



## DATOS IDENTIFICATIVOS

### Sistemas de Información Aplicados a la Visita Médica

Asignatura	Sistemas de Información Aplicados a la Visita Médica			
Código	O03M063V01204			
Titulación	Máster Universitario en Información Técnica del Medicamento			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	3	OB	1	2c
Lengua Impartición	Lengua Impartición			
Departamento	Informática			
Coordinador/a	Gómez Rodríguez, Alma María			
Profesorado	Barreiro Alonso, Enrique Gómez Rodríguez, Alma María Lorenzo Iglesias, Eva María			
Correo-e	alma@uvigo.es			
Web	<a href="http://fatic.uvigo.es">http://fatic.uvigo.es</a>			
Descripción general	En esta materia se comenzará con el estudio del concepto de sistema de información empresarial, analizando cómo afectan los sistemas de información a la estructura y la estrategia empresarial. Se realizará una introducción a los principales conceptos relacionados con la administración de la infraestructura tecnológica de la empresa, y se estudiarán brevemente los sistemas de administración de la información (bases de datos) y las principales características y utilidades de las redes informáticas, así como la seguridad necesaria en este tipo de entornos. También se abordarán los aspectos relacionados con la influencia de la utilización de la tecnología de Internet sobre el sistema de información empresarial. Se realizará una introducción a los principales conceptos relacionados con el comercio en el ámbito de la red y se analizarán brevemente las principales características, utilidades y cambios producidos en el proceso de ventas por el hecho de la utilización de la misma.			

## Competencias de titulación

Código	Código		
A1	(*)Conocimiento y comprensión de los elementos teóricos-prácticos que configuran el ejercicio de la actividad del profesional de la información técnica del medicamento		
A2	(*)Capacidad para identificar los diferentes elementos que actúan directamente sobre el ámbito de decisión en el campo de la visita médica desde sus múltiples perspectivas.		
A6	(*)Habilidad para distinguir las diferentes alternativas a los problemas que se le planteen, de modo que pueda proporcionar las soluciones más satisfactorias.		
A8	(*)Conocimiento en la aplicación de procedimientos y técnicas necesarias al desarrollo de la actividad de la visita médica		
B4	(*)Habilidades de aprendizaje que le permita continuar estudiando y actualizando conocimientos en torno a la información técnica del medicamento y al proceso de visita médica		

## Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Tipología	Resultados de Formación y Aprendizaje
Conocer los conceptos del sistema de información empresarial y su aplicación en el ámbito de la visita médica.	saber	A1
Analizar cómo afectan los sistemas de información a la estructura y la estrategia empresarial	saber	A2 B4
Comprender los sistemas de administración de la información	saber	A6

Conocer la utilidad de las redes informáticas, así como la seguridad necesaria en este tipo de entornos.	saber	A1 B4
(*)Comprender el uso de herramientas específicas de gestión de clientes y su uso *optimo para la vista médica	saber hacer Saber estar /ser	A2 A8 B4

## Contenidos

Tema	
BLOQUE I - SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA	Tema 1 - Conceptos de sistemas de información Tema 2 - Sistemas de información y estrategia de negocio Tema 3 - Infraestructura tecnológica
BLOQUE II - LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA EMPRESA	Tema 4 - Administración de la información Tema 5 - Telecomunicaciones y redes Tema 6 - Introducción a la seguridad informática
BLOQUE III - INTERNET Y EMPRESA	Tema 7 - Introducción al comercio electrónico Tema 8 - Transformación al modelo de negocios en Internet Tema 9 - Componentes de una tienda virtual
BLOQUE IV - GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES	Tema 10 - Marketing y gestión de clientes en el negocio electrónico Tema 11 - Sistemas de Gestión de Relaciones con Clientes (CRM)

## Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Actividades introductorias	0.5	0.5	1
Sesión magistral	0	20	20
Trabajos tutelados	0	34	34
Pruebas de tipo test	0	20	20

\*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

## Metodologías

	Descripción
Actividades introductorias	Se incluye la comprensión de los objetivos de la asignatura por parte del alumno y de la herramienta de enseñanza a distancia a utilizar.
Sesión magistral	En este apartado nos referimos al estudio por parte del alumno de los contenidos teóricos que se le aportan en la herramienta y que consituirían la base para la realización de los trabajos posteriores y pruebas de evaluación.
Trabajos tutelados	Se realizarán distintos trabajos sobre los aspectos teóricos introducidos que serán los utilizados para la evaluación de la asignatura.

## Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Trabajos tutelados	Los alumnos podrán consultar cualquier duda que tengan sobre los trabajos que deben realizar al profesor que les atenderá por medio del correo electrónico.

## Evaluación

	Descripción	Calificación
Trabajos tutelados	Los alumnos deberán realizar distintos trabajos correspondientes a cada uno de los apartados teóricos. La nota final de este apartado se obtendrá como media de los distintos trabajos realizados.	50
Pruebas de tipo test	Se realizarán distintos cuestionarios tipo test para la evaluación de ciertos contenidos teóricos. La nota final de este apartado se obtendrá como media de los distintos trabajos realizados.	50

## Otros comentarios sobre la Evaluación

En las siguientes convocatorias la evaluación se realizará también mediante la realización de pruebas tipo test y trabajos tutelados, de contenido similar a los de la convocatoria inicial.

## Fuentes de información

Laudon, Jane P.; Laudon, Keneth C., **Sistemas de Información Gerencia**, 2010,  
A. de Miguel, M. Piattini, **Fundamentos y modelos de bases de datos**, 1999,  
J.J. López-Hermoso, A. Montero, S. Martín-Romo, C. De Pablos, V.M. Izquierdo, J.J. Nájera, **Informática aplicada a la gestión de empresas.**, 2000,

---

## **Recomendaciones**

---

### **Asignaturas que se recomienda cursar simultáneamente**

Herramientas Informáticas Aplicadas a la Visita Médica/O03M063V01205

---

### **Otros comentarios**

Se recomienda que el alumno se atenga a la planificación temporal de la asignatura que se dará a conocer al comienzo del curso, indicando las fechas de entrega de cada uno de los trabajos. Seguir dicha planificación facilitará que no se produzcan puntas de trabajo y que el estudio y elaboración de los ejercicios a entregar se distribuya uniformemente a lo largo del cuatrimestre.

---