



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Mediación en conflictos y situaciones de violencia

Asignatura	Mediación en conflictos y situaciones de violencia			
Código	O05G130V01502			
Titulación	Grado en Educación Social			
Descriptor	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	3	1c
Lengua	Castellano			
Impartición	Gallego			
Departamento	Análisis e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	Lameiras Fernández, María			
Profesorado	Lameiras Fernández, María			
Correo-e	lameiras@uvigo.es			
Web				
Descripción general	Los términos "conflicto" y "violencia" están estrechamente relacionados. El conflicto es inherente a la persona humana y a la sociedad: el individuo es un ser en conflicto y no puede dejar de serlo. No obstante, no sucede el incluso con la violencia: la violencia no está en la naturaleza humana; sino tan sólo el potencial para la violencia, pero las circunstancias condicionan la realización de ese potencial (Galtung, 1997). El conflicto no necesariamente tiene que rematar en violencia física o verbal. El fracaso en la transformación del conflicto es lo que conduce a la violencia. La complejidad de la sociedad actual está a generar nuevas formas de conflicto y violencia tanto en los espacios públicos como en los privados. A través del desarrollo de los contenidos de esta asignatura tentamos debatir sobre los diferentes contextos de relación y socialización de las personas, identificar conflictos y situaciones de violencia en los ámbitos familiar, penal juvenil y escolar, analizando sus causas y las respuestas producidas; presentando posibles estrategias de gestión y resolución de los conflictos desde una perspectiva positiva y creativa.			

## Competencias de titulación

Código	
A2	Estar capacitado/a para el diagnóstico y la mediación en la prevención y resolución de conflictos en condiciones de desigualdad y crisis en comunidades socioeducativas
A3	Asumir y orientarse de acuerdo con valores de igualdad y de ciudadanía democrática, y capacitar para la prevención y la mediación en casos de violencia en sus diferentes manifestaciones (simbólica, de género, laboral, escolar, sexual, étnica[])
A18	Tener capacidad para potenciar las relaciones interpersonales, desarrollar habilidades de comunicación interpersonal, solidaridad y empatía
A20	Asesorar en la elaboración e aplicación de planes, programas, proyectos y actividades socioeducativas
A21	Asesorar y/o acompañar a personas y/o grupos en procesos de desarrollo socioeducativo
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B2	Planificación y organización
B5	Gestión de la información
B6	Resolución de problemas y toma de decisiones
B7	Dominio de metodologías y técnicas educativas, dinamizadoras de asesoramiento y orientación
B9	Capacidad para integrarse y comunicarse con expertos de otras áreas y en distintos contextos
B10	Reconocimiento y respeto a la diversidad y multiculturalidad
B11	Habilidades interpersonales
B13	Autonomía en el aprendizaje
B14	Adaptación a situaciones nuevas
B15	Creatividad
B16	Liderazgo
B17	Iniciativa y espíritu emprendedor

## Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
Estar capacitado/la para el diagnóstico y la mediación en la prevención y resolución de conflictos en condiciones de desigualdad y crisis en comunidades socioeducativas	A2	B1 B2 B6 B7 B11 B13 B17
Asumir y orientarse de acuerdo con los valores de igualdad y ciudadanía democrática y capacitar para la prevención y mediación en los casos de violencia en sus diferentes manifestaciones (simbólica, de género, laboral, escolar, sexual, étnica...).	A3	B10 B11 B16
Analizar y diagnosticar la realidad compleja que fundamenta el desarrollo de los procesos socioeducativos		B1 B2 B5 B7
Poseer capacidad para potenciar las relaciones interpersonales, desarrollar habilidades de relación interpersonal, solidaridad y empatía.	A18	B6 B11 B15 B16
Asesorar en la elaboración y aplicación de planes, programas, proyectos y actividades socioeducativas.	A20	B1 B2 B7 B9
Asesorar y acompañar a las personas y grupos en procesos de desarrollo socioeducativo.	A21	B6 B11 B14 B16

## Contenidos

Tema	
*I. El conflicto y la violencia	1.1. Análisis del conflicto y la violencia en la sociedad actual: Epidemiología 1.2. Teorías explicativas de la agresividad y la violencia. 1.3. Ciclos de la violencia. Fases
II. El conflicto escolar: el maltrato entre iguales	2.1. Aproximación conceptual al fenómeno del maltrato entre escolares 2.2. Situación nacional e internacional del maltrato entre escolares. 2.3. Factores identificativos en el estudio del maltrato entre escolares.
III. El conflicto en el contexto de la familia y en el contexto afectivo-relacional	3.1. La violencia intrafamiliar: los estilos educativos familiares. 3.2. La violencia de género: causas y manifestaciones. 3.3. La violencia en las relaciones de pareja de los/las adolescentes.
IV. El conflicto en el contexto laboral.	4.1. El conflicto en la empresa: el acoso laboral. 4.2. Situación nacional e internacional del acoso laboral.
V. La Mediación en la gestión y en la resolución de conflictos.	5.1. Principios básicos de la mediación. 5.2. Aplicaciones de la mediación en la gestión y resolución de conflictos: técnicas y programas 5.3. El papel del/a educador/asociado/a como mediador/a

## Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Trabajos de aula	8	0	8
Trabajos tutelados	5	75	80
Presentaciones/exposiciones	8	28	36
Sesión magistral	22	0	22
Actividades introductorias	2	0	2
Pruebas de tipo test	2	0	2

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

	Descripción
Trabajos de aula	Ejercicios o proyectos que los/las estudiantes desarrollan en el aula bajo las directrices y supervisión de la profesora. Su desarrollo puede estar vinculado con actividades autónomas del estudiante.
Trabajos tutelados	Los/las estudiantes en grupo, o bien individualmente, elaboran un documento y/o investigación sobre la temática de la materia. Generalmente se trata de una actividad autónoma de los/as estudiantes que incluye la búsqueda y recogida de información, lectura y manejo de bibliografía, redacción, etc.

Presentaciones/exposiciones	Exposición por parte del alumnado ante la docente y/o un grupo de estudiantes de los resultados del trabajo tutelado. Se llevará a cabo en grupo o de manera individual.
Sesión magistral	Exposición por parte de la profesora de los contenidos sobre la materia objeto de estudio.
Actividades introductorias	Actividades encaminadas a tomar contacto y reunir información sobre el alumnado (detección de conocimientos previos, motivación...), así como a presentar la materia.

### Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Trabajos de aula	- Las sesiones magistrales, la realización de los trabajos de aula y de los trabajos tutelados se reforzarán con una atención personalizada para resolver las dudas de los/as estudiantes y/o aclaraciones, tanto en el aula (durante la presentación del tema, o del trabajo a desarrollar) como en el despacho de la profesora, en el horario de tutorías, de manera individualizada. - La elaboración de los trabajos tutelados y su exposición se le dedicará un tiempo específico de tutoría grupal en el aula, sin que eso sea impedimento para atender cualquier duda o cuestión en el momento en que surja, en el despacho de la profesora en el horario de tutorías.
Trabajos tutelados	- Las sesiones magistrales, la realización de los trabajos de aula y de los trabajos tutelados se reforzarán con una atención personalizada para resolver las dudas de los/as estudiantes y/o aclaraciones, tanto en el aula (durante la presentación del tema, o del trabajo a desarrollar) como en el despacho de la profesora, en el horario de tutorías, de manera individualizada. - La elaboración de los trabajos tutelados y su exposición se le dedicará un tiempo específico de tutoría grupal en el aula, sin que eso sea impedimento para atender cualquier duda o cuestión en el momento en que surja, en el despacho de la profesora en el horario de tutorías.
Presentaciones/exposiciones	- Las sesiones magistrales, la realización de los trabajos de aula y de los trabajos tutelados se reforzarán con una atención personalizada para resolver las dudas de los/as estudiantes y/o aclaraciones, tanto en el aula (durante la presentación del tema, o del trabajo a desarrollar) como en el despacho de la profesora, en el horario de tutorías, de manera individualizada. - La elaboración de los trabajos tutelados y su exposición se le dedicará un tiempo específico de tutoría grupal en el aula, sin que eso sea impedimento para atender cualquier duda o cuestión en el momento en que surja, en el despacho de la profesora en el horario de tutorías.
Sesión magistral	- Las sesiones magistrales, la realización de los trabajos de aula y de los trabajos tutelados se reforzarán con una atención personalizada para resolver las dudas de los/as estudiantes y/o aclaraciones, tanto en el aula (durante la presentación del tema, o del trabajo a desarrollar) como en el despacho de la profesora, en el horario de tutorías, de manera individualizada. - La elaboración de los trabajos tutelados y su exposición se le dedicará un tiempo específico de tutoría grupal en el aula, sin que eso sea impedimento para atender cualquier duda o cuestión en el momento en que surja, en el despacho de la profesora en el horario de tutorías.

### Evaluación

	Descripción	Calificación
Trabajos de aula	Los/las estudiantes presentan el resultado obtenido en la elaboración de un documento sobre la temática de la materia y/o investigación.  Se llevará a cabo en grupo, de forma escrita.  ;Además, también se valorará la exposición que se haga del trabajo en el aula.	20
Trabajos tutelados	Las experiencias, proyectos, tareas y trabajos realizados durante lo proceso de formación en el aula.	30
Pruebas de tipo test	Se realizará una prueba para la evaluación de las competencias adquiridas que incluye preguntas cerradas con tres o cuatro alternativas de respuesta. Los/las alumnos/las seleccionarán una respuesta entre las posibilidades. Las respuestas erradas puntuarán negativamente (2 mal restarán 1 bien).	50

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Para superar la materia es necesario superar todas las pruebas.

**Alumnado no presencial:** deberá hablar con la profesora de la materia al iniciarse el curso, para acordar un plan de trabajo específico.

**Segunda convocatoria:** el alumnado que apruebe alguna de las partes o pruebas de la materia, si le conservará la calificación hasta la segunda convocatoria (julio). Las pruebas no aprobadas serán evaluadas en la misma convocatoria.

HORARIOS TUTORIAS: PRIMER CUATRIMESTRE

LUNES: 10-11, 13-14 Y 19-21 HORAS

MARTES: 10-11 Y 13-14 HORAS

DESPACHO DE LA PROFESORA: SEGUNDO PABELLON "OLGA GALLEG0" SEGUNDO PISO DESPACHO NUMERO 8

**Fecha de entrega de trabajos: 5 diciembre 2014**

**Fechas de exámenes:**

**\*Examen: 22 diciembre 2014 16h. (Revisión de examen: 29 enero 2015)**

**\*Examen 2ª convocatoria: 2 julio 2015 (revisión de examen: 16 julio 2015)**

---

## Fuentes de información

---

### BIBLIOGRAFIA BASICA

PARKINSON, L. (2005). Mediación familiar. Teoría y práctica: Principios y estrategias operativas. Barcelona: Gedisa

TORREGO, J. (coord.) (2000). Mediación de conflictos en instituciones educativas. Madrid: Narcea.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

BUSTELO, D. J. (1995). La Mediación familiar interdisciplinaria. B M S Ediciones, Madrid.

CARRERA, M.V., LAMEIRAS, M. E RODRÍGUEZ, Y. (2011). Víctimas e agresores/as na escola: unha análise do fenómeno bullying desde a perspectiva de xénero a través da voz dos sus protagonistas. En VV.AA, Cátedra Novacaixagalicia de Estudos feministas (pp. 11-42). Ourense: Universidade de Vigo, Difusora de Letras, Artes e Ideas.

CARRERA, M.V., LAMEIRAS, M., RODRÍGUEZ, Y., FAILDE, J.M. Y CALADO, M. (2008). Análisis comparativo del maltrato escolar entre iguales desde la perspectiva de la víctima, el agresor y el espectador. En J.A. González-Pienda y J.C. Núñez, Psicología y Educación: Un lugar de encuentro (pp. 2118-225). Oviedo: Universidad de Oviedo, Departamento de Psicología. ISBN: 978-84-8317-692-4.

CARRERA-FERNÁNDEZ, M. V., LAMEIRAS-FERNÁNDEZ, M., RODRÍGUEZ CASTRO, Y. Y VALLEJO-MEDINA, P. (2013). Bullying among Spanish Secondary Education Students: The role of Gender Traits, Sexism, and Homophobia. Journal of Interpersonal Violence, 29, may, doi: 10.1177/0886260513488695

CUADERNOS DE PEDAGOGÍA, nº -359 (julio-agosto 2006). Número monográfico sobre Convivencia en los centros.

FERNANDEZ, I. (1998): Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Madrid: Narcea.

JARES, X. (2001): Aprender a convivir. Vigo: Generales.

LAMEIRAS FERNÁNDEZ, M.; CARRERA FERNÁNDEZ, M.V.; RODRÍGUEZ CASTRO, Y.; FAÍLDE GARRIDO, J.M. (2009). Actitudes sexistas y maltrato escolar en adolescentes de secundaria. En A. Gil, G. Serig y A. Forcada (Eds.). Poder, poderes y empoderamiento... ¿Y el amor? ¡Ah, el amor! ! (pp. 277-285). Castellón de la Plana: Fundación Isonomía, publicacions de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i publicacions. ISBN:978-84-692-1555-5.

MAGALHAES, M. J., RODRÍGUEZ CASTRO, Y. FORTE, A. (2014). As concepções dos/as Profissionais duma Casa de Abrigo de Solidariedade. *Revista Iberoamericana de Salud y Ciudadanía*, 2(2), 129-139.

NEUMAN, Y. (2006). Mediación Penitenciaria: alternativa a la prisión. Editorial Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

RODRÍGUEZ CASTRO, Y., LAMEIRAS FERNÁNDEZ, M., CARRERA FERNÁNDEZ, M.V. Y FAILDE, J.M. (2009). Las actitudes hacia la violencia de género y el sexismo en una muestra de población gallega. *Investigación, cultura, ciencia y tecnología*, 2, 32-37.

TORREGO, J. C. (2009). El Plan de convivencia. Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo. Madrid: Alianza Editorial.

---

## Recomendaciones

---

**Asignaturas que continúan el temario**

---

Sexualidad y salud/O05G130V01912

---

**Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

---

Intervención en salud y educación social/O05G130V01902

Sexualidad y salud/O05G130V01912

---

**Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente**

---

Habilidades sociales en educación social/O05G130V01404

Intervención en salud y educación social/O05G130V01902

---

**Otros comentarios**

---

Se recomienda seguir la materia a través de la plataforma de faitic

---