



DATOS IDENTIFICATIVOS

Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social

Asignatura	Habilidades sociales y de comunicación del trabajo social			
Código	O05G220V01402			
Titulación	Grado en Trabajo Social			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	6	OB	2	2c
Lengua Impartición				
Departamento	Análisis e intervención psicosocioeducativa			
Coordinador/a	de Jesús Rodríguez, María Elena			
Profesorado	de Jesús Rodríguez, María Elena Fernández González, Ángel			
Correo-e	elenadejesus@uvigo.es			
Web				
Descripción general	(*)A materia pretende proporcionar ao alumnado un coñecemento pormenorizado sobre as habilidades sociais e da comunicación, piar básico non só no seu desenvolvemento persoal senón, e sobre todo, para o seu futuro exercicio profesional, baseado no traballo conxunto con persoas, familias, grupos, organizacións e comunidades, así como con outros e outras profesionais. Polo tanto, unha boa praxe do Traballo Social debe pasar necesariamente polo coñecemento e manexo de ditas habilidades.			

Competencias de titulación

Código	
A1	Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades, limitaciones, dificultades, malestares y circunstancias
A2	Analizar situaciones sociales objeto de intervención, planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, y comunidades y con otros profesionales
A3	Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias
A6	Demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
A7	Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
A8	Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, tomando en consideración la diversidad cultural -y por lo tanto la especificidad de las minorías étnicas, culturales, lingüísticas...-, la exigencia de promover la igualdad entre hombres y mujeres, el requerimiento de tender hacia una sociedad sostenible medioambientalmente y de defender los valores de la paz
A9	Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención
A11	Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención
A13	Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar; en especial, en el caso de mujeres (maltratadas, cuidadoras habituales de personas dependientes, enfermas mentales y con otras incapacidades, □) y tomando en consideración las peculiaridades de Galicia en tanto que país con alta dispersión poblacional, agrupación territorial muy diferenciada entre el rural y los espacios urbanos, territorios abandonados y alto envejecimiento de la población (exigencia de mayores redes)
A14	Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal; en especial con colectivos con diversidad multicultural (inmigración, emigración de retorno, minorías étnicas...) y con las mujeres, habida cuenta su marginación históricamente condicionada en lo tocante a participación social-cultural y en los órganos de decisión y poder (empowerment)

A15	Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos
A17	Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos
A19	Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere
A20	Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades
A26	Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles de desacuerdos existentes
A30	Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados
B1	Capacidad de análisis y síntesis
B2	Capacidad de organización y planificación
B3	Capacidad reflexiva
B6	Conocimiento de la cultura propia de la comunidad
B9	Resolución de problemas
B10	Toma de decisiones
B11	Trabajo en y con equipos diversos
B12	Trabajo en equipo de carácter interdisciplinar
B14	Habilidades en las relaciones interpersonales
B15	Reconocimiento y respeto a la diversidad y la multiculturalidad
B16	Razonamiento crítico
B17	Compromiso ético
B19	Adaptación a nuevas situaciones
B20	Creatividad
B24	Sensibilidad hacia temas medio ambientales, igualdad entre hombre y mujeres, cultura de la paz, etc.

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Resultados de Formación y Aprendizaje	
(*)1. Conocer y comprender la importancia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales, los componentes básicos de las mismas y su entrenamiento.	A6 A20 A26	B2 B3 B11 B12 B14 B16
(*)2. Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.	A1 A7 A8 A9	B10 B14 B20
(*)3. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida.	A1 A2 A3 A11 A14 A15	B2 B6 B9 B11 B14 B15 B24
(*)4. Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades.	A13 A14	B6 B11 B14
(*)5. Promover el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.	A3 A14	B14 B15 B24
(*)6. Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.	A1 A8 A15 A17 A30	B1 B9 B10 B14 B16 B17 B19 B24
(*)7. Capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.	A3 A19 A20	B14 B15 B24

(*)8. Trabajar con las personas para que sean autosuficientes y con capacidad para manifestar sus necesidades, deseos, puntos de vista y circunstancias. A3 A14 B14 B15 B24

Contenidos	
Tema	
Bloque I: La comunicación como eje de la habilidad social	El proceso de comunicación. Errores y barreras en la comunicación. Comunicación verbal y no verbal. Estilos comunicativos. Asertividad.
Bloque II: HHSS: aspectos teóricos	Concepto de habilidad social y competencia social. Modelos explicativos de las HHSS. Componentes de las HHSS. Conductas socialmente habilidosas: autoestima, autoimagen, asertividad, autocontrol y toma de decisiones.
Bloque III HHSS: aspectos metodológicos.	Técnicas de evaluación de las HHSS. Entrenamiento en HHSS: Formato y contenido. HHSS en la infancia, la juventud y la edad adulta
Bloque IV: Importancia de las HHSS y de la comunicación en la práctica profesional del Trabajo Social	Habilidades de comunicación en la relación de ayuda. Manejo de situaciones emocionales. Afrontamiento de la hostilidad, desánimo e indiferencia. Resolución de conflictos y toma de decisiones. Trabajo en equipo. Dirección de reuniones y otras técnicas de discusión o intercambio de información. Prevención y afrontamiento del estrés laboral.

Planificación			
	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Actividades introductorias	2	0	2
Sesión magistral	20	0	20
Seminarios	15	0	15
Eventos docentes y/o divulgativos	2	0	2
Trabajos tutelados	0	43	43
Presentaciones/exposiciones	1	5	6
Tutoría en grupo	5	10	15
Pruebas de tipo test	1.5	45	46.5
Pruebas de autoevaluación	0.5	0	0.5

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías	
	Descripción
Actividades introductorias	(*)Toma inicial de contacto co alumnado a efectos de: - Presentación da materia (obxectivos, contidos, metodoloxía, criterios de avaliación) e aclaración de posibles dúbidas ao respecto. - Detección de coñecementos previos, expectativas en relación á materia, intereses e motivacións do alumnado.
Sesión magistral	(*)Exposición dos contidos da materia por parte da profesora, así como das directrices do traballo a desenvolver polo alumnado. Adicaranse as derradeiras sesións á súa exposición individual ou grupal.
Seminarios	(*)Actividade eminentemente práctica enfocada á adquisición de coñecementos e habilidades instrumentais en relación coas habilidades sociais e de comunicación, con asistencia específica por parte da profesora ás actividades desenvolvidas polo alumnado.
Eventos docentes y/o divulgativos	(*)Exposición do labor desenvolvido por profesionais de prestixio para afondar no coñecemento da utilización das habilidades sociais e da comunicación en diversos ámbitos sociais.
Trabajos tutelados	(*)O alumnado, preferiblemente en grupo ou, se non é posible esta opción, de xeito individual, elabora un pequeno traballo de investigación ou un proxecto de intervención con grupos (inclúe a procura e recollida de información, lectura e manexo de bibliografía, correcta estruturación e redacción...)
Presentaciones/exposiciones	(*)Exposición oral por parte do alumnado, previa presentación escrita, dos traballos tutelados realizados.
Tutoría en grupo	(*)Entrevistas mantidas polo alumnado ca profesora para asesoramento e desenvolvemento das actividades da materia e do proceso de aprendizaxe.

Atención personalizada	
Metodologías	Descripción
Actividades introductorias	
Sesión magistral	
Seminarios	
Trabajos tutelados	
Tutoría en grupo	

Evaluación		
	Descripción	Calificación
Seminarios	Asistencia, participación y realización de las actividades propuestas por la profesora. Puntuación máxima: hasta 1.5 puntos del total de la nota. Es necesario obtener como mínimo 0.75 puntos en este apartado para superar la prueba.	15
Trabajos tutelados	Elaboración, grupal o individual, de pequeñas investigaciones o de proyectos de intervención con grupos. Puntuación máxima: hasta 2 puntos del total de la nota. Es necesario obtener como mínimo 1 punto en este apartado para superar la prueba.	20
Presentaciones/exposiciones	Exposición, grupal o individual, de pequeñas investigaciones o de proyectos de intervención con grupos. Puntuación máxima: hasta 1.5 puntos del total de la nota. Es necesario obtener como mínimo 0.75 puntos en este apartado para superar la prueba.	15
Pruebas de tipo test	Realización de un examen tipo test (40 preguntas como máximo con dos opciones de respuesta) sobre los contenidos del temario. Las preguntas dejadas en blanco no se tendrán en cuenta en la calificación, que vendrá dada por la nota resultante de restar los errores de los aciertos. Puntuación máxima: hasta 5 puntos de la nota final. Punto de corte para aprobar este apartado de la materia: 20 preguntas.	50

Otros comentarios sobre la Evaluación

Fuentes de información

Recomendaciones

Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente

Psicología: Desarrollo humano en el ciclo vital/O05G220V01301

Psicología: Psicología social/O05G220V01303

Asignaturas que se recomienda haber cursado previamente

Psicología: Psicología básica/O05G220V01103

Sociología: Sociología general/O05G220V01203