



DATOS IDENTIFICATIVOS

Aprovisionamiento, Logística y Técnicas de Calidad

| | | | | |
|---------------------|--|-----------|-------|--------------|
| Asignatura | Aprovisionamiento, Logística y Técnicas de Calidad | | | |
| Código | V04M023V01201 | | | |
| Titulación | Máster Universitario en Tecnologías y Procesos en la Industria del Automóvil. Especialidad: Procesos | | | |
| Descriptor | Creditos ECTS | Selección | Curso | Cuatrimestre |
| | 4 | OB | 1 | An |
| Lengua Impartición | Departamento Dpto. Externo Organización de empresas y marketing | | | |
| Coordinador/a | García Arca, Jesús | | | |
| Profesorado | Burgo Vázquez, María Fernandez Gonzalez, Arturo Jose García Arca, Jesús González Castro, Alberto Mejías Sacaluga, Ana María Prado Prado, José Carlos Suárez Alonso, Ramón Carlos | | | |
| Correo-e | jgarca@uvigo.es | | | |
| Web | | | | |
| Descripción general | | | | |

Competencias de titulación

| | |
|--------|--|
| Código | |
| A1 | Mejorar la formación global y multidisciplinar en los diferentes aspectos y tecnologías utilizados en la investigación y desarrollo de productos y de procesos de fabricación en la industria de la automoción. |
| A2 | Saber aplicar los conocimientos adquiridos y mostrar capacidad de resolución de problemas en ámbitos nuevos o poco conocidos dentro de contextos multidisciplinares relacionados con las tecnologías utilizadas en la investigación y desarrollo de productos en el sector de la automoción. |
| B1 | (*)Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios |
| B2 | (*)Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades |

Competencias de materia

| | | |
|---|-----------|---------------------------------------|
| Resultados previstos en la materia | Tipología | Resultados de Formación y Aprendizaje |
| (*)_ Dominio de aspectos genéricos en la industria del automóvil, como la capacidad de saber hacer análisis y diagnóstico, de diseño de sistemas logísticos y para la toma de decisiones así como dominio de habilidades para la gestión: planificación, desarrollo de actividades, capacidad de análisis y desarrollo de mejoras | | A2 |

| | | |
|---|------------------|----|
| (*)_ Capacidad de liderazgo para involucrar al personal de la empresa en la calidad y la mejora continua. Capacidad de dirigir la gestión de la empresa siempre bajo el enfoque al cliente | Saber estar /ser | B2 |
| (*)_ Dominio de aspectos genéricos de las técnicas de calidad en la industria del automóvil | saber | A1 |
| (*)_ Dominio de aspectos específicos del aprovisionamiento y logística como la gestión de stocks JIT, comprensión de la gestión logística integrada bajo el enfoque de cadena de suministro en un contexto de globalización | saber hacer | A2 |
| (*)_ Dominio de aspectos específicos de las técnicas de calidad en la industria del automóvil como entender el significado de calidad total y lo que supone implantar el enfoque de gestión de la calidad total en las empresas bajo el ciclo de mejora continua PDCA. Capacidad de fomentar el involucrarse y la participación de todo el personal en la consecución de los objetivos de la calidad planificados y en la implantación de la mejora continua en la organización. Facilidad para aplicar los estándares que provienen de las normas internacionales ISO y, específicamente, ISO/TS 16949 de automoción en la gestión de la calidad | saber hacer | A2 |
| (*)_ Capacidad de dirigir la gestión de la empresa siempre bajo el enfoque al cliente | saber hacer | B1 |

Contenidos

Tema

| | |
|----------------------------------|---|
| (*)Aprovisionamiento y logística | (*)-El concepto de Logística. Canal logístico. Logística de colaboración. -Decisiones en el diseño del flujo logístico (integración vertical; hacer o comprar). -Organización del sistema logístico. Funciones del Director de logística. -Objetivos funcionales del sistema logístico: calidad, servicio y coste. Indicadores de gestión. -Sistema justo a tiempo/[lean production]. Filosofía y elementos. -Planificación y gestión de la producción y de los stocks. Gestión de materiales. -Sistema de información logístico. |
| (*)Técnicas de calidad | (*)-La calidad total o TQM: principales conceptos. Costes asociados al calidad. -Normalización. Modelos de gestión de la calidad: ISO 9001 e ISO/TS 16949. Modelo de Excelencia EFQM. -El proceso de auditoría. -Herramientas básicas para la mejora de la calidad. -Técnicas avanzadas para la gestión de la calidad. -Mejora continua. Participación del personal en la mejora continua |

Planificación

| | Horas en clase | Horas fuera de clase | Horas totales |
|--------------------------|----------------|----------------------|---------------|
| Prácticas de laboratorio | 2 | 3.2 | 5.2 |
| Otros | 3 | 0 | 3 |
| Otros | 0 | 5 | 5 |
| Sesión magistral | 30 | 55.8 | 85.8 |
| Pruebas de tipo test | 1 | 0 | 1 |

*Los datos que aparecen en la tabla de planificación son de carácter orientativo, considerando la heterogeneidad de alumnado

Metodologías

| | Descripción |
|--------------------------|---|
| Prácticas de laboratorio | Actividades de aplicación de conocimientos a situaciones concretas e de adquisición de habilidades básicas e procedimentais relacionadas con la materia objeto de estudio. Desarrollarse en espacios especiales con equipamiento especializado (laboratorios científico-técnicos, de idiomas, etc). |
| Otros | Tutorías |
| Otros | Búsquedas en la red |
| Sesión magistral | Exposición por parte del profesor de contenidos sobre la materia objeto de estudio, bases teóricas e/ou directrices de un trabajo, ejercicio o proyecto a desarrollar por el estudiante. |

Atención personalizada

| Metodologías | Descripción |
|--------------------------|-------------|
| Prácticas de laboratorio | |
| Otros | |

Evaluación

| Descripción | Calificación |
|---|--------------|
| Pruebas de tipo test (*)preguntas con cinco respuestas, una de las correctas; cada respuesta incorrecta resta 1/4 del valor de la respuesta correcta. | 100 |

Otros comentarios sobre la Evaluación

Fuentes de información

Prado, J.C.; García, A.; García, J., **Dirección de Logística y Producción**, S.P. Universidad de Vigo,
Prida, B; Gutiérrez, G., **Logística de Aprovisionamientos**, McGraw-Hill,
Prado, J.C., **El proceso de mejora continua en la empresa**, Pirámide,
Monden, Y, **El Just in Time en Toyota**, Deusto,
Kobayashi, I., **20 ideas para mejorar la fábrica**, TGP-Hoshin,
Rey, F., **Implantación del TPM - Programas y experiencias**,
- Shirose, K.; Kimura, Y.; Kaneda, M., **Análisis P-M**, TGP-Hoshin,
Cuatrecasas, L., **Gestión Integral de la Calidad. Implantación, control y certificación**, Gestión 2000,
Sangüesa, M.; Mateo, R.; Ilzarbe, L., **Teoría y Práctica de la Calidad**, Thomson,
Sebastián, M. A.; Bargeño, V.; Novo, V., **Gestión y control de calidad. 2ª edición**, Cuadernos de la UNED,
Hoyle, David, - **Automotive Quality Systems Handbook**, ISBN-10: 0750672439 ISBN-13: 9780750672436,
Halevi, Gideon, **Handbook of Production Management Methods**, ISBN-10: 0750650885 ISBN-13: 9780750650885,
Truscott, William, **Six Sigma**, Elsevier Butterworth-Heinemann,,

Recomendaciones