflexiones acerca del Trabajo Social en las cárceles*. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.

(2002), «Estratexias de futuro: viveiro de reflexións innovadoras». *Fervenzas* nº 6, CODTS de Galicia, pp. 65-74.

COLEXIO OFICIAL DE DIPLOMADOS EN TRABALLO SOCIAL DE GALICIA (2000), *Trabajo Social. Compromiso y Equilibrio*. Mesas Redondas y Comunicaciones Libres del IX Congreso Estatal de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales. Santiago de Compostela 25, 26 y 27 de octubre de 2000. Santiago de Compostela, Colexio Oficial de Diplomados en Trabajo Social.

CORRAL RUIZ, L.(2001), «El preocupante deterioro de las políticas sociales en España». *Servicios sociales y política social*, nº54, pp.101-108.

DÍAZ, P., DÍAZ-FAES A., SUÁREZ, J.VILLAZÓN, J., CASERO, M. (2002). *Trabajo social en el sistema sanitario público*, Servicio de salud de Asturias, Oviedo.

GAITÁN, L. (2000), «La evolución de las sociedades y su interacción con el trabajo social. Cómo dar respuestas innovadoras en un contexto de permanente cambio» en *Actas do IX Congreso Estatal de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes sociales*. Santiago de Compostela, Colexio Oficial de Diplomados en Trabajo Social de Galicia, pp.239-254.

GARCIA ROCA, J. (1999), «Tercer sector e inserción social». *Alternativas: Cuadernos de Trabajo social*, nº 7, pp. 47-62.

HERAS, P. de las (2000), «La construcción histórica de una profesión» en VV.AA (2000), *Pasado, presente y futuro del Trabajo social*. Madrid, Publicaciones de la UPCO; pp.15-82.

Recomendaciones

Otros comentarios

No se requieren requisitos previos para cursar esta asignatura.
