



DATOS IDENTIFICATIVOS

Aprovisionamiento, Logística y Técnicas de Calidad

Asignatura	Aprovisionamiento, Logística y Técnicas de Calidad			
Código	V04M120V01103			
Titulación	Máster Universitario en Ingeniería de la Automoción. Especialidad: Tecnologías de Automoción			
Descriptores	Creditos ECTS	Seleccione	Curso	Cuatrimestre
	3	OB	1	1c
Lengua Impartición	Castellano			
Departamento	Dpto. Externo Ingeniería mecánica, máquinas y motores térmicos y fluidos Organización de empresas y marketing			
Coordinador/a	García Arca, Jesús Cereijo Fernández, Santiago			
Profesorado	Burgo Vázquez, María Cereijo Fernández, Santiago Fernández González, Arturo José García Arca, Jesús González Castro, Alberto Prado Prado, José Carlos Suárez Alonso, Ramón Carlos			
Correo-e	jgarca@uvigo.es ycereijo@uvigo.es			
Web				
Descripción general				

Competencias de titulación

Código	
A1	Dominio de aspectos genéricos del mantenimiento en la industria del automóvil; la gestión: planificación, desarrollo de actividades, capacidad de análisis y desarrollo de mejoras
A2	Dominar aspectos genéricos de las técnicas de calidad en la industria del automóvil
B1	(*)Capacidad de trabajo en equipo
B2	(*)Dominio de la gestión de proyectos en la industria del automóvil
B3	(*)Destreza en el manejo de herramientas informáticas en habituales en el sector de la automoción
B4	Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
B5	Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
B6	Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B7	Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
B9	Capacidad para la gestión: planificación, desarrollo de actividades, capacidad de análisis y desarrollo de mejoras
B10	Conocer las técnicas desarrolladas para involucrar al personal de la empresa en la calidad y la mejora continua.
B11	Capacidad de dirigir la gestión de la empresa siempre bajo el enfoque al cliente.

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Tipología	Resultados de Formación y Aprendizaje
Dominio de aspectos específicos del aprovisionamiento y logística como la gestión de stocks JIT	saber saber hacer	A1 B2 B9 B11
Comprensión de la gestión logística integrada bajo el enfoque de cadena de suministro en un contexto de globalización.	saber	A1 B2 B9
Dominio de aspectos específicos de las técnicas de calidad en la industria del automóvil como entender el significado de calidad total y lo que supone implantar el enfoque de gestión de la calidad total en las empresas bajo el ciclo de mejora continua PDCA. Capacidad de fomentar el involucrarse y la participación de todo el personal en la consecución de los objetivos de la calidad planificados y en la implantación de la mejora continua en la organización. Facilidad para aplicar los estándares que provienen de las normas internacionales ISO y, específicamente, ISO/TS 16949 de automoción en la gestión de la calidad.	saber saber hacer	A2 B1 B3 B4 B5 B6 B7 B10 B11

Contenidos

Tema	
Aprovisionamiento y logística	<ul style="list-style-type: none">-El concepto de Logística. Canal logístico. Logística de colaboración.-Decisiones en el diseño del flujo logístico-Organización del sistema logístico. Funciones del Director de logística.-Objetivos funcionales del sistema logístico-Sistema justo a tiempo/lean production. Filosofía y elementos.-Planificación y gestión de la producción y de los stocks. Gestión de materiales.-Sistema de información logístico.
Técnicas de calidad	<ul style="list-style-type: none">-La calidad total o TQM:-Normalización. Modelos de gestión de la calidad: ISO 9001 e ISO/TS 16949. Modelo de Excelencia EFQM.-El proceso de auditoría.-Herramientas básicas para la mejora de la calidad.-Técnicas avanzadas para la gestión de la calidad.-Mejora continua. Participación del personal en la mejora continua.

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Resolución de problemas y/o ejercicios	3	5	8
Sesión magistral	22	44	66
Pruebas de tipo test	1	0	1

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Resolución de problemas y/o ejercicios	Actividad en la que se formulan problemas y/o ejercicios relacionados con la materia. El alumno debe desarrollar las soluciones adecuadas o correctas mediante el ejercicio de rutinas, la aplicación de fórmulas o algoritmos, la aplicación de procedimientos de transformación de la información disponible y la interpretación de los resultados. Se suele emplear como complemento de la lección magistral.
Sesión magistral	Exposición por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Resolución de problemas y/o ejercicios	El profesor presenta los objetivos, orienta el trabajo y realiza el seguimiento. Resuelve dudas.

Evaluación

Descripción	Calificación
-------------	--------------

Otros comentarios sobre la Evaluación

Fuentes de información

Prado, J.C.; García, A.; García, J., **Dirección de Logística y Producción**, Universidad de Vigo,
Prida, B; Gutiérrez, G., **Logística de Aprovisionamientos**, McGraw-Hill, Madrid,
Prado, J.C., **El proceso de mejora continua en la empresa**, Pirámide,
Monden, Y, **El Just in Time en Toyota**, Deusto,
Kobayashi, I., **20 ideas para mejorar la fábrica**, TGP-Hoshin, Madrid,
Shirose, K.; Kimura, Y.; Kaneda, M., **Análisis P-M**, TGP-Hoshin, Madrid,
Cuatrecasas, L., **Gestión Integral de la Calidad. Implantación, control y certificación. 2ª edición**, Gestión 2000, Barcelona,
Sangüesa, M.; Mateo, R.; Ilzarbe, L., **Teoría y Práctica de la Calidad**, Thomson, Madrid,
Sebastián, M. A.; Bargeño, V.; Novo, V., **Gestión y control de calidad. 2ª edición**, Cuadernos de la UNED, Madrid,
Hoyle, David, **Automotive Quality Systems Handbook**, ISBN-10: 0750672439 ISBN-13: 9780750672436,
Halevi, Gideon, **Handbook of Production Management Methods**, ISBN-10: 0750650885 ISBN-13: 9780750650885,
Truscott, William, **Six Sigma**, Elsevier Butterworth-Heinemann,

Recomendaciones
