



DATOS IDENTIFICATIVOS

Aprovisionamiento, Logística y Técnicas de Calidad

Asignatura	Aprovisionamiento, Logística y Técnicas de Calidad			
Código	V04M023V01201			
Titulación	Máster Universitario en Tecnologías y Procesos en la Industria del Automóvil. Especialidad: Procesos			
Descriptor	Creditos ECTS	Selección	Curso	Cuatrimestre
	4	OB	1	An
Lengua Impartición	Departamento Dpto. Externo Organización de empresas y marketing			
Coordinador/a	García Arca, Jesús			
Profesorado	Burgo Vázquez, María Fernandez Gonzalez, Arturo Jose García Arca, Jesús González Castro, Alberto Mejías Sacaluga, Ana María Prado Prado, José Carlos Suárez Alonso, Ramón Carlos			
Correo-e	jgarca@uvigo.es			
Web				
Descripción general				

Competencias de titulación

Código	
A1	Mejorar la formación global y multidisciplinar en los diferentes aspectos y tecnologías utilizados en la investigación y desarrollo de productos y de procesos de fabricación en la industria de la automoción.
A2	Saber aplicar los conocimientos adquiridos y mostrar capacidad de resolución de problemas en ámbitos nuevos o poco conocidos dentro de contextos multidisciplinares relacionados con las tecnologías utilizadas en la investigación y desarrollo de productos en el sector de la automoción.
B1	(*)Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
B2	(*)Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

Competencias de materia

Resultados previstos en la materia	Tipología	Resultados de Formación y Aprendizaje
(*)_ Dominio de aspectos genéricos en la industria del automóvil, como la capacidad de saber hacer análisis y diagnóstico, de diseño de sistemas logísticos y para la toma de decisiones así como dominio de habilidades para la gestión: planificación, desarrollo de actividades, capacidad de análisis y desarrollo de mejoras		A2

(*)_ Capacidad de liderazgo para involucrar al personal de la empresa en la calidad y la mejora continua. Capacidad de dirigir la gestión de la empresa siempre bajo el enfoque al cliente	Saber estar /ser	B2
(*)_ Dominio de aspectos genéricos de las técnicas de calidad en la industria del automóvil	saber	A1
(*)_ Dominio de aspectos específicos del aprovisionamiento y logística como la gestión de stocks JIT, comprensión de la gestión logística integrada bajo el enfoque de cadena de suministro en un contexto de globalización	saber hacer	A2
(*)_ Dominio de aspectos específicos de las técnicas de calidad en la industria del automóvil como entender el significado de calidad total y lo que supone implantar el enfoque de gestión de la calidad total en las empresas bajo el ciclo de mejora continua PDCA. Capacidad de fomentar el involucrarse y la participación de todo el personal en la consecución de los objetivos de la calidad planificados y en la implantación de la mejora continua en la organización. Facilidad para aplicar los estándares que provienen de las normas internacionales ISO y, específicamente, ISO/TS 16949 de automoción en la gestión de la calidad	saber hacer	A2
(*)_ Capacidad de dirigir la gestión de la empresa siempre bajo el enfoque al cliente	saber hacer	B1

Contenidos

Tema

(*)Aprovisionamiento y logística	(*)-El concepto de Logística. Canal logístico. Logística de colaboración. -Decisiones en el diseño del flujo logístico (integración vertical; hacer o comprar). -Organización del sistema logístico. Funciones del Director de logística. -Objetivos funcionales del sistema logístico: calidad, servicio y coste. Indicadores de gestión. -Sistema justo a tiempo/lean production. Filosofía y elementos. -Planificación y gestión de la producción y de los stocks. Gestión de materiales. -Sistema de información logístico.
(*)Técnicas de calidad	(*)-La calidad total o TQM: principales conceptos. Costes asociados al calidad. -Normalización. Modelos de gestión de la calidad: ISO 9001 e ISO/TS 16949. Modelo de Excelencia EFQM. -El proceso de auditoría. -Herramientas básicas para la mejora de la calidad. -Técnicas avanzadas para la gestión de la calidad. -Mejora continua. Participación del personal en la mejora continua

Planificación

	Horas en clase	Horas fuera de clase	Horas totales
Prácticas de laboratorio	2	3.2	5.2
Otros	3	0	3
Otros	0	5	5
Sesión magistral	30	55.8	85.8
Pruebas de tipo test	1	0	1

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

	Descripción
Prácticas de laboratorio	Actividades de aplicación de conocimientos a situaciones concretas e de adquisición de habilidades básicas e procedimentais relacionadas con la materia objeto de estudio. Desarrollarse en espacios especiales con equipamiento especializado (laboratorios científico-técnicos, de idiomas, etc).
Otros	Tutorías
Otros	Búsquedas en la red
Sesión magistral	Exposición por parte del profesor de contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas e/ou directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante.

Atención personalizada

Metodologías	Descripción
Prácticas de laboratorio	
Otros	

Evaluación

Descripción	Calificación
Pruebas de tipo test (*)preguntas con cinco respuestas, unha delas correcta; cada resposta incorrecta resta 1/4 do valor da resposta correcta.	100

Otros comentarios sobre la Evaluación

Fuentes de información

Prado, J.C.; García, A.; García, J., **Dirección de Logística y Producción**, S.P. Universidad de Vigo,
Prida, B; Gutiérrez, G., **Logística de Aprovisionamientos**, McGraw-Hill,
Prado, J.C., **El proceso de mejora continua en la empresa**, Pirámide,
Monden, Y, **El Just in Time en Toyota**, Deusto,
Kobayashi, I., **20 ideas para mejorar la fábrica**, TGP-Hoshin,
Rey, F., **Implantación del TPM - Programas y experiencias**,
- Shirose, K.; Kimura, Y.; Kaneda, M., **Análisis P-M**, TGP-Hoshin,
Cuatrecasas, L., **Gestión Integral de la Calidad. Implantación, control y certificación**, Gestión 2000,
Sangüesa, M.; Mateo, R.; Ilzarbe, L., **Teoría y Práctica de la Calidad**, Thomson,
Sebastián, M. A.; Bargeño, V.; Novo, V., **Gestión y control de calidad. 2ª edición**, Cuadernos de la UNED,
Hoyle, David, - **Automotive Quality Systems Handbook**, ISBN-10: 0750672439 ISBN-13: 9780750672436,
Halevi, Gideon, **Handbook of Production Management Methods**, ISBN-10: 0750650885 ISBN-13: 9780750650885,
Truscott, William, **Six Sigma**, Elsevier Butterworth-Heinemann,,

Recomendaciones