



DATOS IDENTIFICATIVOS

Psicología: Métodos y técnicas de investigación social

| | | | | |
|---------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura | Psicología: Métodos y técnicas de investigación social | | | |
| Código | O05G220V01403 | | | |
| Titulación | Grado en Trabajo Social | | | |
| Descriptores | Creditos ECTS | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
| | 6 | FB | 2 | 1c |
| Lengua | Castellano | | | |
| Impartición | Gallego | | | |
| Departamento | Análisis e intervención psicosocioeducativa | | | |
| Coordinador/a | Pulido Picouto, María Teresa | | | |
| Profesorado | Domínguez Alonso, Jose Pulido Picouto, María Teresa | | | |
| Correo-e | pulidopi@uvigo.es | | | |
| Web | | | | |
| Descripción general | (*)Principios fundamentais da investigación social: paradigmas, enfoques, cuestións éticas e tipos de investigación no ámbito das ciencias sociais. Técnicas cuantitativas e técnicas cualitativas aplicadas á investigación social. | | | |

Competencias de titulación

| | |
|--------|---|
| Código | |
| A1 | Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias |
| A2 | Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales |
| A5 | Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización |
| A6 | Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social |
| A8 | Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz |
| A9 | Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención |
| A10 | Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados |
| A11 | Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención |
| A12 | Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Tomando en consideración las obligaciones éticas de la profesión relativas al sistema cliente en lo que concierne a la confianza, la proximidad, la calidez, las relaciones igualitarias, el respeto a la diversidad cultural, etc |
| A14 | Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment) |

| | |
|-----|--|
| A15 | Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos |
| A16 | Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes |
| A18 | Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social |
| A21 | Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo |
| A23 | Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo |
| A24 | Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad |
| A25 | Gestionar y presentar historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales; tomando especial precaución respecto del derecho de los usuarios y de las usuarias a la confidencialidad, al secreto profesional y a la protección de datos |
| A28 | Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo |
| A29 | Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando conocimientos y técnicas profesionales como medio para justificar decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio para mejorar y evaluar el ejercicio profesional |
| B1 | Capacidad de análisis y síntesis |
| B2 | Capacidad de organización y planificación |
| B3 | Capacidad reflexiva |
| B6 | Conocimiento de la cultura propia de la comunidad |
| B7 | Aprendizaje y dominio de nuevas tecnologías |
| B8 | Capacidad de gestión de la información |
| B9 | Resolución de problemas |
| B10 | Toma de decisiones |
| B12 | Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar |
| B13 | Trabajo en un contexto internacional |
| B15 | Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad |
| B17 | Compromiso ético |
| B19 | Adaptación a nuevas situaciones |
| B20 | Creatividad |
| B22 | Iniciativa y espíritu emprendedor |
| B23 | Motivación por la calidad |

Competencias de materia

| Resultados previstos en la materia | Resultados de Formación y Aprendizaje | |
|---|---------------------------------------|--|
| 1.- Capacidad de aplicar los métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social a lo largo de sus diversas fases. | A1 A2 A9 A21 A28 | B1 B2 B8 B9 B13 |
| 2.- Capacidad de utilizar los métodos y técnicas de investigación para la evaluación de necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las personas usuarias, para promover cambios, desarrollos y mejorar sus oportunidades vitales. | A10 A11 A15 A21 A28 | B1 B6 B9 B10 B12 B15 B19 |
| 3.- Conocer, comprender y evaluar el papel de la investigación como indagación y participación reflexiva en la construcción de la realidad social. | A9 A15 A16 A29 | B1 B2 B3 B10 B15 |
| 4.- Capacidad de analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano cómo base para revisar y mejorar las estrategias profesionales. | A2 A8 A9 A15 A16 | B1 B2 B8 B9 B12 |

| | | |
|--|--------------------------------|---|
| 5.- Conocimiento y habilidades en la busca de información a partir de una diversidad de fuentes. | A12 A14 | B3 B7 B19 B20 B23 |
| 6.- Desarrollar una actitud ética en concordancia con los distintos procedimientos investigativos y con el Trabajo Social. | A6 A12 A16 A24 A25 | B3 B10 B17 B22 |
| 7.- Capacidad de aplicar los métodos y técnicas de valoración, incluyendo los factores que subyacen a la selección y verificación de la información relevante, la naturaleza del juicio profesional y los procesos de evaluación de riesgos. | A5 A9 A15 A16 A23 | B1 B2 B3 B9 B12 B20 B23 |
| 8.- Capacidad de evaluar las diferencias de punto de vista en la cosecha de información y la fiabilidad e importancia de la información recogida. | A1 A2 A8 A9 A18 | B9 B13 B19 B23 |

Contenidos

| Tema | |
|--|---|
| BLOQUE TEMÁTICO I. FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. 1. LA CIENCIA Y EL METODO CIENTIFICO | Introducción. La Ciencia: concepto, características, clases, objetivos. El método científico: concepto, etapas, características, presupuestos, requisitos, finalidad, etapas. El método científico en las Ciencias Sociales. Clases de métodos en las Ciencias Sociales: métodos científicos, métodos no científicos. |
| 2. LA INVESTIGACION SOCIAL | Noción y características. Tipos de investigación social. Elementos de la investigación social: teorías, hechos, leyes, hipótesis, conceptos, constructos. La función de las teorías en la investigación social. Elaboración de teorías: teorías inductivas, teorías hipotético-deductivas, teorías funcionales, modelos. Fases de la investigación social. El proyecto de investigación. |
| BLOQUE II. PROCESO EN LA INVESTIGACIÓN SOCIAL. 3. ORGANIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN | El proyecto de investigación. El planteamiento del proyecto de investigación. Concepto. Fases del problema: detección; elaboración: consulta bibliográfica, discusión con otros investigadores, elaboración de la historia del problema; planteamiento. Operacionalización del problema de investigación. Categorías de problemas: problemas resolubles, problemas irresolubles. Tipos de problemas que hay que investigar. Aspectos de los problemas a investigar. Importancia del problema. El diseño de la investigación. La factibilidad de la investigación. |
| 4. LA PLURALIDAD METODOLÓGICA | Introducción: el debate cualitativo-cuantitativo. Características del enfoque cuantitativo. Características del enfoque cualitativo. Análisis comparativa de los dos enfoques: cuantitativo/cualitativo. Utilización de los dos enfoques en una misma investigación. Opinión-discusión: ¿Cual de los dos enfoques es el mejor? |
| BLOQUE TEMÁTICO III. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVAS. 5. LA OBSERVACIÓN | Introducción. Concepto y naturaleza de la observación. La observación no estructurada. La observación estructurada. La observación participante. Fases de la metodología observacional. La fiabilidad y validez en la observación. |
| 6. LA ENCUESTA | Introducción. Noción y características. Tipos de cuestionarios: según los fines científicos, según su administración o aplicación, según su contenido y dimensión temporal. Formas y tipos de preguntas: según su naturaleza, su finalidad y su función. Reglas para el planteamiento y redacción de las preguntas. Extensión y ordenación del cuestionario. Prueba y presentación del cuestionario. Codificación, tabulación y análisis. Campos de aplicación. |
| BLOQUE TEMÁTICO IV. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVAS. 7. LA ENTREVISTA | Introducción. Antecedentes, noción y características. Contribución desde distintas posiciones teóricas al desarrollo de la entrevista. Clasificación de la entrevista. Requisitos, dificultades y reglas de la entrevista. Investigaciones experimentales. Fiabilidad y validez de la entrevista. |
| 8. EL GRUPO DE DISCUSIÓN | Introducción. Concepto y características. Reuniones y conducción de grupos. Técnicas grupales. La dinámica de grupos. Utilidad y diseño. Análisis e interpretación. |

BLOQUE TEMÁTICO V. INVESTIGACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN
 9. LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN.
 10. EL INFORME FINAL

Introducción. Concepto y características. Rasgos que definen a la Investigación-Acción. Proceso de la Investigación-Acción. Modelo. La Investigación-Acción-Participación. Etapas y fases. Evaluación participativa. Áreas de aplicación.
 Introducción. Conceptualización. Fines y funciones. Técnicas referentes a la elaboración y redacción. Técnicas referentes al contenido y presentación final.

Planificación

| | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|-----------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Sesión magistral | 15 | 40 | 55 |
| Seminarios | 15 | 0 | 15 |
| Trabajos tutelados | 0 | 20 | 20 |
| Tutoría en grupo | 7 | 7 | 14 |
| Presentaciones/exposiciones | 4 | 8 | 12 |
| Pruebas de tipo test | 4 | 30 | 34 |

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

| | Descripción |
|-----------------------------|--|
| Sesión magistral | Las sesiones magistrales constituyen el elemento más importante de transmisión de los conocimientos sobre la disciplina. Por sesiones magistrales cabe entender aquellas en las cuales la docencia se focaliza en la exposición de los contenidos correspondientes a los distintos temas del programa del curso. Su objetivo es proporcionar conocimientos tanto conceptuales como procedimentales acerca de los distintos temas, a cuyo objeto, en función de la naturaleza de estos, cumplirá presentar diferentes tipos de explicación (presentación de definiciones, exposición de procedimientos, desarrollo de técnicas de análisis). Esta se utilizará puntualmente para aclarar los contenidos que revistan mayor dificultad técnico-metodológica para, a continuación, presentar situaciones que ejemplifiquen el contenido expuesto. En general, para asegurar la comprensión y dominio de la metodología se hará una introducción a cada tema, con aclaración de la terminología y los conceptos más importantes, aportando un apoyo bibliográfico general y específico. De todas maneras el tipo de sesión magistral va a estar en función de los diferentes bloques del programa ya que algunos de ellos van a exigir por parte del profesor la elaboración de un material más esquemático. Como complemento, se entregarán una serie de diagramas que resumen los conceptos fundamentales explicados en cada tema y se realizarán una serie de ejercicios prácticos, de forma intercalada, lo que confiere a la exposición un carácter teórico-práctico que fuerza necesariamente al alumno tanto a la asimilación como a la participación y discusión. Se desarrollará en gran grupo. |
| Seminarios | Se llevarán a cabo actividades enfocadas a un trabajo metodológico de investigación sobre un tema específico que permita ahondar en los contenidos de la materia (Estudio Piloto). Se utilizarán como complemento de las sesiones magistrales. Se desarrollarán en grupos medianos. |
| Trabajos tutelados | Los estudiantes, de manera individual o en grupo de 2-4 miembros, elaborarán un trabajo de investigación sobre un tema específico de la materia. Cumplen dos objetivos básicos, por un lado constituyen un complemento esencial de la materia y, por otro, sirven de iniciación a la práctica de la investigación social. En su desarrollo podemos distinguir un nivel teórico, consistente en la lectura y comentario de la bibliografía sobre el tema, a partir del cual los alumnos elaborarán el marco teórico e interpretarán los resultados obtenidos, y un nivel práctico correspondiente a la recogida de los datos y aspectos con él relacionados. Ambos niveles se concretan en la elaboración de un informe de investigación según las pautas, procesos y procedimientos que se deben seguir al realizar un trabajo de investigación social. Este trabajo será bajo la dirección y orientación del profesor. Se desarrollará en el grupo mediano. |
| Tutoría en grupo | Entrevistas que el alumno/a o el grupo mantiene con el profesor para asesoramiento y desarrollo de las actividades de esta materia (especialmente el trabajo tutelado) y del proceso de aprendizaje. |
| Presentaciones/exposiciones | Exposición por parte del alumnado ante el docente y/o un grupo de estudiantes del informe de investigación realizado sobre los contenidos de la materia o de los resultados de un trabajo, ejercicio, proyecto... Se puede llevar a cabo de manera individual o en pequeño grupo. |

Atención personalizada

| Metodologías | Descripción |
|------------------|-------------|
| Seminarios | |
| Tutoría en grupo | |

Evaluación

| Descripción | Calificación |
|-------------|--------------|
| | |

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| Seminarios | Los seminarios se llevarán a cabo a través de una serie de experiencias prácticas de aula. Esto implica una comprensión de los conceptos teóricos explicados, por un lado, y por otro, trabajar en una situación concreta. Para la superación de la materia es imprescindible tener realizadas todas las prácticas. | Representa o diez por ciento de la nota final. |
| Trabajos tutelados | Se podrán realizar en grupo (2-4 miembros). Cada uno de los componentes obtendrá la misma nota. En la valoración de los trabajos se tendrán en cuenta aspectos y criterios como el rigor científico con que fueron desarrolladas las fases de la investigación y la capacidad del alumnado en ser creativo y original en la forma de presentar, analizar y sintetizar los resultados y las reflexiones que realiza sobre ellos. | Representa o veinte por ciento de la nota final. |
| Presentaciones/exposiciones | Se valorará la presentación de los trabajos y las exposiciones de los ejercicios/actividades solicitadas por los alumnos. Dependiendo del carácter del mismo, la evaluación será individual o en grupo. | Representa o diez por ciento de la nota final. |

Otros comentarios sobre la Evaluación

Fuentes de información

Anguera, M.T. (2008), **Metodologías cualitativas: Características, procesos y aplicaciones**. En M.A. Verdugo, M. Crespo, M. Badía y B. Arias (coords): **Metodología en la investigación sobre discapacidad. Introducción al uso**

Arнау, J. y Bono, R. (2003), **Diseños de investigación aplicados (CD-ROM)**,

Corbetta, P. (2007), **Metodología y Técnicas de Investigación Social**,

Guinot, C. (coord.) (2008), **Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo social**,

Hernández, R.; Fernández, C. e Baptista, P. (2010), **Metodología de la investigación**, Quinta edición,

Vallejos, A.F. y Orti, M. (2007), **Métodos y Técnicas de Investigación Social**,

Recomendaciones

Asignaturas que continúan el temario

Psicología: Métodos y técnicas de investigación social/O05G220V01403

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Psicología: Psicología social/O05G220V01303

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Estadística: Estadística aplicada a la investigación social/O05G220V01202