



DATOS IDENTIFICATIVOS

Protección Procesal de los Consumidores y Usuarios

| | | | | |
|------------------------|--|------------|-------|--------------|
| Asignatura | Protección Procesal de los Consumidores y Usuarios | | | |
| Código | V08M049V01106 | | | |
| Titulación | Máster Universitario en Ordenación Jurídica del Mercado | | | |
| Descriptores | Creditos ECTS | Seleccione | Curso | Cuatrimestre |
| | 3 | OB | 1 | 1c |
| Lengua Impartición | | | | |
| Departamento | Derecho público | | | |
| Coordinador/a | Fernandez Fustes, Maria Dolores | | | |
| Profesorado | Fernandez Fustes, Maria Dolores Gonzalez Pillado, Esther Maria Grande Seara, Pablo | | | |
| Correo-e | dfustes@uvigo.es | | | |
| Web | | | | |
| Descripción general | | | | |

Competencias de titulación

| | |
|--------|---|
| Código | |
| A1 | (*)Coñecer a regulación internacional, comunitaria, estatal e autonómica da actividade económica en xeral. |
| A4 | (*)Coñecer a incidencia dos distintos poderes públicos (lexislativo, executivo e xudicial) no exercicio dos dereitos e liberdades dos cidadáns, especialmente os relacionados coa actividade económica e empresarial. |
| A5 | (*)Coñecer a repartición de competencias e funcións entre os distintos niveis de poder territorial en España (comunitario, estatal, autonómico e local) con repercusión na actividade económica. |
| A9 | (*)Ser capaz de estudar problemas xurídicos con espírito crítico e de propor solucións |
| A11 | (*)Capacidade de colaborar con outros profesionais. |
| A12 | (*)Ser capaz de construír e defender oralmente e por escrito construcións xurídico-intelectuais orixinais |
| B1 | (*)Dotar de coñecemento necesario para desenvolver a súa posterior carreira investigadora |
| B2 | (*)Recibir a formación conceptual e metodolóxica precisa para a investigación. |
| B3 | (*)Capacidade de síntese e análise. |
| B4 | (*)Capacidade de aprender. |
| B5 | (*)Capacidade de xestión da información. |
| B7 | (*)Resolver problemas de forma efectiva. |
| B8 | (*)Aplicar pensamento crítico, lóxico e creativo. |
| B9 | (*)Traballar de forma autónoma con iniciativa. |
| B10 | (*)Preocupación pola calidade. |
| B12 | (*)Comportarse de forma ética e responsabilidade social como cidadán e como profesional |
| B13 | (*)Traballar desde unha perspectiva comparada, utilizando información comparada. |

Competencias de materia

| | | |
|---|-----------|---------------------------------------|
| Resultados previstos en la materia | Tipología | Resultados de Formación y Aprendizaje |
| Conocer la regulación internacional, comunitaria, estatal y autonómica de la relativa a la protección del consumidor y usuario. | saber | A1 |

| | | |
|--|----------------------|------------------|
| Conocer la incidencia de los distintos poderes públicos (legislativo, ejecutivo y judicial) en el ejercicio de los derechos y libertades de los ciudadanos, especialmente los relacionados con la actividad económica y empresarial. | saber | A1 A4 |
| Ser capaz de estudiar problemas jurídicos con espíritu crítico y de proponer soluciones. | saber saber hacer | A1 A4 A5 |
| Ser capaz de localizar defectos y proponer mejoras en el ordenamiento jurídico, y especialmente, en relación con la protección de los consumidores y usuarios. | saber saber hacer | A9 |
| Capacidad de colaborar con otros profesionales. | Saber estar /ser | A11 |
| Ser capaz de construir y defender oralmente y por escrito construcciones jurídico-intelectuales originales. | saber saber hacer | A12 |
| Dotar de conocimiento necesario para desarrollar su posterior carrera investigadora. | saber saber hacer | B1 B2 |
| Capacidad de síntesis y análisis. | saber hacer | B3 |
| Capacidad de aprender. | saber hacer | B4 |
| Capacidad de gestión de la información. | saber hacer | B5 |
| Resolver problemas de forma efectiva. | saber hacer | B7 |
| Aplicar pensamiento crítico, lógico y creativo. | saber saber hacer | B8 |
| Trabajar de forma autónoma con iniciativa. | Saber estar /ser | B9 B10 B12 |
| Trabajar desde una perspectiva comparada, utilizando información comparada. | saber saber hacer | B13 |

Contenidos

Tema

Planificación

| | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--|----------------|----------------------|---------------|
| Sesión magistral | 3 | 0 | 3 |
| Estudio de casos/análisis de situaciones | 0 | 10 | 10 |
| Trabajos tutelados | 0 | 40 | 40 |
| Resolución de problemas y/o ejercicios de forma autónoma | 0 | 10 | 10 |
| Pruebas de tipo test | 0 | 12 | 12 |

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

| | Descripción |
|--|--|
| Sesión magistral | Exposición de contenidos teóricos |
| Estudio de casos/análisis de situaciones | Realización de un comentario breve de una sentencia. |
| Trabajos tutelados | Realización y exposición de un trabajo de investigación. |
| Resolución de problemas y/o ejercicios de forma autónoma | Preparación por el alumno de forma individual de los casos prácticos que se planteen |

Atención personalizada

| Metodologías | Descripción |
|--|--|
| Sesión magistral | En el horario de tutorías fijado por el profesor/a y publicado oportunamente por el centro, los estudiantes, individualmente o en grupos muy reducidos, podrán consultar con el profesor/a las dudas y cuestiones que se les susciten en relación con los contenidos teóricos de la materia o con los ejercicios y casos prácticos propuestos. |
| Estudio de casos/análisis de situaciones | En el horario de tutorías fijado por el profesor/a y publicado oportunamente por el centro, los estudiantes, individualmente o en grupos muy reducidos, podrán consultar con el profesor/a las dudas y cuestiones que se les susciten en relación con los contenidos teóricos de la materia o con los ejercicios y casos prácticos propuestos. |
| Resolución de problemas y/o ejercicios de forma autónoma | En el horario de tutorías fijado por el profesor/a y publicado oportunamente por el centro, los estudiantes, individualmente o en grupos muy reducidos, podrán consultar con el profesor/a las dudas y cuestiones que se les susciten en relación con los contenidos teóricos de la materia o con los ejercicios y casos prácticos propuestos. |

| | |
|--------------------|--|
| Trabajos tutelados | En el horario de tutorías fijado por el profesor/a y publicado oportunamente por el centro, los estudiantes, individualmente o en grupos muy reducidos, podrán consultar con el profesor/a las dudas y cuestiones que se les susciten en relación con los contenidos teóricos de la materia o con los ejercicios y casos prácticos propuestos. |
|--------------------|--|

| Evaluación | | |
|--|---|--------------|
| | Descripción | Calificación |
| Estudio de casos/análisis de situaciones | Evaluación del informe realizado por el estudiante. | 25 |
| Trabajos tutelados | Evaluación de los trabajos de investigación realizados | 25 |
| Resolución de problemas y/o ejercicios de forma autónoma | Evaluación de la prueba práctica consistente en el estudio de un caso. | 25 |
| Pruebas de tipo test | El estudiante realizará dos pruebas tipo test, una de cada parte de la materia, a través de la plataforma de teledocencia Faitic. | 25 |

Otros comentarios sobre la Evaluación

Segunda oportunidad (julio):

Los alumnos que no cumplan los plazos de entrega de las pruebas o la asistencia a los seminarios tendrán una segunda oportunidad de examen que supondrá como máximo el 75% de la nota. El examen consistirá en la realización de un tipo test, un informe, un caso práctico y un trabajo.

Fuentes de información

BARONA VILAR, S., **Tutela de los consumidores y usuarios en la Ley de Enjuiciamiento Civil**, 2003,
CABAÑAS GARCÍA, J. C., **Los Procesos civiles sobre consumidores y usuarios y de control de las cláusulas generales de los contratos**, 2005,
DE LEÓN ARCE, A., **Derechos de los consumidores y usuarios: (doctrina, normativa, jurisprudencia, formularios)**, 2007,
DE LUCCHI LÓPEZ-TAPIA, Y., **La Tutela jurisdiccional civil de los intereses de consumidores y usuarios**, 2005,
GONZÁLEZ CANO, M. I., **La Tutela colectiva de consumidores y usuarios en el proceso civil**, 2002,
LASARTE ÁLVAREZ, C., **Manual sobre protección de consumidores y usuarios**, Madrid, 2007,
RUIZ JIMÉNEZ, J. A., **Análisis crítico del sistema nacional español de arbitraje de consumo**, 2007,
GONZÁLEZ PILLADO, E., **Resolución de conflictos en materia de consumo: proceso y arbitraje**, 2009,
AA.VV. Mediación y arbitraje de consumo, **Mediación y arbitraje de consumo**, 2010,
Marcos Francisco, D., **El arbitraje de consumo y sus nuevos retos**, 2010,
GONZÁLEZ PILLADO, E., **Arbitraje y mediación en materia de consumo**, 2012,
Aranzadi-Westlaw,

Recomendaciones