



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### La Mediación como Medio de Solución de Conflictos con Menores

|                     |   |            |       |              |
|---------------------|---|------------|-------|--------------|
| Asignatura          | La Mediación como Medio de Solución de Conflictos con Menores   |            |       |              |
| Código              | V08M042V01203   |            |       |              |
| Titulación          | Máster Universitario en Menores en Situación de Desprotección y Conflicto Social  |            |       |              |
| Descriptor          | Creditos ECTS   | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
|                     | 6   | OB         | 1     | 2c           |
| Lengua              | Castellano  |            |       |              |
| Impartición         | Gallego   |            |       |              |
| Departamento        | Análisis e intervención psicosocioeducativa<br>Derecho público<br>Didáctica, organización escolar y métodos de investigación  |            |       |              |
| Coordinador/a       | Fernández Fustes, María Dolores   |            |       |              |
| Profesorado         | Fernández Fustes, María Dolores<br>Grande Seara, Pablo<br>Pillado González, Esther María<br>Prado Conde, Santiago<br>Vázquez Figueiredo, María José   |            |       |              |
| Correo-e            | dfustes@uvigo.es  |            |       |              |
| Web                 |   |            |       |              |
| Descripción general | (*)En esta materia se estudia la mediación como método extrajudicial de solución de conflictos, analizándose sus ámbitos de aplicación relacionados con los menores: la mediación familiar, la mediación escolar y la mediación con menores infractores |            |       |              |

## Competencias de titulación

|        |  |
|--------|--|
| Código |  |
| A3     | (*)Capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos y de resolver problemas que afectan a los menores desprotegidos y en conflicto social, desde una perspectiva interdisciplinar |
| A4     | (*)Dominar habilidades y métodos de investigación específicamente relacionados con los menores desprotegidos y en conflicto social   |
| A7     | (*)Capacidad de realizar un análisis crítico y debatir en foros de carácter científico e investigador propuestas e ideas nuevas surgidas en el referido ámbito de estudio          |
| B1     | (*)Capacidad de síntesis y análisis  |
| B2     | (*)Capacidad de aprender de forma autónoma   |
| B3     | (*)Capacidad de gestión de la información  |
| B4     | (*)Capacidad de organizar y planificar   |
| B5     | (*)Capacidad de resolver problemas de forma efectiva   |
| B6     | (*)Capacidad de argumentar y rebatir ideas, aplicando un pensamiento crítico y lógico  |
| B7     | (*)Capacidad de investigar de forma colaborativa   |
| B8     | (*)Preocupación por la calidad   |
| B9     | (*)Comportarse de forma ética y con responsabilidad social como ciudadano y como investigador  |
| B10    | (*)Comunicarse de manera efectiva en el ámbito académico e investigador  |
| B11    | (*)Trabajar desde una perspectiva comparada, manejando información comparada e interdisciplinar  |
| B12    | (*)Capacidad de captar y aprovechar con eficiencia los recursos destinados a la investigación  |

## Competencias de materia

|   |     |
|---|-----|
| Capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos a la hora de afrontar y resolver conflictos que afectan a los menores.  | A3  |
| Dominar habilidades y métodos de investigación relacionados con la mediación como medio de resolución de conflictos con menores.  | A4  |
| Capacidad de realizar un análisis crítico y debatir en foros de carácter científico e investigador propuestas e ideas nuevas sobre los medios de resolución de conflictos con menores y, en especial, sobre la mediación. | A7  |
| Capacidad de síntesis y análisis.   | B1  |
| Capacidad de aprender de forma autónoma.  | B2  |
| Capacidad de gestión de la información.   | B3  |
| Capacidad de organizar y planificar.  | B4  |
| Capacidad de resolver problemas de forma efectiva.  | B5  |
| Capacidad de argumentar y rebatir ideas, aplicando un pensamiento crítico y lógico.   | B6  |
| Capacidad de investigar de forma colaborativa.  | B7  |
| Preocupación por la calidad.  | B8  |
| Comportarse de forma ética y con responsabilidad social como ciudadano y como investigador.   | B9  |
| Comunicarse de manera efectiva en el ámbito académico e investigador.   | B10 |
| Trabajar desde una perspectiva comparada, manejando información comparada e interdisciplinar.   | B11 |
| Capacidad de captar y aprovechar con eficiencia los recursos destinados a la investigación.   | B12 |

### Contenidos

#### Tema

1. Consideraciones generales sobre la mediación. 1.1. El mediador. 1.2. Técnicas de mediación.
2. La mediación en el ámbito familiar.
3. La mediación escolar.
4. La mediación con menores infractores.

### Planificación

|  | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Sesión magistral                         | 12             | 15                   | 27            |
| Estudio de casos/análisis de situaciones | 6              | 50                   | 56            |
| Resolución de problemas y/o ejercicios   | 6              | 61                   | 67            |

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

### Metodologías

|  | Descripción   |
|--|---|
| Sesión magistral                         | Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas y/o directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.   |
| Estudio de casos/análisis de situaciones | Análisis de un hecho, problema o caso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y entrenarse en procedimientos alternativos de solución. |
| Resolución de problemas y/o ejercicios   | Actividad en la que se formulan problemas y/o ejercicios relacionados con la materia. El alumno deberá desarrollar el análisis y resolución de los problemas y/o ejercicios de forma autónoma.  |

### Atención personalizada

| Metodologías                             | Descripción  |
|--|--|
| Resolución de problemas y/o ejercicios   | En el horario de tutorías fijado por el profesor/a y publicado oportunamente por el centro, los estudiantes, individualmente o en grupos muy reducidos, podrán consultar con el profesor/a las dudas y cuestiones que se les susciten en relación con los contenidos teóricos de la materia o con los trabajos tutelados y casos prácticos propuestos. |
| Sesión magistral                         | En el horario de tutorías fijado por el profesor/a y publicado oportunamente por el centro, los estudiantes, individualmente o en grupos muy reducidos, podrán consultar con el profesor/a las dudas y cuestiones que se les susciten en relación con los contenidos teóricos de la materia o con los trabajos tutelados y casos prácticos propuestos. |
| Estudio de casos/análisis de situaciones | En el horario de tutorías fijado por el profesor/a y publicado oportunamente por el centro, los estudiantes, individualmente o en grupos muy reducidos, podrán consultar con el profesor/a las dudas y cuestiones que se les susciten en relación con los contenidos teóricos de la materia o con los trabajos tutelados y casos prácticos propuestos. |

### Evaluación

|  | Descripción  | Calificación |
|--|--|--------------|
| Sesión magistral                         | Observación sistemática: se valora la asistencia a las sesiones magistrales y participación del alumno/a nos debates que se susciten en el aula  | 40           |
| Estudio de casos/análisis de situaciones | Observación sistemática: se valora la preparación por parte de los alumnos/las de los casos presentados por el profesor y su participación nos debates que sobre ellos se susciten en el aula  | 30           |
| Resolución de problemas y/o ejercicios   | Se valora las soluciones y razonamientos que los estudiantes dan a los ejercicios, problemas y supuestos planteados por el profesor. Estos trabajos deberán ser hechos de manera autónoma o en pequeños grupos y entregados en las fechas que se indiquen. | 30           |

### Otros comentarios sobre la Evaluación

Para que el estudiante sea evaluado debe asistir como mínimo al 60% de las clases. El estudiante que por motivos justificados no pueda asistir al 60% de las clases, deberá ponerse en contacto con el/a coordinador/la de la materia, quien valorará si esa falta de asistencia puede ser sustituida por otros métodos de evaluación que si le indiquen.

Por la asistencia y participación en la clase el estudiante podrá obtener hasta un 40% de la calificación final. El 60% restante de la calificación final resultará de la evaluación de las actividades establecidas en la Guía docente de la materia.

En **segunda convocatoria**, el estudiante deberá entregar los trabajos o actividades exigidas en la materia a lo largo del curso y además deberá presentarse a una prueba final, teórica y/o práctica.

### Fuentes de información

SOLETO MUÑOZ, H.; OTERO PARGA, M., **Mediación y solución de conflictos: habilidades para una necesidad emergente**, 2007,

RÍOS MARTÍN, J. C., **La Mediación penal y penitenciaria: experiencias de diálogo en el sistema penal para la reducción de la violencia y el sufrimiento humano**, 2008,

LUQUIN BERGARECHE, R., **Teoría y práctica de la mediación familiar intrajudicial y extrajudicial en España**, 2007,

Consejo General del Poder Judicial, **La Mediación civil y penal: un año de experiencia**, 2008,

GORDILLO SANTANA, L. F., **La Justicia restaurativa y la mediación pena**, 2007,

BOUCHÉ PERIS, J. H., HIDALGO, F., **Mediación y orientación familiar**, 2008,

BERNAL SAMPER, T., **La Mediación : una solución a los conflictos de ruptura de pareja**, 2008,

**Aranzadi-Westlaw**,

SOLETO MUÑOZ, H., **Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos**, 2013,

BARONA VILAR, S., **Mediación penal: fundamentos, fines y régimen jurídico**, 2011,

GONZÁLEZ PILLADO, E, **Mediación con menores infractores en España y países de su entorno**, 2012,

### Recomendaciones